



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ  
SETOR DE

Coordenação do Curso de ou Departamento  
de

Ficha 2 (variável)

## LOGÍSTICA

**MODELO PADRÃO: Plano de Ensino para o Ano/Semestre Letivo de 2024.2**

**TURMA N1**

### 1. Dados Gerais

**Disciplina:** Logística **Código:** SAOB19

**Pré-requisito:** Não Há **Co-requisito:** Não Há

**Créditos:** NA

**CH total:** 60h **CH semanal:** 4h (3h Padrão + 1h Orientada)

**Número de vagas ofertadas:** 55 vagas

**Docente(s):** Diego Milnitz **Contato:** [diego.milnitz@ufpr.br](mailto:diego.milnitz@ufpr.br)

**Acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem:** Microsoft Teams

### 2. EMENTA (Unidade Didática)

Visão geral da Logística. A Cadeia de Suprimentos e Distribuição. Logística Integrada. Serviço ao cliente. Relacionamentos na Cadeia de Suprimentos. Processamento de Pedidos. Gerenciamento de Estoques. Estratégias e métodos de controle de estoques. Fundamentos dos Sistemas de Transporte. Estratégias de Transporte. Decisões de Transporte. Localização de Instalações. Estratégias e métodos de decisão de localização.

### 3. PROGRAMA (itens de cada unidade didática)

## 1. Revisão sobre Logística Integrada

Definições

Importância da logística

Estratégias e objetivos

## 2. Serviço ao Cliente

Definições

Tempo de ciclo do pedido

Vendas e serviços

Atendimento ao pedido perfeito

Mensuração de serviços

## 3. Processamento de Pedidos

Definições

Fatores que afetam o tempo de processamento de pedido

Sistemas de informação

## 4. Gestão de estoques.

Definições e objetivos;

Tipos de estoques

Funções: Classificação, padronização, Especificação e codificação;

Método de Análise ABC;

Custos de estoques;

Modelos de administração e controle de estoques.

## 5. Compras

Importância do sistema compras;

Estratégias e avaliação do processo de compras;

Negociação;

Licitação;

Fornecedores (Desenvolvimento de fornecedores e terceirização);

Avaliação e controle do sistema de compras.

## 6. Fundamentos e Decisões Sobre Transporte

Tipos

Gerenciamento do sistema de transporte

Análise de modais

Roteirização

Consolidação de fretes

## 7. Localização das instalações

Classificação

Instalação única

Instalação múltiplas

Localização de varejo/serviços

## 4. OBJETIVO GERAL

A disciplina visa a capacitação de alunos ao planejamento, operação e avaliação logística integrada.

## 5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Capacitar os alunos ao planejamento de sistemas logísticos. Capacitar os alunos na operação da cadeia de suprimentos e distribuição. Capacitar os alunos na gestão de serviço ao cliente para operação da cadeia de suprimentos e distribuição. Capacitar os alunos na gestão do processamento de pedidos.

Capacitar os alunos na gestão do sistema de transporte e nas estratégias associadas. Capacitar os alunos na tomada de decisão em relação a localização de instalações. Capacitar os alunos na gestão e no projeto de gestão de estoques e compras.

## 6. METODOLOGIA

Adota-se a metodologia do aprendizado orientado ao problema. São apresentados problemas semelhantes àqueles do cotidiano do administrador que devem ser solucionados a partir do conteúdo da disciplina.

A disciplina será desenvolvida mediante aulas expositivas, quando serão apresentados os conteúdos curriculares teóricos. A disciplina será norteadada por trabalhos práticos envolvendo cada item do programa da disciplina. A plataforma de comunicação remota, disponibilização de arquivos, troca de mensagens e outros, será o TEAMS da Microsoft. As aulas para exposição de conteúdo teórico, resolução de exercícios, apresentação dos trabalhos e dúvidas serão durante a semana.

## 7. FORMA DE AVALIAÇÃO

### 7.1 Nota

A média semestral do aluno resultará do somatório das atividades individuais. Se a nota final for igual ou superior a 70 o aluno está aprovado. Se estiver entre 40 e 69, o aluno deverá fazer o Exame Final. Se a nota final estiver abaixo de 50 (mesmo após o Exame Final) o aluno estará reprovado. A aprovação é condicionada também à frequência igual ou superior a 75% da carga horária da disciplina (60h).

No cronograma de execução da disciplina há a previsão de 2 trabalhos (peso 10 cada um) e 2 provas (peso 40 cada uma) totalizando 100 pontos possíveis.

### 7.2 Frequência

A participação do aluno se fundamenta em 15 encontros presenciais e 15 atividades orientadas. Cada encontro presencial (dia de aula) corresponde a 3 horas-aula e cada atividade orientada corresponde a 1 hora-aula. No cômputo geral, o aluno deve conquistar ao menos 75% da carga da disciplina, o que corresponde a 45 horas-aula.

## 8. BIBLIOGRAFIA BÁSICA (mínimo 03 títulos)

[1] BALLOU, Ronald H. Gerenciamento da cadeia de suprimentos/Logística empresarial. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.

[2] BOWERSOX, Donald J.; CLOSS, David J., Cooper, M. Bixby. Gestão Logística de Cadeias de Suprimentos. Porto Alegre: Bookman, 2006.

[3] Notas de aula da disciplina de Logística de Distribuição. Eduardo Alves Portela Santos.

## 9. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR (mínimo 05 títulos)

[1] DORNIER, Philippe-Pierre; ERNST, Ricardo; FENDER, Michel; KOUVELIS, Panos. Logística e operações globais. São Paulo: Atlas, 2000.

[2] FLEURY, Paulo Fernando; WANKE, Peter; FIGUEIREDO, Kleber Fossati. Logística empresarial.

São Paulo: Atlas, 2000.

[3] GAITHER, Norman; FRAZIER, Greg. Administração da produção e operações. São Paulo: Pioneira, 2001.

[4] NOVAES, A.G. et alli. Gerenciamento de transportes e frotas. São Paulo: Pioneira, 1997.

[5] NOVAES, A. G.; ALVARENGA, A. C. Logística aplicada: suprimento e distribuição física. 2. ed. São Paulo: Pioneira.

## 10 CRONOGRAMA

Nº	Data	Assuntos
1	06/set	Plano de Ensino
2	13/set	Logística Empresarial
3	20/set	Logística e Administração de Materiais
4	27/set	Planejamento e Controle de Estoques
5	04/out	Prova 1
6	11/out	Desenvolvimento do Trabalho 2
7	18/out	Apresentação do Trabalho 2
8	25/out	SIEPE
9	01/nov	Kanban e Provisão de Demanda
10	08/nov	Armazenagem e Transporte
11	15/nov	FERIADO
12	22/nov	Desenvolvimento do Trabalho 2
13	29/nov	Apresentação do Trabalho 2
14	06/dez	Prova 2
15	13/dez	EXAME FINAL



Documento assinado eletronicamente por **DIEGO MILNITZ, PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR**, em 01/07/2024, às 15:17, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida [aqui](#) informando o código verificador **6785181** e o código CRC **26B46528**.

---