



**Bibliografia:**

DUMONT, L.M.M. O não-usuário de serviços de informação, este ilustre desconhecido. In: CONGRESSO LATINO-AMERICANO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO, 2., 1994, Belo Horizonte. *Anais*. Belo Horizonte : ABMG, 1994.

FERREIRA, S.M.S.P. Novos paradigmas da informação e novas percepções do usuário. *Ci Inf.*, Brasília, v. 25, n. 2, p. 217-223, maio/ago. 1996.

\_\_\_\_\_. *Estudo de necessidades de informação: dos paradigmas tradicionais à abordagem de sense-making*. Porto Alegre : ABEED, 1997. (Cadernos ABEED, 2)

GARCÍA, L.S. *Direções no projeto de interfaces-usuário*. Apostila de curso para o CEFET, 1998.

NORMAN, D. Cognitive engineering. In: DRAPER, N. *User-centered systems design*. [S. l. : s.n.], 1988.

PONCE, M.C. ; PERES, R.U. Estudos de usuários: sob o prisma do comportamento. In: SEMINÁRIO DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 9., 1996, Curitiba. *Anais*. Curitiba : ABPR, 1996.

WITTER, G.P. Aspectos psicológicos no relacionamento bibliotecário-usuário. *Ci Inf.*, Brasília, v. 15, n. 1, p. 33-37, jan./jun. 1986.

**Assinaturas:**

Professor responsável:

  
\_\_\_\_\_

Célia

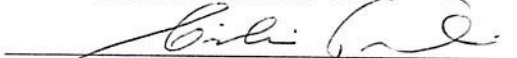
Coordenador do Curso:

  
\_\_\_\_\_

Laura Sanchez García

Coordenadora do Curso

Chefe do Departamento:

  
\_\_\_\_\_

Cécilia Lícia Silveira Ramos e Medina Fabian

Chefe de Departamento