



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ
SETOR DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

Coordenação do Curso de Gestão da Informação
Departamento de Ciência e Gestão da Informação

Ficha 2 (variável)

Disciplina: INFORMAÇÃO PARA QUALIDADE Código: SIN 222

Natureza:
() Obrigatória (X) Semestral () Anual () Modular
(X) Optativa

Pré-requisito: não há Co-requisito: não há Modalidade: Retomada Calendário (RESOLUÇÃO-Nº-52-21-CEPE, RESOLUÇÃO-Nº-22-21-CEPE e RESOLUÇÃO-Nº-23-21-CEPE)

CH Total: 45	Padrão (PD): 45	Laboratório (LB):	Campo (CP):	Estágio (ES):	Orientada (OR):	Prática Específica (PE):	Estágio de Formação Pedagógica (EFP):
CH Semanal: 3,5							

Número de vagas: 30

Período de oferta: 20/09/2021 a 18/12/2021

Aulas síncronas: Quarta-feira, das 9h30 às 12h30 - UFPR Virtual e MS Teams.

Exame final da disciplina: 22/12/2021- UFPR Virtual.

Justificativa da oferta

A oferta da disciplina neste formato de retomada foi aprovada conforme as Resoluções Nº-52-21-CEPE, Nº-22-21-CEPE e Nº-23-21-CEPE e é justificada, dentre outras coisas, porque visa atender o contexto das medidas de enfrentamento da pandemia de COVID-19 no Brasil.

EMENTA

Processos informacionais para a qualidade nas organizações.

PROGRAMA E CRONOGRAMA GERAL

- Princípios de gestão da qualidade
- Ferramentas, normas e sistemas da qualidade
- Qualidade da informação
- Gestão da informação para a qualidade

Semana	Data	Horas	Tipo de Aula	Conteúdo	Metodologia
1	22/09/2021	2	Síncrona	Apresentação da disciplina, conceitos iniciais	Aula expositiva

		1	Assíncrona	Princípios de gestão da qualidade	Leitura
2	29/09/2021	3,5	Assíncrona	Princípios de gestão da qualidade	Vídeo interativo e Leitura
3	06/10/2021	3,5	Assíncrona	Princípios de gestão da qualidade	Leitura e Atividade AT1
4	13/10/2021	3,5	Assíncrona	Ferramentas, normas e sistemas da qualidade	Leitura
5	20/10/2021	3,5	Assíncrona	Ferramentas, normas e sistemas da qualidade	Leitura
6	27/10/2021	3,5	Assíncrona	Ferramentas, normas e sistemas da qualidade	Leitura e Atividade AT2
7	03/11/2021	3,5	Assíncrona	Qualidade da informação	Leitura
8	10/11/2021	3,5	Assíncrona	Qualidade da informação	Leitura
9	17/11/2021	3,5	Assíncrona	Qualidade da informação	Leitura e Atividade AT3
10	24/11/2021	3,5	Assíncrona	Gestão da informação para a qualidade	Leitura
11	01/12/2021	3,5	Assíncrona	Gestão da informação para a qualidade	Leitura e Atividade AT4
12	08/12/2021	2	Síncrona	Discussões Finais do conteúdo	Aula expositiva
		1,5	Assíncrona	Revisão	Leitura
13	15/12/2021	3,5	Assíncrona	Prova	Questões
14	22/12/2021	-	Assíncrona	Exame Final	Questões
TOTAL		45			

Exame final da disciplina: 22/12/2021 - 9h30- UFPR Virtual.

OBJETIVO GERAL

Compreender os aspectos conceituais dos processos informacionais visando a qualidade nas organizações.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Compreender os conceitos básicos de qualidade, informação e gestão da qualidade;.
- Conhecer as ferramentas da qualidade;
- Reconhecer as normas e sistemas da qualidade;
- Explorar os atributos da qualidade da informação;
- Compreender a aplicação da gestão da informação para a qualidade nas organizações

PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

Aulas teóricas, expositivo-dialogadas, em encontros síncronos nos quais o professor faz exposição do tema do programa e discute com os alunos e realiza o atendimento para dúvidas. Atividades assíncronas individuais ou em grupo, orientadas para a aplicação do conteúdo.

A disciplina será desenvolvida por meio do ambiente UFPR Virtual. Serão utilizados como recursos de ensino: computador, recursos audiovisuais, ferramentas de comunicação na Internet, UFPR Virtual, Conferência Web da RNP, Microsoft Teams e outros que serão agregados às especificidades das aulas.

Sistema de Comunicação:UFPR Virtualcom acesso em <https://ufprvirtual.ufpr.br/>

Tutoria:A supervisão será do professor da disciplina remota através da UFPR Virtual. A tutoria prevê a orientação no cumprimento das tarefas estabelecidas para cada estratégia, verificação de prazos, resposta de dúvidas e identificação de necessidades e problemas na condução da disciplina.

Material didático: Todo material estará disponível na UFPR Virtual: vídeos interativos, link para bibliografia,arquivos para leitura (páginas interativas e arquivos do tipo pdf e exercícios).

Suporte técnico:Suporte técnico ao AVA UFPR Virtualé oferecido pela Coordenação de Integração de Políticas de Educação a Distância (CIPEAD/PROGRAD). Eventuais problemas no Moodle deverão ser comunicados sempre que verificados ao professor da disciplina, mais informações para contato em: <https://ufprvirtual.ufpr.br/course/view.php?id=8742>.

Ambientação:o curso de Gestão da Informação prevê a ambientação de seus estudantes no AVA durante o 1º ano, 1º período, na semana do calouro. Para a visão inicial da educação a distância existe o curso Ambientação: <https://ufprvirtual.ufpr.br/course/view.php?id=9724>. Caso persistam dúvidas sobre a utilização da plataforma, recomenda-se visualizar 'Conheça a UFPR Virtual': <http://www.cipead.ufpr.br/portal1/index.php/cipead/saberesonline/ufpr-virtual/> Os tutoriais podem ser acessados em:<https://ufprvirtual.ufpr.br/course/view.php?id=8737>.

Frequência:A frequência é computada a partir da entrega das tarefas assíncronas até a data e hora estabelecidas. A não conclusão delas no prazo é considerada falta. Para aprovação na disciplina é preciso, antes da avaliação final, ter 75% de frequência. O controle de frequência será apontado conforme predisposto na RESOLUÇÃO Nº 22/21-CEPE.Art. 12.

Materiais: Os materiais pertinentes para estudo (arquivos, documentos, artigos, links e afins) estão na Plataforma UFPR Virtual e os discentes terão acesso on-line. Os discentes podem habilitar o uso do portal "Minha Biblioteca" (<https://minhabiblioteca.ufpr.br/biblioteca/>) para acesso a livros digitais para complementar os estudos.

FORMAS DE AVALIAÇÃO E CONTROLE DE FREQUÊNCIA

A avaliação será baseada nas atividades realizadas por meio da UFPR Virtual e Prova. A nota será composta da seguinte maneira:

Notas	Composição	Avaliação
Nota 1	40 pontos	Atividades assíncronas
Nota 2	60 pontos	Prova
Nota Final	A nota final da disciplina será o somatório da Nota 1 com a Nota 2	

- As atividades serão realizadas de forma individual com a finalidade de avaliar os conhecimentos adquiridos pelos alunos.Serão 4 atividades (AT1, AT2, AT3, AT4), valendo 10 pontos cada uma.

A aprovação na disciplina ocorrerá conforme a Resolução nº 37/97-CEPE.

- Caso o aluno não atinja a média de 40 (quarenta) pontos, estará automaticamente reprovado; se atingir ou ultrapassar 70 (setenta) pontos estará automaticamente aprovado, desde que não tenha sido reprovado por faltas. Caso sua média seja igual ou superior a 40 (quarenta) pontos e inferior a 70 (setenta) pontos, o aluno deverá fazer uma prova de exame.
- As frequências no ambiente virtual de aprendizagem serão calculadas conforme a entrega das atividades propostas. Para aprovação na disciplina é preciso, antes da avaliação final, ter 75% de frequência. O controle de frequência é computado a partir da entrega das atividades assíncronas. A não conclusão das atividades no prazo é considerada falta. A não entrega de 25% ou mais das atividades e avaliações previstas implicará em reprovação por frequência.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). NBR ISO 9004: gestão da qualidade de uma organização - orientação para alcançar o sucesso sustentado. Rio de Janeiro, 21 nov. 2019. (disponível na UFPR Virtual).

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). NBR ISO 9000: sistemas de gestão da qualidade - fundamentos e vocabulário. Rio de Janeiro, 30 set. 2015. (disponível na UFPR Virtual).

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). NBR ISO 9001: sistemas de gestão da qualidade - requisitos. Rio de Janeiro, 30 set. 2015. (disponível na UFPR Virtual).

MACHADO, Simone Silva. Gestão da qualidade. Inhumas: IFG; Santa Maria: Universidade Federal de Santa Maria, 2012. Disponível em: http://redeotec.mec.gov.br/images/stories/pdf/eixo_prd_industr/tec_acucar_alcool/161012_gest_qual.pdf. Acesso em: 25 ago. 2021.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

CALAZANS, A. T. S. Qualidade da informação: conceitos e aplicações. Transinformação, v. 20, n. 1, p. 29-45, 2008. DOI: 10.1590/S0103 37862008000100003. Acesso em: 25 ago. 2021.

FAGUNDES, P. B.; MACEDO, D. D. J.; DUTRA, M. L. Uma análise das relações entre a qualidade da informação e big data. Informação & Tecnologia, v. 4, n. 2, p. 206-220, 2017. Disponível em: <http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/101607>. Acesso em: 25 ago. 2021.

OLETO, Ronaldo Ronan. Percepção da qualidade da informação. Ciência da Informação, Brasília, v. 35, n.1, p. 57-62. Disponível em: <https://www.brapci.inf.br/index.php/res/v/21153>. Acesso em: 25 ago. 2021.

SANTOS, F.; BASTOS, L. C. Casa da qualidade e qualidade da informação: revisão sistemática. Perspectivas em Ciência da Informação, v. 22, n. 1, p. 100-111, 2017. DOI: 10.1590/1981-5344/2731 Acesso em: 25 ago. 2021.

TRINDADE, Ana Lúcia Batista; OLIVEIRA, Mírian; BECKER, Grace Vieira. Análise dos atributos para avaliação da qualidade da informação nos ambientes de intranet para apoio à gestão do conhecimento. READ: Revista Eletrônica de Administração, Porto Alegre, v. 17, n. 3, p. 776- 801, Dec. 2011. DOI: 10.1590/S1413-23112011000300008. Acesso em: 25 ago. 2021.

VERGUEIRO, Waldomiro. Qualidade em serviços de informação. São Paulo: Arte & Ciência, 2002. Disponível em: <https://books.google.com.br/books?id=pOhOm8HOiUC&pg=PA9&ots=egDHOWSvsx&dq=informa%C3%A7%C3%A3o&lr&hl=pt-BR&pg=PA9#v=onepage&q=informa%C3%A7%C3%A3o&f=false>. Acesso em: 25 ago. 2021.

Demais materiais serão disponibilizados no UFPR Virtual, conforme a necessidade.

Docentada Disciplina:

Prof. Dr. Elder Lopes Barboza- E-mail: elder.barboza@ufpr.br



Documento assinado eletronicamente por **ELDER LOPES BARBOZA, PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR**, em 03/09/2021, às 11:40, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **JOSE MARCELO ALMEIDA PRADO CESTARI, CHEFE DO DEPARTAMENTO DE CIENCIA E GESTAO DA INFORMACAO - SA**, em 03/09/2021, às 11:56, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida [aqui](#) informando o código verificador **3768050** e o código CRC **6B541CDD**.

Criado por [elder.barboza](#), versão 6 por [elder.barboza](#) em 31/08/2021 21:34:59.