



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
 UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ
 SETOR DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
 Departamento de Ciências Contábeis

Programa válido para o 2º semestre de 2023.

Ficha 2 (variável)

Disciplina: SISTEMAS DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS						Código: SC326	
Natureza: (X) Obrigatória () Optativa			(X) Semestral () Anual () Modular				
Pré-requisito: N/A		Co-requisito: N/A		Modalidade: (X) Totalmente Presencial () Totalmente EAD () Parcialmente EAD: _____ *CH			
CH Total: 30 CH Semanal: 2 Prática como Componente Curricular (PCC): 0 Atividade Curricular de Extensão (ACE): 0	Padrão (PD): 15	Laboratório (LB): 15	Campo (CP): 0	Estágio (ES): 0	Orientada (OR): 0	Prática Específica (PE): 0	Estágio de Formação Pedagógica (EFP): 0

EMENTA

Teoria geral de sistemas. Sistema de informação. Tipos de sistemas de informação. Tecnologias aplicadas a sistemas de informações gerenciais. Inclusão digital. Internetworked business, intranets. *Business Intelligence*.

PROGRAMA

Teoria geral de sistemas

Entradas, processamentos, saídas e feedbacks
 Sistemas e subsistemas
 Classificação de sistemas
 Homeostase, regulação, aprendizagem, auto-organização, adaptação e evolução

Sistemas de informação

Conceitos básicos: dados e informações
 Características de informações: custo, valor e qualidade
 Componentes de sistemas de informação: hardware, software, *peopleware*, procedimentos
 Desempenho de sistemas de informação: eficácia, eficiência, controle, complexidade e custo

Tipos de sistemas de informação

Sistemas de processamento de transações
 Sistemas de processamento de dados
 Sistemas de apoio à decisão, sistemas especialistas
Enterprise Resource Planning

Internetworked business e intranets

Intranets e extranets
 B2B, B2C, C2C

Business intelligence

Modelos e métodos de apoio à decisão

Tecnologias aplicadas a sistemas de informações gerenciais

Tecnologias de apoio à decisão: planilhas eletrônicas

Implementação de modelos de tomada à decisão

Inclusão digital

Oportunidades e desafios

OBJETIVO GERAL

Oferecer elementos teóricos, práticos e metodológicos para estudo do conteúdo programático de Sistemas de Informações Gerenciais.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Diferenciar os tipos de sistemas de informações e suas diferentes aplicabilidades nas organizações;
- Avaliar os sistemas de informações e seu impacto nas organizações;
- Identificar questões relativas ao gerenciamento de um sistema de informação;
- Identificar os contextos de aplicações de sistemas de informações voltados ao apoio à decisão.

PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

- Aula expositiva e dialogada com utilização recursos multimídia e biblioteca.
 - Estudos Dirigidos.

FORMAS DE AVALIAÇÃO

A avaliação da aprendizagem será efetuada de acordo com as normas da UFPR, ou seja, serão aplicadas avaliações bimestrais sobre o conteúdo ministrado durante as aulas. As duas avaliações terão o mesmo peso na composição da média final, que será obtida pela média aritmética das duas notas.

14/09/2023: 1ª prova

23/11/2023: 2ª prova

07/12/2023: Exame final.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA (mínimo 03 títulos)

BERTALANFFY, L. V. **Teoria geral dos sistemas**. 3 ed. Petrópolis: Vozes, 1977.

GORDON, Steven R.; GORDON, Judith R. **Sistemas de Informação: Uma Abordagem Gerencial**. 3. Ed. Grupo Gen-LTC, 2006.

LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. **Sistemas de informação gerenciais**. 11. ed. São Paulo: Pearson Brasil, 2014

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR (mínimo 05 títulos)

O'BRIEN, James A. **Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2004.

OLIVEIRA, Jayr F. **Sistemas de informação: um enfoque gerencial inserido no contexto empresarial e tecnológico**. 2. ed. São Paulo: Erica, 2002.

PADOVEZE, Clóvis Luíz. **Sistemas de Informações Contábeis**. 8 ed. São Paulo: Atlas, 2019.

SORDI, J. O. **Administração de sistemas de informação: uma abordagem interativa**. São Paulo: Saraiva; 2010.

STAIR, Ralph M; REYNOLDS, George W. **Princípios de sistemas de informação: uma abordagem gerencial**. 4. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2002

TURBAN, Efraim; RAINER JR., R. Kelly; POTTER, Richard E. **Introdução a Sistemas de Informação: Uma Abordagem Gerencial**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.



Documento assinado eletronicamente por **ANTONIO CESAR PITELA, PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR**, em 28/06/2023, às 07:09, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **LUCIANO MARCIO SCHERER, VICE / SUPLENTE CHEFE DO DEPARTAMENTO DE CIENCIAS CONTABEIS - SA**, em 29/06/2023, às 11:35, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida [aqui](#) informando o código verificador **5639423** e o código CRC **2B429390**.
