

FICHA 2 (Variável)

Disciplina: Sistemas de Informações Gerenciais					Código: SC032	
Natureza: (X) Obrigatória () Optativa			(X) Semestral () Anual () Modular			
Pré-requisito:	Co-requisito:		Modalidade: (X) Presencial () Totalmente EaD () 60 C.H. EaD			
C.H. Total: 60	Padrão (PD): 30	Laboratório (LB): 30	Campo (CP):	Estágio (ES):	Orientada (OR):	Prática específica (PE):
C.H. Semanal: 04						
Estágio formação pedagógica (EFP):		Extensão (EX):	Prática como componente curricular (PCC):			

EMENTA

Teoria geral de sistemas. Sistema de informação. Tipos de sistemas de informação. Tecnologias aplicadas a sistemas de informações gerenciais. Inclusão digital. *Internetworked business*, intranets. *Business Intelligence*.

PROGRAMA

Teoria geral de sistemas

Entradas, processamentos, saídas e feedbacks

Sistemas e subsistemas

Complexidade de sistemas

Homeostase, regulação, aprendizagem, auto-organização, adaptação e evolução

Sistemas de informação

Conceitos básicos: dados e informações

Características de informações: custo, valor e qualidade

Componentes de sistemas de informação: hardware, software, *peopleware*, procedimentos

Desempenho de sistemas de informação: eficácia, eficiência, controle, complexidade e custo

Tipos de sistemas de informação

Sistemas de processamento de transações

Sistemas de processamento de dados

Sistemas de apoio à decisão, sistemas especialistas

Enterprise Resource Planning

Internetworked business e intranets

Intranets e extranets

B2B, B2C, C2C

Business intelligence

Modelos e métodos de apoio à decisão

Tecnologias aplicadas a sistemas de informações gerenciais

Tecnologias de apoio à decisão: planilhas eletrônicas

Implementação de modelos de tomada à decisão

Inclusão digital

Oportunidades e desafios

OBJETIVO GERAL

Oferecer elementos teóricos, práticos e metodológicos para estudo do conteúdo programático de Sistemas de Informações Gerenciais.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Diferenciar os tipos de sistemas de informações e suas diferentes aplicabilidades nas organizações;
- Avaliar os sistemas de informações e seu impacto nas organizações;
- Identificar questões relativas ao gerenciamento de um sistema de informação.
- Desenvolver modelos básicos de apoio às decisões voltadas aos processos administrativos;
- Identificar os contextos de aplicações de sistemas de informações voltados ao apoio à decisão.

PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

A disciplina será desenvolvida mediante aulas expositivo-dialogadas quando serão apresentados os conteúdos curriculares teóricos e através de atividades de laboratório. É necessária a participação ativa do aluno na resolução de exercícios extrassala de aula. Serão utilizados os seguintes recursos: quadro de giz, notebook e projetor multimídia, insumos de laboratório e software específico (Excel).

FORMAS DE AVALIAÇÃO

09/12/2022: 1ª prova

Objetivos: verificar a capacidade do aluno em reconhecer e identificar os diferentes tipos de sistemas de informações e suas aplicações empresariais.

Tipo de avaliação: prova escrita em sala de aula, individual e sem consulta.

17/02/2023: 2ª prova

Objetivos: verificar a capacidade do aluno em desenvolver e implementar modelos de suporte à decisão em planilhas eletrônicas.

Tipo de avaliação: prova escrita em sala de aula, individual e sem consulta.

A média final será obtida a partir da média simples das notas de cada prova e a aprovação se dará em conformidade aos artigos 92, 93, 94, 95, 96 e 97, do Capítulo X da resolução CEPE 37/97.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BERTALANFFY, L. V. *Teoria Geral dos Sistemas*. 3 ed. Petrópolis: Vozes, 1977.

GORDON, S. R.; GORDON, J. R. *Sistemas de Informação: Uma Abordagem Gerencial*. 3. Ed. Grupo Gen-LTC, 2006.

LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. *Sistemas de Informação Gerenciais*. 11. ed. São Paulo: Pearson Brasil, 2014.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

O'BRIEN, J. A. *Sistemas de Informação e as Decisões Gerenciais na Era da Internet*. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2004.

OLIVEIRA, J. F. *Sistemas de Informação: Um Enfoque Gerencial Inserido no Contexto Empresarial e Tecnológico*. 2. ed. São Paulo: Erica, 2002.

SORDI, J. O. *Administração de Sistemas de Informação: Uma Abordagem Interativa*. São Paulo: Saraiva; 2010.

STAIR, R. M; REYNOLDS, G. W. *Princípios de Sistemas de Informação: Uma Abordagem Gerencial*. 4. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2002

TURBAN, E.; RAINER JR., R. K.; POTTER, R. E. *Introdução a Sistemas de Informação: Uma Abordagem Gerencial*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.

Professor da disciplina: Cicero Aparecido Bezerra

Assinatura:

Chefe do Departamento ou Unidade equivalente: Sayuri Unoki de Azevedo

Assinatura:

**SC032 – SISTEMAS DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS
CRONOGRAMA DETALHADO DE ATIVIDADES**

Atividade	Data	Tipo	Carga horária (horas/aula)	Descrição das atividades	Recursos empregados
1	19/10/2022 Quarta-feira	Síncrona Sala de aula	2	Apresentação do plano de ensino Teoria geral de sistemas: entrada, processamento, saída e feedback; sistemas e subsistema	Quadro de giz, notebook e projetor multimídia
2	21/10/2022 Sexta-feira	Síncrona Sala de aula	2	Complexidade de sistemas Homeostase, regulação, aprendizagem, auto organização, adaptação e evolução	Quadro de giz, notebook e projetor multimídia
3	26/10/2022 Quarta-feira	Síncrona Sala de aula	2	Sistemas de informação Conceitos básicos: dados e informações	Quadro de giz, notebook e projetor multimídia
4	28/10/2022 Sexta-feira	Síncrona Sala de aula	2	Características de informações: custo, valor e qualidade	Quadro de giz, notebook e projetor multimídia
5	04/11/2022 Sexta-feira	Síncrona Sala de aula	2	Desempenho de sistemas de informação: eficácia, eficiência, controle, complexidade e custo	Quadro de giz, notebook e projetor multimídia
6	09/11/2022 Quarta-feira	Síncrona Sala de aula	2	Componentes de sistemas de informação: hardware, software, <i>peopleware</i> , procedimentos	Quadro de giz, notebook e projetor multimídia
7	11/11/2022 Sexta-feira	Síncrona Sala de aula	2	Tipos de sistemas de informação Sistemas de processamento de transações	Quadro de giz, notebook e projetor multimídia
8	16/11/2022 Quarta-feira	Síncrona Sala de aula	2	Sistemas de apoio à decisão	Quadro de giz, notebook e projetor multimídia
9	18/11/2022 Sexta-feira	Síncrona Sala de aula	2	Sistemas especialistas	Quadro de giz, notebook e projetor multimídia
10	23/11/2022 Quarta-feira	Síncrona Sala de aula	2	Sistemas de informações estratégicas	Quadro de giz, notebook e projetor multimídia
11	25/11/2022 Sexta-feira	Síncrona Sala de aula	2	<i>Enterprise Resource Planning</i>	Quadro de giz, notebook e projetor multimídia
12	30/11/2022 Quarta-feira	Síncrona Sala de aula	2	<i>Customer Relationship Planning</i>	Quadro de giz, notebook e projetor multimídia
13	02/12/2022 Sexta-feira	Síncrona Sala de aula	2	Internetworked business B2B, B2C, C2C	Quadro de giz, notebook e projetor multimídia
14	07/12/2022 Quarta-feira	Síncrona Lab informática	2	Intranets	Quadro de giz, notebook e projetor multimídia
15	09/12/2022 Sexta-feira	Síncrona Lab informática	2	1ª prova	
16	14/12/2022 Quarta-feira	Síncrona Lab informática	2	Correção de prova	Quadro de giz, notebook e projetor multimídia
17	16/12/2022 Sexta-feira	Síncrona Lab informática	2	Tecnologias aplicadas a sistemas de informações gerenciais: uso intermediário de planilhas eletrônicas	Laboratório de informática, Microsoft Excel
18	21/12/2022 Quarta-feira	Síncrona Lab informática	2	Uso intermediário de planilhas eletrônicas	Laboratório de informática, Microsoft Excel

19	23/12/2022 Sexta-feira	Síncrona Lab informática	2	Business intelligence: conceitos e aplicações	Laboratório de informática, Microsoft Excel
20	18/01/2023 Quarta-feira	Síncrona Lab informática	2	Modelos de decisão: previsão com médias móveis, medidas de erros	Laboratório de informática, Microsoft Excel
21	20/01/2023 Sexta-feira	Síncrona Lab informática	2	Modelos de decisão: previsão com modelos exponenciais	Laboratório de informática, Microsoft Excel
22	25/01/2023 Quarta-feira	Síncrona Lab informática	2	Modelos de decisão: previsão com modelos de regressão	Laboratório de informática, Microsoft Excel
23	27/01/2023 Sexta-feira	Síncrona Lab informática	2	Modelos de decisão: programação linear	Laboratório de informática, Microsoft Excel
24	01/02/2023 Quarta-feira	Síncrona Lab informática	2	Modelos de decisão: programação linear e relatórios de sensibilidade	Laboratório de informática, Microsoft Excel
25	03/02/2023 Sexta-feira	Síncrona Lab informática	2	Modelos de decisão: programação inteira	Laboratório de informática, Microsoft Excel
26	08/02/2023 Quarta-feira	Síncrona Lab informática	2	Modelos de decisão: programação binária	Quadro de giz, notebook e projeter multimídia
27	10/02/2023 Sexta-feira	Síncrona Lab informática	2	Modelos de decisão: simulação de cenários	Laboratório de informática, Microsoft Excel
28	15/02/2023 Quarta-feira	Síncrona Lab informática	2	Inclusão digital	Laboratório de informática, Microsoft Excel
29	17/02/2023 Sexta-feira	Síncrona Lab informática	2	2ª prova	
30	24/02/2023 Quarta-feira	Síncrona Lab informática	2	Correção de prova	Quadro de giz, notebook e projeter multimídia

QUADRO DE IDENTIFICAÇÃO DO DOCENTE

Disciplina	SISTEMAS DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS		
Quantidade de turmas que serão ofertadas	2	Quantidade de vagas por turma	60
Docente responsável	Cicero Aparecido Bezerra		
email para contato	cicero.bezerra@ufpr.br		