

FICHA 2 (Variável)

Disciplina: Sistemas de Informações Gerenciais					Código: SC032	
Natureza: (X) Obrigatória () Optativa			(X) Semestral () Anual () Modular			
Pré-requisito:	Co-requisito:		Modalidade: (X) Presencial () Totalmente EaD () 60 C.H. EaD			
C.H. Total: 60	Padrão (PD): 30	Laboratório (LB): 30	Campo (CP):	Estágio (ES):	Orientada (OR):	Prática específica (PE):
C.H. Semanal: 04						
Estágio formação pedagógica (EFP):		Extensão (EX):	Prática como componente curricular (PCC):			

EMENTA

Teoria geral de sistemas. Sistema de informação. Tipos de sistemas de informação. Tecnologias aplicadas a sistemas de informações gerenciais. Inclusão digital. *Internetworked business*, intranets. *Business Intelligence*.

PROGRAMA

Teoria geral de sistemas

Entradas, processamentos, saídas e feedbacks

Sistemas e subsistemas

Complexidade de sistemas

Homeostase, regulação, aprendizagem, auto organização, adaptação e evolução

Sistemas de informação

Conceitos básicos: dados e informações

Características de informações: custo, valor e qualidade

Componentes de sistemas de informação: hardware, software, *peopleware*, procedimentos

Desempenho de sistemas de informação: eficácia, eficiência, controle, complexidade e custo

Tipos de sistemas de informação

Sistemas de processamento de transações

Sistemas de processamento de dados

Sistemas de apoio à decisão, sistemas especialistas

Enterprise Resource Planning

Customer Relationship planning

Internetworked business

Intranets e extranets

B2B, B2C, C2C

Inclusão digital

Business Intelligence

Modelos e métodos de apoio à decisão

Tecnologias aplicadas a sistemas de informações gerenciais

Tecnologias de apoio à decisão: planilhas eletrônicas

Implementação de modelos de tomada à decisão

OBJETIVO GERAL

Oferecer elementos teóricos, práticos e metodológicos para estudo do conteúdo programático de Sistemas de Informações Gerenciais.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Diferenciar os tipos de sistemas de informações e suas diferentes aplicabilidades nas organizações;
- Avaliar os sistemas de informações e seu impacto nas organizações;
- Identificar questões relativas ao gerenciamento de um sistema de informação.
- Desenvolver modelos básicos de apoio às decisões voltadas aos processos administrativos;
- Identificar os contextos de aplicações de sistemas de informações voltados ao apoio à decisão.

PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

A disciplina será desenvolvida mediante aulas expositivo-dialogadas quando serão apresentados os conteúdos curriculares teóricos e através de atividades de laboratório. É necessária a participação ativa do aluno na resolução de exercícios extra sala de aula. Serão utilizados os seguintes recursos: quadro de giz, notebook e projetor multimídia, insumos de laboratório e software específico (Excel).

Horários das aulas:

Turma A: Quartas-feiras, das 19:00 as 20:40; Sextas-feiras, das 20:50 as 22:30

FORMAS DE AVALIAÇÃO

16/03/2022, das 18:30-20:30 (A2) e das 20:30-22:30 (B2): 1ª prova

Objetivos: verificar a capacidade do aluno em reconhecer e identificar os diferentes tipos de sistemas de informações e suas aplicações empresariais.

Tipo de avaliação: prova escrita em sala de aula, individual e sem consulta.

04/05/2022, das 18:30-20:30 (A2) e das 20:30-22:30 (B2): 2ª prova

Objetivos: verificar a capacidade do aluno em desenvolver e implementar modelos de suporte à decisão em planilhas eletrônicas.

Tipo de avaliação: prova escrita, desenvolvida em laboratório de informática, individual e sem consulta.

A média final será obtida a partir da média simples das notas de cada prova e a aprovação se dará em conformidade aos artigos 92, 93, 94 95, 96 e 97, do Capítulo X da resolução CEPE 37/97.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BERTALANFFY, L. V. Teoria geral dos sistemas. 3 ed. Petrópolis: Vozes, 1977.

GORDON, S. R.; GORDON, J. R. Sistemas de Informação: Uma Abordagem Gerencial. 3. Ed. Grupo Gen-LTC, 2006.

LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. Sistemas de informação gerenciais. 11. ed. São Paulo: Pearson Brasil, 2014.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

O'BRIEN, J. A. Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2004.

OLIVEIRA, J. F. Sistemas de informação: um enfoque gerencial inserido no contexto empresarial e tecnológico. 2. ed. São Paulo: Erica, 2002.

SORDI, J. O. Administração de sistemas de informação: uma abordagem interativa. São Paulo: Saraiva; 2010.

STAIR, R. M; REYNOLDS, G. W. Princípios de sistemas de informação: uma abordagem gerencial. 4. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2002

TURBAN, E.; RAINER JR., R. K.; POTTER, R. E. Introdução a Sistemas de Informação: Uma Abordagem Gerencial. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.

Professor da disciplina: Cicero Aparecido Bezerra

Assinatura:

Chefe do Departamento ou Unidade equivalente: Luciano Márcio Scherer

Assinatura:

**SC028 – SISTEMAS DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS
CRONOGRAMA DETALHADO DE ATIVIDADES**

Atividade	Data	Tipo	Horário	Carga horária (horas/aula)	Descrição das atividades	Recursos empregados
1	02/02/2022 Quarta-feira	Síncrona Sala de aula	18:30-20:30 (A2) 20:30-22:30 (B2)	2	Apresentação do plano de ensino Teoria geral de sistemas Entradas, processamentos, saídas e feedbacks Sistemas e subsistemas	Quadro de giz, notebook e projetor multimídia
2	04/02/2022 Sexta-feira	Síncrona Sala de aula	18:30-20:30 (B2) 20:30-22:30 (A2)	2	Complexidade de sistemas Homeostase, regulação, aprendizagem, auto organização, adaptação e evolução	Quadro de giz, notebook e projetor multimídia
3	09/02/2022 Quarta-feira	Síncrona Sala de aula	18:30-20:30 (A2) 20:30-22:30 (B2)	2	Sistemas de informação Conceitos básicos: dados e informações	Quadro de giz, notebook e projetor multimídia
4	11/02/2022 Sexta-feira	Síncrona Sala de aula	18:30-20:30 (B2) 20:30-22:30 (A2)	2	Características de informações: custo, valor e qualidade	Quadro de giz, notebook e projetor multimídia
5	16/02/2022 Quarta-feira	Síncrona Sala de aula	18:30-20:30 (A2) 20:30-22:30 (B2)	2	Componentes de sistemas de informação: hardware, software, peopleware, procedimentos Desempenho de sistemas de informação: eficácia, eficiência, controle, complexidade e custo	Quadro de giz, notebook e projetor multimídia
6	18/02/2022 Sexta-feira	Síncrona Sala de aula	18:30-20:30 (B2) 20:30-22:30 (A2)	2	Tipos de sistemas de informação Sistemas de processamento de transações	Quadro de giz, notebook e projetor multimídia
7	23/02/2022 Quarta-feira	Síncrona Sala de aula	18:30-20:30 (A2) 20:30-22:30 (B2)	2	Sistemas de processamento de dados	Quadro de giz, notebook e projetor multimídia
8	25/02/2022 Sexta-feira	Síncrona Sala de aula	18:30-20:30 (B2) 20:30-22:30 (A2)	2	Sistemas de apoio à decisão, sistemas especialistas	Quadro de giz, notebook e projetor multimídia
9	04/03/2022 Sexta-feira	Síncrona Sala de aula	18:30-20:30 (B2) 20:30-22:30 (A2)	2	<i>Enterprise Resource Planning</i> <i>Customer Relationship planning</i>	Quadro de giz, notebook e projetor multimídia
10	09/03/2022 Quarta-feira	Síncrona Sala de aula	18:30-20:30 (A2) 20:30-22:30 (B2)	2	Intranets e extranets B2B, B2C, C2C	Quadro de giz, notebook e projetor multimídia
11	11/03/2022 Sexta-feira	Síncrona Sala de aula	18:30-20:30 (B2) 20:30-22:30 (A2)	2	Inclusão digital	Quadro de giz, notebook e projetor multimídia
12	16/03/2022 Quarta-feira	Síncrona Sala de aula	18:30-20:30 (A2) 20:30-22:30 (B2)	2	1ª prova	
13	18/03/2022 Sexta-feira	Síncrona Sala de aula	18:30-20:30 (B2) 20:30-22:30 (A2)	2	Correção de prova	Quadro de giz, notebook e projetor multimídia
14	23/03/2022 Quarta-feira	Síncrona Lab informática	18:30-20:30 (A2) 20:30-22:30 (B2)	2	Business intelligence : conceitos e aplicações	Laboratório de informática, Microsoft Excel
15	25/03/2022 Sexta-feira	Síncrona Lab informática	18:30-20:30 (B2) 20:30-22:30 (A2)	2	Modelos de decisão: otimização	Laboratório de informática, Microsoft Excel
16	30/03/2022 Quarta-feira	Síncrona Lab informática	18:30-20:30 (A2) 20:30-22:30 (B2)	2	Modelos de decisão: previsão	Laboratório de informática, Microsoft Excel

17	01/04/2022 Sexta-feira	Síncrona Lab informática	18:30-20:30 (B2) 20:30-22:30 (A2)	2	Modelos de decisão: simulação de cenários	Laboratório de informática, Microsoft Excel
18	06/04/2022 Quarta-feira	Síncrona Lab informática	18:30-20:30 (A2) 20:30-22:30 (B2)	2	Tecnologias aplicadas a sistemas de informações gerenciais: uso intermediário de planilhas eletrônicas	Laboratório de informática, Microsoft Excel
19	08/04/2022 Sexta-feira	Síncrona Lab informática	18:30-20:30 (B2) 20:30-22:30 (A2)	2	Implementação de modelos de otimização	Laboratório de informática, Microsoft Excel
20	13/04/2022 Quarta-feira	Síncrona Lab informática	18:30-20:30 (A2) 20:30-22:30 (B2)	2	Implementação de modelos de otimização	Laboratório de informática, Microsoft Excel
21	20/04/2022 Quarta-feira	Síncrona Lab informática	18:30-20:30 (A2) 20:30-22:30 (B2)	2	Implementação de modelos de previsão	Laboratório de informática, Microsoft Excel
22	22/04/2022 Sexta-feira	Síncrona Lab informática	18:30-20:30 (B2) 20:30-22:30 (A2)	2	Implementação de modelos de previsão	Laboratório de informática, Microsoft Excel
23	27/04/2022 Quarta-feira	Síncrona Lab informática	18:30-20:30 (A2) 20:30-22:30 (B2)	2	Implementação de modelos de simulação	Laboratório de informática, Microsoft Excel
24	29/04/2022 Sexta-feira	Síncrona Lab informática	18:30-20:30 (B2) 20:30-22:30 (A2)	2	Implementação de modelos de simulação	Laboratório de informática, Microsoft Excel
25	04/05/2022 Quarta-feira	Síncrona Lab informática	18:30-20:30 (A2) 20:30-22:30 (B2)	2	2ª prova	Laboratório de informática, Microsoft Excel
26	06/05/2022 Sexta-feira	Síncrona Lab informática	18:30-20:30 (B2) 20:30-22:30 (A2)	2	Correção de prova	Laboratório de informática, Microsoft Excel

QUADRO DE IDENTIFICAÇÃO DO DOCENTE

Disciplina	SC028 – MÉTODOS QUANTITATIVOS		
Quantidade de turmas que serão ofertadas	2	Quantidade de vagas por turma	60
Docente responsável	Cicero Aparecido Bezerra		
email para contato	cicero.bezerra@ufpr.br		