

# PLANO DE ENSINO

## Ficha nº 2

Disciplina: Tópicos Especiais em Ciência da Informação

Código: HB 092

Departamento ministrante: Ciência e Gestão da Informação

Curso: Gestão da Informação

Válido para o ano de:

2001  1º semestre

2º semestre

Carga horária semanal: 3 horas

Aulas: 3 teóricas      práticas

estágio

Créditos:

Total: 45 horas

Turma(s): A

Horário(s): Terça-feira 9:30-12:30

Pré-requisitos: não tem

Co-requisitos: não tem

### **EMENTA:**

Estudo de temas selecionados da área de Ciência da Informação

### **Programa (itens de cada unidade didática):**

- Princípios básicos de instrumentos de investigação científica e métodos de coleta de dados
- Problemas na construção de instrumentos de coleta de dados
  - Questionários
    - Teorias para a construção de questionários
    - *Design* de questionário baseado em situação prática na área de informação

### **Objetivos (competências do aluno):**

- Favorecer o aprendizado do aluno na identificação e formulação de questões de pesquisa, sob a perspectiva de um instrumento de coleta de dados. Apresentar os problemas de *design* e construção de questionários, assim como de sua aplicação na população determinada. Alertar sobre as principais fontes de erro no processo de coleta de dados, e as maneiras de detectá-los, controlá-los e minimizá-los.

### **Procedimentos didáticos:**

- Leitura crítica de textos
- Aulas teóricas
- Reuniões com os clientes (situação real de aplicação do instrumento)
- Técnicas de *brainstorm*
- Reuniões em grandes e pequenos grupos
- Tutoramento por parte do professor

### **Formas de avaliação:**

- Participação nas reuniões
- Contribuição para o banco de idéias
- Pesquisas solicitadas
- Avaliação escrita
- *Design* de questionário

### **Bibliografia:**

- BRENNER, Michael et alii (ed.) **The research interview** : uses and approaches. London : Academic Press, 1985. 276 p.
- BUGEDA, Jose. **Manual de técnicas de investigación social** : detección y análisis. Madrid : Instituto de Estudios Políticos, 1974. 638 p.
- GOOD, Carter V., SCATES, Douglas E. **Methods of research** : educational, psychological, sociological. New York : Appleton-Century-Crofts, 1954. 920 p.
- GOODE, Willian J., HATT, Paul K. **Métodos em pesquisa social**. 6. ed. São Paulo : Companhia Editora Nacional, 1977. 488 p.
- FODDY, William. **Constructing questions for interviews and questionnaires** : theory and practice in social research. Cambridge : Cambridge University Press, 1995. 228 p.
- MANN, Peter H. **Métodos de investigação sociológica**. 4.ed. Rio de Janeiro : Zahar, 1979. 198 p.
- MUCCHIELLI, Roger. **O questionário na pesquisa psicossocial**. São Paulo : Martins Fontes, 1978. 175 p.
- OPPENHEIM, A N. **Questionnaire design and attitude measurement**. New York : Basic Books, 1966 p.
- SPROULL, Natalie L. **Handbook of research methods** : a guide for practitioners and students in the social science. London : Scarecrow Press, 1988. 404 p.

### **Assinaturas:**

Professor responsável:

Fátima Nunes Silva

Coordenador do Curso:

Patrícia Zeni Marchiori  
Patrícia Zeni Marchiori

Chefe do Departamento:

HFFS  
Helena de Fátima Nunes Silva