



**Ministério da Educação**  
**Universidade Federal do Paraná**  
**Setor de Ciências Sociais Aplicadas**  
**Departamento de Administração Geral e Aplicada**  
**CURSO DE ADMINISTRAÇÃO**

FICHA Nº1 (permanente)

|   |  |                |
|---|--|----------------|
| Disciplina: <b>Competências Emocionais e Gestão</b>   |  | Código: SAOP05 |
| Natureza: ( ) obrigatória ( x ) optativa  | Semestral (X) Anual ( ) Modular ( )      |                |
| Pré-requisito: nenhum   | Co-requisito: nenhum                     |                |
| Modalidade: (x) Presencial ( ) 100% EaD ( ) Parcialmente EaD *C.H.  |  |                |
| <b>CH Total: 60h</b><br>Prática como Componente Curricular (PCC): 00<br><br><b>CH semanal: 4h</b>   | Padrão (PD): 45h total/3h semanal        |                |
|   | Laboratório (LB): 00                     |                |
|   | Campo (CP): 00                           |                |
|   | Estágio (ES): 00                         |                |
|   | Orientada (OR): 15h total/1h semanal     |                |
|   | Prática Específica (PE): 00              |                |
|   | Estágio de Formação Pedagógica (EFP): 00 |                |
| <b>EMENTA</b>   |  |                |
| <p>Competências Emocionais e Gestão: conceituação e características. Empatia: conceito e níveis de estudo. Empatia: desenvolvimento em indivíduos, grupos e organizações. Compaixão. Autoestima. Resiliência. Solidariedade e Acolhimento. Estudos da Psicologia sobre emoções: Psicologia Positiva; Psicologia Humanista, Psicanálise e Psicologia Analítica.</p>  |  |                |
| <b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA (mínimo 3 títulos)</b>   |  |                |
| <p>AGUIAR, M. A. P. <b>Psicologia aplicada à administração</b>. Saraiva Educação SA, 2017. Disponível em: <a href="https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788502088269/pageid/0">https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788502088269/pageid/0</a></p> <p>FADIMAN, J.; FRAGER, R. <b>Personalidade e crescimento pessoal</b>. Artmed Editora, 2009. Disponível em: <a href="https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788536317939/pageid/0">https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788536317939/pageid/0</a></p> <p>BANOV, M. R. Psicanálise: as Emoções nas Organizações. In: <b>Psicologia no gerenciamento de pessoas</b>. Editora Atlas, 2008. Disponível em: <a href="https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788522499939/pageid/57">https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788522499939/pageid/57</a></p>  |  |                |
| <b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR (mínimo 5 títulos)</b>   |  |                |
| <p>COIMBRA, R. M.; DE MORAIS, N. A. <b>A resiliência em questão: perspectivas teóricas, pesquisa e intervenção</b>. Artmed Editora, 2015. Disponível em: <a href="https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788582712481/epubcfi/6/34/3Bvnd.vst.idref%3Dchapter9.xhtml!4/4/8/3:34!%20se%2Cca">https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788582712481/epubcfi/6/34/3Bvnd.vst.idref%3Dchapter9.xhtml!4/4/8/3:34!%20se%2Cca</a></p> <p>FARREL, M. <b>Dificuldades de relacionamento pessoal, social e emocional</b>. Trad. Maria Adriana Veríssimo Veronese. Porto Alegre: Artmed, 2008. Disponível em: <a href="https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788536315553/epubcfi/6/4/jidloc_001.xhtml-temref!4[eid85]/8[eid96]/6[eid117]/2[eid118]/2/2[eid119]/2[eid120]/3:64!%20em%2C%20re">https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788536315553/epubcfi/6/4/jidloc_001.xhtml-temref!4[eid85]/8[eid96]/6[eid117]/2[eid118]/2/2[eid119]/2[eid120]/3:64!%20em%2C%20re</a></p> <p>QUINODOZ, J-M. <b>Ler Freud: guia de leitura da obra de S. Freud</b>. Artmed Editora, 2007. Disponível em: <a href="https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788536312699/pageid/0">https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788536312699/pageid/0</a></p> <p>SNYDER, C. R.; LOPEZ, S. J. <b>Psicologia positiva</b>. Porto Alegre: Artmed, 2009. Disponível em: <a href="https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788536318288/pageid/0">https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788536318288/pageid/0</a></p> <p>TUCHERMAN, S. E. <b>Autoestima</b>. Editora Blucher, 2019. Disponível em: <a href="https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788521214847/pageid/1">https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788521214847/pageid/1</a></p> |  |                |
| <b>SUGESTÃO DE PROGRAMA</b>   |  |                |
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>CONCEITOS BÁSICOS:</b> introdução às questões emocionais no contexto organizacional</li><li>2. <b>COMPETÊNCIAS EMOCIONAIS</b><ol style="list-style-type: none"><li>2.1 Empatia: conceituação</li></ol></li></ol>  |  |                |

- 2.2 Empatia: desenvolvimento
- 2.3 Compaixão e auto-compaixão
- 2.4 Solidariedade e Acolhimento
- 2.5 Auto-estima e Resiliência

### 3. ESTUDOS DA PSICOLOGIA SOBRE EMOÇÕES

- 3.1 Psicologia Positiva
- 3.2 Psicologia Humanista
- 3.3 Psicanálise
- 3.4 Psicologia Analítica

#### COMPETÊNCIAS DE ACORDO COM PPC 2023

##### **COMPETÊNCIAS HUMANAS (CH): comunicação, liderança, cooperação, adaptação, ética e respeito**

- *Competência de comunicação profissional e interpessoal (CH1)*
- *Competência de liderança de indivíduos e equipes de trabalho (CH2)*
- *Competência de trabalho em equipes multidisciplinares e multiculturais (CH3)*
- *Competência de adaptação e resiliência em organizações e ambientes de atuação com níveis distintos de complexidade (CH4)*
- *Competência de adaptação e resiliência em situações de estabilidade e de mudança (CH5)*
- *Competência de reconhecer e aplicar princípios éticos nas relações pessoais, organizacionais e interorganizacionais (CH6)*
- *Competência de reconhecer e respeitar as necessidades e diferenças individuais e sociais (CH7)*
- *Competência de autoconhecimento, autoavaliação e aprimoramento constante de conhecimentos, habilidades e competências (CH8)*
- *Competência de autonomia de aprendizagem, decisão e ação (CH9)*

##### **COMPETÊNCIAS ANALÍTICO-DECISÓRIAS (CAD): gestão de recursos, tomada de decisão, conhecimento teórico e prático, reconhecimento de oportunidades e solução de problemas organizacionais e ambientais, realização de diagnóstico e avaliação de impacto, inovação, pensamento lógico e crítico**

- Competência de tomar decisões fundamentadas em conhecimento teórico e prático multi e interdisciplinar (CAD2)
- Competência de reconhecer e considerar a influência positiva e negativa de diferentes tipos de ambientes e contextos regionais, nacionais e internacionais sobre ações e decisões organizacionais (CAD5)
- Competência de contribuir para o aumento do conhecimento no campo da administração (CAD7)
- Competência de analisar lógica e criticamente os contextos, problemas e oportunidades organizacionais, mercadológicos e sociais (CAD8)