

Formas de Avaliação:

- Pontualidade
- Assiduidade
- Prova
- Seminários
- Relatórios de visita

Bibliografia:

ALBUQUERQUE, Lindolfo Galvão de; FRANÇA, Ana Cristina Limongi. Estratégias de recursos humanos e gestão da qualidade de vida no trabalho: o "stress" e a expansão do conceito de qualidade total. **Revista de administração**. São Paulo, v. 32, n. 2, p. 40-51, abr./jun. 1998.

ARROBA, Tanya. O "stress" na empresa: uma abordagem passo a passo. In: ____ **Pressão no trabalho**: um guia de sobrevivência para gerentes e executivos. 2.ed. São Paulo: Makron, 1994, p. 141-150.

CHANLAT, Jean-François. **O indivíduo nas organizações**. São Paulo: Atlas, 1996, 3 v.

CHIAVENATO, Idalberto. **Gerenciando pessoas**: o passo decisivo para a administração participativa. 3.ed. São Paulo: Makron, 1997.

FLEURY, Maria Tereza Leme; FISCHER, Rosa Maria. Relações de trabalho e políticas de gestão: uma história das questões atuais. **Revista de administração**, São Paulo, v. 27, n. 4, p. 5-15, out./dez. 1992.

GONÇALVES, José Ernesto Lima. Os novos desafios da empresa do futuro. **Revista de Administração de Empresas**, São Paulo, v. 37, n. 3, p. 10-19, jul./set. 1997.

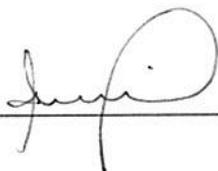
KANAANE, Roberto. **Comportamento humano nas organizações**: o homem rumo ao século XXI. São Paulo: Atlas, 1995.

MELO, Marlene C. de Oliveira Lopes. Produto e produtores da cultura organizacional: algumas questões sobre o comportamento dos empregados. **Revista de Administração**, São Paulo, v. 26, n. 2, p. 60-67.

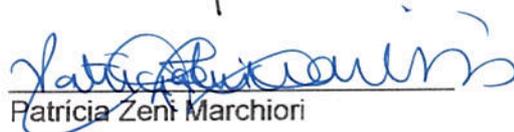
SEVIGNY, Daniel. **Pense, gerencie, ganhe**. São Paulo: Madras, 1997.

Assinaturas:

Professor responsável:



Coordenador do Curso:



Patrícia Zeni Marchiori

Chefe do Departamento:



Helena de Fátima Nunes Silva