

PLANO DE ENSINO

Ficha nº 2

Disciplina: Normalização Documentária

Código: SIN - 002

Departamento ministrante: Ciência e Gestão da Informação

Curso: Gestão da Informação

Válido para o ano de: 2005

(x) 1º semestre

() 2º semestre

Carga horária semanal: 03 horas-aula

Créditos: 02

Aulas: 15 teóricas 30 práticas

Total: 45 horas-aula

Turma(s):

Horário(s): 6ª feira – 07h30 às 10h30

Pré-requisitos: não tem

Co-requisitos: não tem

Nome do Professor responsável: Edmeire C. Pereira

EMENTA: Estudo da normalização no processo evolutivo das sociedades e suas aplicações práticas.

PROGRAMA:

- 1 Contextualização da Normalização à luz da Gestão Estratégica da Qualidade;
- 2 Conceitos básicos da Qualidade;
- 3 Introdução à Normalização Técnica e Bibliográfica;
- 4 O Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9000;
- 5 Aplicação da Gestão da Qualidade Total às Unidades de Informação e/ou Sistemas de Informação Técnico-científicos.

OBJETIVOS:

GERAL: Apresentar a Normalização/padronização como fator de transferência de informação e conhecimento tecnológico para o desenvolvimento econômico de organizações e países.

ESPECÍFICOS:

- 1 Saber contextualizar a normalização/padronização como fator de desenvolvimento tecnológico e social;
- 2 Identificar usos e vantagens da normalização/padronização no meio organizacional e acadêmico;
- 3 Identificar os principais organismos de normalização em âmbito mundial e de Brasil (os principais Fóruns de Normalização);
- 4 Criticar construtivamente as normas técnicas e de documentação bibliográfica;
- 5 Montar um trabalho acadêmico, a partir de seus elementos pré-textuais, textuais e pós-textuais;
- 6 Elaborar um projeto de norma técnica a ser desenvolvido à sua escolha.

PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS (estratégias/recursos instrucionais): Basicamente, aulas teórico-expositivas com auxílio do quadro-de-giz e retro-projetor, além de aulas práticas em sala de aula, Biblioteca de SA/UFPR e laboratórios, com exercícios para resolver e/ou sítios da Internet para pesquisar.

FORMAS DE AVALIAÇÃO: Estão previstas, no máximo, três avaliações no semestre letivo: uma prova objetiva; a pesquisa e montagem de um trabalho acadêmico dentro das normas da ABNT ou UFPR e um projeto de norma técnica de livre escolha dos alunos (em grupos).

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

CAMPELLO, Bernadete Santos; CENDON, Beatriz Valadares; KREMER, Jeannette Marguerite. *Fontes de informação para pesquisadores e profissionais*. Belo Horizonte: Ed. UFMG, 2000. 319p.

MACEDO, Neusa Dias de. *Iniciação à pesquisa bibliográfica: guia do estudante para a fundamentação do trabalho de pesquisa*. 2.ed. São Paulo: Ed. Loyola, 1996. 69p.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ. Sistema de Bibliotecas. *Normas para apresentação de documentos científicos*. Curitiba: Ed. UFPR, 2000. 10 v.

SOUTO, Franklin Cláudio Rache. *Uma visão da normalização*. Rio de Janeiro: Qualitymark: PETROBRAS, 1995. 131p.

DIAS, José Luciano de Mattos. *Medida, normalização e qualidade: aspectos da história da metrologia no Brasil*. Rio de Janeiro: INMETRO, 1998. 253p.

SANDERS, T. R. B. (Ed.). *Objetivos e princípios da normalização*. Rio de Janeiro: ABNT, 1984. 135p.

REVISTA ABNT. Rio de Janeiro: ABNT, 1996-

BOLETIM ABNT. Rio de Janeiro: ABNT, 1990-

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *Conheça a ABNT: normalização, um fator de desenvolvimento*. Rio de Janeiro: ABNT, 1994. 23p.

INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION. International Standard ISO 7144 :Documentation-presentation of theses and similar. 1.ed. Geneve: ISO, 1986. 10p.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

COLENGHI, Vitor Mature. A qualidade nos processos. In: _____. *O & M e qualidade total: uma integração perfeita*. 2.ed. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003. 275p.; p. 34-96.

MIGUEL, Paulo Augusto Cauchick. Qualidade em serviços. In: _____. *Qualidade: enfoques e ferramentas*. São Paulo: Artliber Ed., 2001. 263p.; p.43-67.

_____. Prêmios da qualidade, certificação e auditorias. In: _____. _____. São Paulo: Artliber Ed., 2001. 263p.; p.69-88.

GARVIN, David A. *Gerenciando a qualidade: a visão estratégica e competitiva*. Rio de Janeiro: Qualitymark: 1992. 357p.; p.3-82.

MARANHÃO, Mauriti. *ISO série 9000: manual de implementação: versão 2000*. 6.ed. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2001. 204p.

GIL, Antonio de Loureiro. Trinômio “pontos de revisão/ações/indicadores de qualidade”. In: _____. *Gestão da qualidade empresarial: indicadores da qualidade*. 2.ed. São Paulo: Atlas, 1997. 197p.; p.69-128.

ALBRECHT, Karl. Entendendo o cliente interno. In: _____. *Serviços internos*. São Paulo: Pioneira, 1994. p.105-117.

SHIGUNOV NETO, Alexandre; CAMPOS, Leticia Mirella Fischer. *Manual de gestão da qualidade aplicado aos cursos de graduação*. Rio de Janeiro: Fundo de Cultura, 2004.

PEREIRA, Edmeire Cristina. *Monitoramento de normas e patentes como ferramenta para a inteligência competitiva*. Curitiba: UFPR/DECIGI, 2003. 47p. (apostila).

VIEIRA, Marcelo Milano Falcão; CARVALHO, Cristina Amélia Pereira de. Qualidade e objetivos: implicações teóricas e metodológicas para a análise das organizações. In: VIEIRA, Marcelo Milano Falcão; OLIVEIRA, Lúcia Maria Barbosa de (Org.). *Administração contemporânea: perspectivas estratégicas*. São Paulo: Atlas, 1999. p.121-147.

FALK, James Anthony; CARVALHO, Eleonôra. Qualidade de serviços na área hospitalar. In: VIEIRA, Marcelo Milano Falcão; OLIVEIRA, Lúcia Maria Barbosa de (Org.). *Administração contemporânea: perspectivas estratégicas*. São Paulo: Atlas, 1999. p.167-186.

SÍTIOS DA INTERNET:

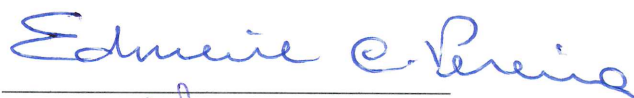
ABNT. Disponível em: www.abnt.org.br

INMETRO. Disponível em: www.inmetro.gov.br

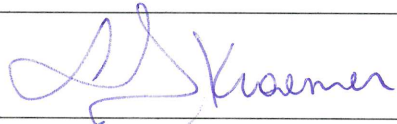
ISO. Disponível em: www.iso.ch

ASSINATURAS:

Professora responsável: Profa. Edmeire C. Pereira



Coordenadora do Curso: Profa. Ligia L. B. Kraemer



Chefe do Departamento: Prof. Dr. Ricardo Triska

