



**Ministério da Educação**  
**Universidade Federal do Paraná**  
**Setor de Ciências Sociais Aplicadas**  
**Departamento de Administração Geral e Aplicada**  
**CURSO DE ADMINISTRAÇÃO**

FICHA Nº1 (permanente)

Disciplina: <b>Gestão em ambientes multiculturais</b>		Código: SAOP24
Natureza: ( ) obrigatória( x ) optativa	Semestral (X) Anual ( ) Modular ( )	
Pré-requisito: nenhum	Co-requisito: nenhum	
Modalidade: (x) Presencial ( ) 100% EaD ( ) Parcialmente EaD ____*C.H.		
<b>CH Total: 60h</b> Prática como Componente Curricular (PCC): 00  <b>CH semanal: 4h</b>	Padrão (PD): 45h total/3h semanal	
	Laboratório (LB): 00	
	Campo (CP): 00	
	Estágio (ES): 00	
	Orientada (OR): 15h total/1h semanal	
	Prática Específica (PE): 00	
	Estágio de Formação Pedagógica (EFP): 00	
<b>EMENTA</b>		
<p>Internacionalização dos negócios. Gestão em ambientes multiculturais. Cultura e seus diferentes níveis e enfoques. Influências da cultura nacional na gestão de negócios internacionais e nas operações das multinacionais. Times multiculturais. Competências para a atuação em contextos internacionais e multiculturais. Gestão internacional de pessoas.</p>		
<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA (mínimo 3 títulos)</b>		
<p>BRETT, J; BEHFAR, K.; KERN, M.C. Managing Multicultural Teams. <b>Harvard Business Review</b>, v.84, n.11, 2006.</p> <p>MARIOTTO, F. <b>Estratégia Internacional da Empresa</b>. São Paulo: Thomson Pioneira, 2007.</p> <p>MENEGON, L.; REIS, G.; SARFATI, G. <b>Gestão de Ambientes Multiculturais</b>. São Paulo: Atlas, 2013.</p>		
<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR (mínimo 5 títulos)</b>		
<p>ANG, S.; DYNE, L. V.; KOH, C.; NG, K. Y.; TEMPLER, K. J.; TAY, C.; CHANDRASEKAR, N. A. Cultural intelligence: its measurement and effects on cultural judgment and decision making, cultural adaptation and task performance. <b>Management and Organization Review</b>.v.3, n.3, p. 335-371, 2007.</p> <p>BLACK, S.; MENDENHALL, M.; ODDOU, G. Toward a Comprehensive Model of International Adjustment: Na Integration of Multiple Theoretical Perspectives. <b>The Academy of Management Review</b>, v.16, n.2, p. 291-317, 1991.</p> <p>REIS, G. ; BORINI, F. Global mindset de empresas de países emergentes: comparações com as first movers e o impacto da internacionalização. <b>RACE : Revista de Administração, Contabilidade e Economia</b>, v. 13, p. 479-498, 2014.</p> <p>FLEURY, A.; FLEURY, M.T. <b>Multinacionais brasileiras: competências para a internacionalização</b>. São Paulo: Editora FGV, 2012.</p> <p>GHEMAWAT, P. Distance still matters: the hard reality of global expansion. <b>Harvard Business Review</b>, v. 79, n. 8, p.137-145, 2001.</p>		
<b>SUGESTÃO DE PROGRAMA</b>		
<p><b>1. Internacionalização dos negócios</b></p> <p>1.1 Processos de internacionalização: por que, onde, como (e a questão da distância cultural)</p> <p>1.2 Estratégias e estruturas das multinacionais</p> <p>1.3 Coordenação de adaptação local e padronização global na multinacional</p> <p>1.4 Competências organizacionais para a internacionalização</p> <p><b>2. Gestão em ambientes multiculturais</b></p> <p>2.1 Cultura e seus diferentes níveis e enfoques</p> <p>2.2 Influências da cultura nacional na gestão de negócios internacionais e nas operações das multinacionais</p> <p>2.3 Gestão de times multiculturais</p>		

2.4 Competências para a atuação em contextos internacionais e multiculturais

**3 Gestão internacional de pessoas**

- 3.1 Processos de gestão de pessoas no contexto da multinacional
- 3.2 Questões de adaptação local e padronização global na gestão de pessoas
- 3.3 Competências das pessoas para a atuação internacional
- 3.4. Desenvolvendo projetos em contextos interculturais
- 3.5 Times virtuais internacionais

**COMPETÊNCIAS DE ACORDO COM PPC 2023**

**COMPETÊNCIAS HUMANAS (CH): comunicação, liderança, cooperação, adaptação, ética e respeito**

- *Competência de comunicação profissional e interpessoal (CH1)*
- *Competência de liderança de indivíduos e equipes de trabalho (CH2)*
- *Competência de trabalho em equipes multidisciplinares e multiculturais (CH3)*
- *Competência de adaptação e resiliência em organizações e ambientes de atuação com níveis distintos de complexidade (CH4)*
- *Competência de reconhecer e aplicar princípios éticos nas relações pessoais, organizacionais e interorganizacionais (CH6)*
- *Competência de reconhecer e respeitar as necessidades e diferenças individuais e sociais (CH7)*
- *Competência de autoconhecimento, autoavaliação e aprimoramento constante de conhecimentos, habilidades e competências (CH8)*
- *Competência de autonomia de aprendizagem, decisão e ação (CH9)*

**COMPETÊNCIAS ANALÍTICO-DECISÓRIAS (CAD): gestão de recursos, tomada de decisão, conhecimento teórico e prático, reconhecimento de oportunidades e solução de problemas organizacionais e ambientais, realização de diagnóstico e avaliação de impacto, inovação, pensamento lógico e crítico**

- *Competência na gestão de recursos e integração de tecnologias adequadas a diferentes oportunidades, problemas e contextos organizacionais (CAD1)*
- *Competência de tomar decisões fundamentadas em conhecimento teórico e prático multi e interdisciplinar (CAD2)*
- *Competência de reconhecer e solucionar problemas organizacionais, mercadológicos e sociais (CAD3)*
- *Competência de avaliar o impacto socioeconômico e ambiental das ações e decisões (CAD4)*
- *Competência de reconhecer e considerar a influência positiva e negativa de diferentes tipos de ambientes e contextos regionais, nacionais e internacionais sobre ações e decisões organizacionais (CAD5)*
- *Competência de reconhecer e desenvolver oportunidades de novos negócios, de novos mercados e de inovação de sistemas e processos (CAD6)*
- *Competência de analisar lógica e criticamente os contextos, problemas e oportunidades organizacionais, mercadológicos e sociais (CAD8)*
- *Competência de reconhecer e aproveitar oportunidades de atuação organizacional na solução e aperfeiçoamento das condições sociais, econômicas e ambientais (CAD9)*

**COMPETÊNCIAS LÓGICO-QUANTITATIVAS (CLQ): reconhecimento, coleta, análise e utilização de dados e ferramentas tecnológicas de apoio à tomada de decisão gerencial; desenvolvimento e aplicação de modelos e sistemas de avaliação**

- *Competência de reconhecer, coletar, analisar e utilizar dados qualitativos e quantitativos na tomada de decisão organizacional (CLQ1)*

