

PLANEJAMENTO DE UNIDADES E SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO
COD.:HB080 60H 45 COMPARECIMENTOS=75% FREQ.

Profa. Vera Lucia Belo Chagas

Semestre: 2/2000

FICHA N.2

PROGRAMA 2000



OBJETIVO GERAL

Aprimorar conceitos básicos, teóricos e práticos sobre planejamento, bem como, sua aplicabilidade em funções profissionais.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Compreender os conceitos básicos e características do planejamento;
- Identificar e elaborar objetivos para o planejamento;
- Conhecer as fases do planejamento e as etapas de seu desenvolvimento;
- Definir critérios de avaliação e adequá-los à sua área de atuação ou situação de planejamento;
- Caracterizar e elaborar projetos.



PROGRAMA

1. Planejamento e administração estratégica:
 - 1.1. Conceitos;
 - 1.2. Características;
 - 1.3. Princípios;
 - 1.4. Benefícios.
 - 1.5. Funções;

2. Tipos de Planejamento:
 - 2.1. Planos - Conceituação
 - 2.2. Níveis
 - 2.2.1. Planejamento Estratégico
 - 2.2.2. Planejamento Tático;
 - 2.2.3. Planejamento Operacional;
 - 2.3. Diferenças entre os Tipos de Planejamento
3. Planejamento Estratégico para Unidades de Informação;
 - 3.1. Etapas
 - 3.1.1. Diagnóstico estratégico
 - 3.1.2. Missão da organização
 - 3.1.3. Instrumentos prescritivos e quantitativos
 - 3.1.4. Controle e avaliação
4. Projetos
 - 4.1. Elaboração
 - 4.2. Apresentação
 - 4.3. Discussão
 - 4.4. Execução

PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

- Aulas teóricas, análise e discussão de textos;
- Entrevistas em Unidades de Informação;
- Aulas teórico-práticas. Elaboração de projetos, com supervisão.

AVALIAÇÃO

- Provas
- Elaboração de projeto
- Participação
- Assiduidade
- Pontualidade


Profª Helena de Tátima Nunes Silva
Chefe do Departamento de Ciência e Gestão da Informação
Matr. 103349-UFPR





BIBLIOGRAFIA

- ANSOFF, H.I.; McDONNEL, E.J. **Implantando a administração estratégica**. 2.ed. São Paulo. Atlas, 1993. 590 p.
- AZEVEDO, T.R. **Buscando recursos para seus projetos: um conjunto de idéias e dicas para ajudar você a realizar os seus planos**. 2.ed. São Paulo : TextoNovo, 1998.
- BARBALHO, C.R.; BERAQUET, V.S.M. **Planejamento estratégico para unidades de informação**. São Paulo: Polis/ABP, 1995. 69 p.
- BARTLETT, C.; GHOSHAL, S. Características que fazem a diferença. **HSM Management**, v.2, n.9, p.66-72, jul./ago. 1998.
- BATISTA, E. Planejamento estratégico. **Prob.Bras.**, v.30, n.298, encarte, jul./ago. 1993.
- BORGES, M.E.M. A informação como recurso gerencial das organizações na sociedade do conhecimento. **Ci.Inf.**, v.24, n.2, p.181-188, maio/ago. 1995.
- CARVALHO, M.S.M.V. Gestão organizacional estratégica a questão dos recursos humanos e do desenvolvimento gerencial. **Rev.Adm.Públ.**, v.29, n.1, p.70-77, jan./mar. 1995.
- CERTO, S.C. **Administração estratégica: planejamento e implantação da estratégia**. São Paulo: Makron Books, 1993. 434 p.
- CHIAVENATO, I. **Administração nos novos tempos**. São Paulo : Makron Books, 1999.
- COELHO NETO, Antero. **Planejamento estratégico para a melhoria da qualidade**. Rio de Janeiro : Qualitymark, 1996.
- CONTADOR, J.C. Planejamento estratégico: recomendações sobre os ambientes externo e interno. **Rev.Adm.Emp.**, v.35, n.2, p.43-56, mar./abr. 1995.
- _____. Planejamento estratégico: recomendações sobre os ambientes externo e interno. **Rev.Adm.Emp.**, v.35, n.3, p.39-48, maio/jun. 1995.
- COSTIN, A M. Planejamento estratégico do sistema de bibliotecas da UFPR. **R.Bibliotecon. Brasília**, v.19, n.1, p.51-69, jan./jun. 1995.
- CRONIN, B. Esquemas conceituais e estratégicos para a gerencia da informação. **Rev.Esc. Bibliotecon. UFMG.**, v.19, n.2, p.195-220, set. 1990.
- FULLER, M. Lições de Guerra. **HSM Management**, v.2, n.12, p.92-98, jan./fev. 1999.
- GESTÃO de unidades de informação: manual. Curitiba : TECPAR; Brasília : IBICT, 1997. 257p.

- GRAEML, A.R. **Sistemas de informação: o alinhamento da estratégia de TI com a estratégica corporativa.** São Paulo : Atlas, 2000.
- GUINCHAT, C. **Introdução geral às ciências e técnicas de informação e documentação.** 2.ed. Brasília: IBICT, 1994. 540 p.
- HAMPTON, D. R. **Administração contemporânea.** 3.ed. São Paulo : McGraw-Hill, 1992.
- JENSEN, B. O desafio da simplicidade. **HSM Management**, v.2, n.9, p.24-36, jul./ago. 1998.
- JURAN, J.M. **A qualidade desde o projeto: novos passos para o planejamento da qualidade em produtos e serviços.** São Paulo: Pioneira, 1994. 551 p.
- KAY, J. Em busca da melhor missão. **HSM Management**, v.2, n.9, p.40-44, jul./ago. 1998.
- LIMA, F.O.; TEIXEIRA, P.C. **Direcionamento estratégico e gestão de pessoas nas organizações.** São Paulo : Atlas, 2000.
- McGEE, J.; PRUSAK, L. **Gerenciamento estratégico da informação.** Rio de Janeiro: Campus, 1994. 244 p.
- McLURE, C.R. et al. **Manual de planificación para biblioteca.** Sistemas y procedimientos. Madrid: Fundación Germán Sanchez Ruipérez, 1991. 176 p.
- McGOWAN, W.G. **Revolução em tempo real.** Rio de Janeiro: Campus, 1997. 285 p.
- MATOS, F.G. **Estratégia de empresa.** São Paulo: Makron Books, 1993. 434 p.
- MAXIMIANO, A.C.A. **Administração de projetos: como transformar idéias em resultados.** São Paulo : Atlas, 1997.
- MINTZBERG, H.; LAMPEL, J; AHLSTRAND, B. Todas as partes do elefante. **HSM Management**, v.2, n.12, p.100-108, jan./fev. 1999.
- MIRANDA, A L.C. Globalización y sistemas de informacion: nuevos paradigmas y nuevos desafios. **Ci.Inf.**, v.25, n.3, p.308-313, set./dez. 1996.
- O'LEARY, J. Cliente feliz é cliente fiel? **HSM Management**, v.1, n.3, p.48-56, jul./ago. 1997.
- OLIVEIRA, D.P.R. **Planejamento estratégico: conceitos, metodologia, práticas.** 14.ed. São Paulo : Atlas, 1999.
- OLIVEIRA, S.M.M. Planejamento: um novo modo de ver velhos problemas. **Inf.&Inf.**, v.0, n.0, p.7-20, jul./dez. 1995.

PACIOS LOZANO, A R. Trayectoria del management en el ámbito de las bibliotecas y centros de informação. **Boletín Millares Carlo**, n.14, p.151-163, dec. 1995.

REZENDE, Y., MARCHIORI, P.Z. A gestão estratégica dos sistemas de informação bibliográficas. **Ci.Inf.**, v.22, n.3, p.254-259, maio/ago. 1994.

STONER, J.A.F.; FREEMAN, R.E. **Administração**. 5.ed. Rio de Janeiro : LTC, 1999.

STRATEGIC plan 1995-2000. Sacramento : Califórnia State Library, 1996. 50p.

TARAPANOFF, K. Políticas de planejamento de sistemas de informação para o desenvolvimento: a experiência da América Latina. **Ci.Inf.**, v.22,n.1, p.53-59, jan./abr. 1993.

_____ et al. **Técnicas para a tomada de decisão nos sistemas de informação**. Brasília: Thesaurus, 1995. 163 p.

TAVARES, M.C. **Gestão estratégica**. São Paulo : Atlas, 2000.

_____. **Planejamento estratégico: a opção entre sucesso e fracasso empresarial**. São Paulo : Harbra, 1991


TOTTEN, H. (Ed.). **The management of library and information studies education**. New York: Haworth Press, 1992. 220 p.

VON PIERER, H. Tecnologia não basta. **HSM Management**, v.1, n.3, p.128-132, jul./ago. 1997.

YOURDON, E. **Projetos virtualmente impossíveis**. São Paulo : Makron Books, 1999.

Assinaturas:

Professor responsável:



Vera Lucia Belo Chagas

Coordenador do Curso:

Patrícia Zeni Marchiori

Chefe do Departamento:



Helena de Fátima Nunes Silva