

Disciplina: GERÊNCIA EM INFORMAÇÃO

COD.:HB221 45H 35 COMPARECIMENTOS=75% FREQ.

Prof. Tibério Braga Bittencourt Budola

Semestre: 2/2000

FICHA Nº 2

PROGRAMA 2000



OBJETIVO GERAL

Analisar o perfil do gerente dentro da organização, seus comportamentos e o desenvolvimento gerencial, com ênfase na interação usuário/cliente.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Descrever as habilidades e conhecimentos necessários
- Analisar os aspectos de gerenciamento ocupacional e humano
- Caracterizar e diferenciar os aspectos de chefia e liderança
- Identificar falhas mais comuns no gerenciamento



PROGRAMA

1. Gerente: perfil
 - 1.1. Habilidades;
 - 1.2. Conhecimentos
2. Aspectos do gerenciamento
 - 2.1. Aspecto Ocupacional
 - 2.1.1. Gerenciamento do trabalho
 - 2.1.2. Reforma do trabalho
 - 2.2. Aspecto Humano
 - 2.2.1. Relacionamento interno e externo
 - 2.2.2. Gerenciamento do ser humano

3. Chefia x Liderança
 - 3.1. O uso da autoridade e da influência
4. Falhas gerenciais
 - 4.1. Poder, controle e conflito



PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

- Aulas teóricas, análise e discussão de textos;
- Entrevistas em Unidades de Informação;
- Aulas teórico-práticas. Elaboração de projetos, com supervisão.



AVALIAÇÃO

- Provas
- Elaboração de trabalho prático
- Participação
- Assiduidade
- Pontualidade



BIBLIOGRAFIA

- BENNIS, W.; NANUS, B. **Líderes: estratégias para assumir a verdadeira liderança.** São Paulo : Harbra, 1997.
- CHIAVENATO, I. **Administração nos novos tempos.** São Paulo : Makron Books, 1999.
- CIANCONI, R.B. Gerencia da informação: mudanças nos perfis profissionais. **Ci.Inf.**, v.20, n.2, p.204-208, 1991.
- DAFT, R.L. **Teoria e projeto das organizações.** 6.ed. Rio de Janeiro : LTC, 1999.
- DAVIS, K.; NEWSTRON, J.W. **Comportamento humano no trabalho.** São Paulo : Pioneira, 1992.
- DAWSON, R. **Decisões certas e seguras sempre: como tomar as melhores decisões no âmbito profissional e pessoal.** Rio de Janeiro : Campus, 1994.
- DESATNICK, R.L.; DETZEL, D.H. **Gerenciar bem é manter o cliente.** São Paulo : Pioneira, 1995.
- FOLLET, M.P. **Profeta do gerenciamento.** Rio de Janeiro : Qualitymark, 1997.

UFPR. SCHLA. DECIGI.
CURSO DE CIÊNCIA E GESTÃO DA INFORMAÇÃO

- GOERGEN, L.; MEIRA, S.F.C. **O papel do executivo, da informação e da tecnologia na tomada de decisões.** Curitiba, 1999. Monografia (Especialização). Contabilidade e Finanças, UFPR.
- GRAEML, A.R. **Sistemas de informação: o alinhamento da estratégia de TI com a estratégia corporativa.** São Paulo : Atlas, 2000.
- HATEKEYAMA, Y. **A revolução dos gerentes.** Belo Horizonte : Fundação Christiano Ottoni, , Escola de Engenharia da UFMG, 1995.
- HERMAN, S.M. **O tao no trabalho: liderar e ser liderado.** Rio de Janeiro : Campus, 1995.
- KAUFMANN, A. **A ciência da tomada de decisão.** Rio de Janeiro : Zahar, 1975.
- KASMIER, L.J. **Princípios de gerência.** Rio de Janeiro : Ed. Americana, 1973.
- LEVITT, T. **Repensando a gerência.** Rio de Janeiro : Campus, 1991.
- McCARTHY, J.J. **Porque os gerentes falham: e como remediar isto!** São Paulo : McGraw-Hill, 1990.
- MARCHAND, D.A. Informações estratégicas: Mastering Management. **Gazeta Mercantil**, n.10, p. 3-5, 30 out. 1997.
- MARTINS, P.E.M. O executivo como um administrador de talentos. **Rev. Adm. Pública**, v.29, n.1, p. 63-69, jan./mar. 1995.
- MARX, R. **Trabalho em grupos e autonomia como instrumentos de competição.** São Paulo : Atlas, 1998.
- OLIVEIRA, D.P.R. **Sistema de informações gerenciais: estratégicas, táticas, operacionais.** São Paulo : Atlas, 1992.
- SILVA, F.A. **Administrando pessoas.** São Paulo : Negócio, 1996.
- SOUZA, E.L.P. **Treinando gerentes para o futuro: textos e exercícios.** São Paulo : Edgard Blücher, 1992.
- STEINER NETO, P.J. **Sistemas de informações gerenciais – SIG.** Curitiba : UFPR, 1998.
- TAVARES, M.C. **Gestão estratégica.** São Paulo : Atlas, 2000.
- VALERIANO, D.L. **Gerência em projetos: pesquisa, desenvolvimento e engenharia.** São Paulo : Markon Books, 1998.

**UFPR. SCHLA. DECIGI.
CURSO DE CIÊNCIA E GESTÃO DA INFORMAÇÃO**

WEINSTEIN, M. **Gerenciando e divertindo**. São Paulo : Nobel, 1997.

ZAJDSNAIDER, L. Gerência pública e pensamento estratégico em situação de alto risco. **Rev. Adm. Pública**, v.29, n.1, p. 78-87, jan./mar. 1995.

Assinaturas:

Professor responsável:



Tibério Braga Bittencourt Budola

Coordenador do Curso:

Patrícia Zeni Marchiori

Chefe do Departamento:



Helena de Fátima Nunes Silva