



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ

SETOR DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

Departamento de Ciências Contábeis

Programa válido para o segundo semestre letivo de 2024.

## Ficha 2 (variável)

Disciplina: <b>AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO ORGANIZACIONAL</b>						Código: <b>SC334</b>			
Natureza: ( ) Obrigatória ( X ) Optativa			( X ) Semestral					( ) Anual	( ) Modular
Pré-requisito:		Co-requisito:		Modalidade: ( X ) Totalmente Presencial ( ) Totalmente EAD ( ) Parcialmente EAD: _____*CH					
CH Total: 30 CH Semanal: 2 Prática como Componente Curricular (PCC): 0 Atividade Curricular de Extensão (ACE):0	Padrão (PD): 30	Laboratório (LB): 0	Campo (CP): 0	Estágio (ES): 0	Orientada (OR): 0	Prática Específica (PE): 0	Estágio de Formação Pedagógica (EFP): 0		

## EMENTA

Avaliação de Desempenho como ferramenta da Contabilidade Gerencial. Indicadores financeiros, não financeiros e Metas de Desempenho. Modelos de Avaliação de Desempenho. Processo de Avaliação de Desempenho: implantação, avaliação e comunicação. Estudos de casos sobre avaliação de desempenho.

## PROGRAMA

- 1. Desempenho e sua relação com o Controle Gerencial.**
  - 1.1 Conceito de desempenho
  - 1.2 Razões para avaliar desempenho
  - 1.3 Desempenho como ferramenta gerencial
- 2. Indicadores de desempenho**
  - 2.1 Medidas financeiras
  - 2.2 Medidas não financeiras
  - 2.3 Medidas híbridas
- 3. Key Performance Indicator – KPI**
  - 3.1 Estabelecimento de metas de desempenho
  - 3.2 Atributos dos indicadores de avaliação de desempenho
- 4. Processo de Avaliação de Desempenho**
  - 4.1 Planejamento
  - 4.2 Implantação
  - 4.3 Avaliação
  - 4.4 Comunicação
- 5. Sistemas de Avaliação de Desempenho**
  - 5.1 Infraestrutura para um Sistema de Avaliação de Desempenho
  - 5.2 Desempenho operacional
  - 5.3 Desempenho gerencial

**6. O lado humano da Avaliação de Desempenho****7. Balanced Scorecard - BSC****OBJETIVO GERAL**

Proporcionar ao aluno informações e oportunidades de aprendizagem, em temas relacionados à avaliação de desempenho organizacional por meio de reflexões teóricas e práticas.

**OBJETIVO ESPECÍFICO**

- [1] Propiciar ao estudante oportunidades para identificar as diferentes maneiras de medir desempenho organizacional por meio de indicadores financeiros, não financeiros e híbridos;
- [2] Viabilizar o entendimento, a interpretação e a análise dos elementos principais que constituem um Sistema de Avaliação de Desempenho Organizacional;
- [3] Direcionar os estudantes para a reflexão crítica e articulação entre a prática e a teoria aplicada à avaliação de desempenho operacional e gerencial no ambiente organizacional.

**PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS**

A disciplina utilizará como metodologia de ensino apenas aulas expositivas e práticas. As atividades práticas consistirão na resolução de pequenos casos práticos ou exercícios em atividades em sala de aula e domiciliares.

**FORMAS DE AVALIAÇÃO**

Será considerado aprovado por frequência os alunos que concluírem 75% das atividades propostas ao longo da disciplina e apresentarem média superior a 70.

Os alunos são avaliados por meio de provas e trabalhos em grupo.

1ª Avaliação Bimestral – 35 pontos

2ª Avaliação Bimestral – 35 pontos

Trabalhos para Entrega em Aula (somados) – 10 pontos

Trabalho Final – 20 pontos

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA (mínimo 03 títulos)**

FRANCISCHINI, Andresa S. N.; FRANCHISCINI, Paulino G. **Indicadores de desempenho: dos objetivos à ação – métodos para elaborar KPIs e obter resultados.** Rio de Janeiro: Alta Books, 2017.

KAPLAN, Robert S.; NORTON, David P. **A estratégia em ação: Balanced scorecard.** 22. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006.

LEME, Rogério; VESPA, Márcia. **Gestão do Desempenho Integrando Avaliação e Competências com o Balanced Scorecard: Integração dos Instrumentos da Gestão do Desempenho Humano com as Estratégias Empresariais.** Rio de Janeiro: QualityMark. 2008.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR (mínimo 05 títulos)**

ANTHONY, Robert N.; GOVINDARAJAN, Vijai. **Sistemas de controle gerencial.** 12 ed. – São Paulo: McGraw-Hill, 2008.

ATKINSON, Anthony A. et al. **Contabilidade gerencial.** 4. ed. São Paulo: Atlas, 2015.

KAPLAN, Robert S.; NORTON, David P. **Alinhamento: utilizando o Balanced scorecard para criar sinergias corporativas.** Rio de Janeiro: Alta Books, 2017.

KAPLAN, Robert S.; NORTON, David P. **Mapas estratégicos: convertendo ativos intangíveis em resultados tangíveis.** Rio de Janeiro: Alta Books, 2017.

SCHMIDT, Paulo; SANTOS, José Luiz dos; MARTINS, Marco Antônio dos Santos. **Manual de controladoria.** São Paulo: Atlas, 2014.



Documento assinado eletronicamente por **FLAVIANO COSTA, PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR**, em 22/07/2024, às 15:53, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida [aqui](#) informando o código verificador **6827493** e o código CRC **CCE63EA9**.