



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ

SETOR DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

Departamento de Ciências Contábeis

Programa válido para o segundo semestre letivo de 2024.

Ficha 2 (variável)

Disciplina: SISTEMAS DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS						Código: SC326					
Natureza: (X) Obrigatória () Optativa			(X) Semestral					() Anual		() Modular	
Pré-requisito:		Co-requisito:		Modalidade: (X) Totalmente Presencial () Totalmente EAD () Parcialmente EAD: _____ *CH							
CH Total: 30 CH Semanal: 2 Prática como Componente Curricular (PCC): 0 Atividade Curricular de Extensão (ACE):0	Padrão (PD): 15	Laboratório (LB): 15	Campo (CP): 0	Estágio (ES): 0	Orientada (OR): 0	Prática Específica (PE): 0	Estágio de Formação Pedagógica (EFP): 0				

EMENTA

Teoria geral de sistemas. Sistema de informação. Tipos de sistemas de informação. Tecnologias aplicadas a sistemas de informações gerenciais. Inclusão digital. Internetworked business, intranets. *Business Intelligence*.

PROGRAMA

Teoria geral de sistemas

Entradas, processamentos, saídas e feedbacks

Sistemas e subsistemas

Classificação de sistemas

Homeostase, regulação, aprendizagem, auto-organização, adaptação e evolução

Sistemas de informação

Conceitos básicos: dados e informações

Características de informações: custo, valor e qualidade

Componentes de sistemas de informação: hardware, software, *peopleware*, procedimentos

Desempenho de sistemas de informação: eficácia, eficiência, controle, complexidade e custo

Tipos de sistemas de informação

Sistemas de processamento de transações

Sistemas de processamento de dados

Sistemas de apoio à decisão, sistemas especialistas

*Enterprise Resource Planning***Internetworked business e intranets**

Intranets e extranets

B2B, B2C, C2C

Business intelligence

Modelos e métodos de apoio à decisão

Tecnologias aplicadas a sistemas de informações gerenciais

Tecnologias de apoio à decisão: planilhas eletrônicas
Implementação de modelos de tomada à decisão

Inclusão digital

Oportunidades e desafios

OBJETIVO GERAL

Oferecer elementos teóricos, práticos e metodológicos para estudo do conteúdo programático de Sistemas de Informações Gerenciais.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Diferenciar os tipos de sistemas de informações e suas diferentes aplicabilidades nas organizações;

Avaliar os sistemas de informações e seu impacto nas organizações;

Identificar questões relativas ao gerenciamento de um sistema de informação.

Identificar os contextos de aplicações de sistemas de informações voltados ao apoio à decisão.

PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

A disciplina será desenvolvida mediante aulas expositivo-dialogadas quando serão apresentados os conteúdos curriculares teóricos e através de atividades de laboratório. É necessária a participação ativa do aluno na resolução de exercícios e leituras extrassala de aula. Serão utilizados os seguintes recursos: quadro de giz, notebook e projetor multimídia, insumos de laboratório e softwares específicos (Excel e Power BI).

FORMAS DE AVALIAÇÃO**1ª prova**

Objetivos: verificar a capacidade do aluno em reconhecer e identificar os processos de implantação e utilização dos diferentes tipos de sistemas de informações.

Tipo de avaliação: prova escrita em sala de aula, individual e sem consulta.

2ª prova

Objetivos: verificar a capacidade do aluno em interpretar resultados de ferramentas de análise de dados em problemas organizacionais.

Tipo de avaliação: prova escrita em sala de aula, individual e sem consulta.

A média final será obtida a partir da média simples das notas de cada prova e a aprovação se dará em conformidade aos artigos 92, 93, 94 95, 96 e 97, do Capítulo X da resolução CEPE 37/97.

Exame final

Objetivos: verificar a capacidade do aluno em (a) reconhecer e identificar os processos de implantação e utilização dos diferentes tipos de sistemas de informações e (b) interpretar resultados de ferramentas de análise de dados em problemas organizacionais.

Tipo de avaliação: prova escrita em sala de aula, individual e sem consulta.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA (mínimo 03 títulos)

BERTALANFFY, L. V. **Teoria geral dos sistemas**. 3 ed. Petrópolis: Vozes, 1977.

GORDON, Steven R.; GORDON, Judith R. **Sistemas de Informação: Uma Abordagem Gerencial**. 3. Ed. Grupo Gen-LTC, 2006.

LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. **Sistemas de informação gerenciais**. 11. ed. São Paulo: Pearson Brasil, 2014

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR (mínimo 05 títulos)

O'BRIEN, James A. **Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2004.

OLIVEIRA, Jayr F. **Sistemas de informação: um enfoque gerencial inserido no contexto empresarial e tecnológico**. 2. ed. São Paulo: Erica, 2002.

SORDI, J. O. **Administração de sistemas de informação: uma abordagem interativa**. São Paulo: Saraiva, 2010.

STAIR, Ralph M; REYNOLDS, George W. **Princípios de sistemas de informação: uma abordagem gerencial**. 4. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2002

TURBAN, Efraim; RAINER JR., R. Kelly; POTTER, Richard E. **Introdução a Sistemas de Informação: Uma Abordagem Gerencial**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.



Documento assinado eletronicamente por **CICERO APARECIDO BEZERRA, PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR**, em 23/07/2024, às 11:43, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **FLAVIANO COSTA, CHEFE DO DEPARTAMENTO DE CIENCIAS CONTABEIS - SA**, em 26/08/2024, às 12:38, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida [aqui](#) informando o código verificador **6827486** e o código CRC **0454DBB8**.
