

PLANO DE ENSINO
Ficha nº 2

Disciplina: Normalização Documentária

Código: SIN002

Departamento ministrante: Ciência e Gestão da Informação

Curso: Gestão da Informação

Válido para o ano de: 2006

(X) 1º semestre

() 2º semestre

Carga horária semanal: 03 horas-aula

Créditos: 02

Aulas: 15 teóricas 30 práticas

Total: 45 horas-aula

Turma A Horário: 6ª feira, 09:30h–12:30h

Turma B Horário: 5ª feira, 09:30h–12:30h

Pré-requisitos: não tem

Co-requisitos: não tem

Nome do Professor responsável: Ligia Leindorf Bartz Kraemer

EMENTA

Estudo da normalização no processo evolutivo das sociedades e suas aplicações práticas.

PROGRAMA

- 1 Introdução à normalização:
 - 1.1 Contexto histórico;
 - 1.2 Conceito, objetivos e vantagens;
- 2 Níveis e organismos de normalização;
- 3 Normalização técnica:
 - 3.1 O processo de normatização;
 - 3.2 Normalização nas diversas áreas do conhecimento;
 - 3.3 Noções sobre o Sistema de Gestão da Qualidade e a família ISO 9000;
 - 3.4 Noções sobre o Sistema de Gestão Ambiental e a família ISO 14000;
 - 3.5 Efeitos econômicos da normalização;
- 4 Normalização documentária.
 - 4.1 Análise comparativa entre as normas de documentação.
 - 4.2 Aplicação das normas de documentação.

OBJETIVOS

O aluno deverá ser capaz de:

- 1 Reconhecer a importância das normas e dos padrões;
- 2 Reconhecer os organismos de normalização em diferentes níveis, seus objetivos, produtos e serviços;
- 3 Esquematizar o processo de elaboração de normas e a definição de padrões;
- 4 Identificar usos e vantagens da normalização;
- 5 Analisar, comparar e criticar as normas de documentação ISO, ABNT e UFPR.

PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

Aulas expositivas, palestras e práticas em classe e extra-classe.

FORMAS DE AVALIAÇÃO

- a) 1 avaliação para o conteúdo das unidades 1, 2 e 3 (teoria); e
- b) 1 avaliação para o conteúdo da unidade 4.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- ABRANTES, José. **Programa 8S**. Rio de Janeiro, Interciência, 2001.
- HARRINGTON, H. James; KNIGHT, Alan. **A implementação da ISO 14000**. São Paulo, Atlas, 2001.
- MELLO, Carlos Henrique Pereira; SILVA, Carlos Eduardo Sanches da Silva; TURRIONI, João Batista; SOUZA, Luiz Gonzaga Mariano de. **ISO 9001:2000**. São Paulo: Atlas, 2002.
- NORMAS para apresentação de documentos científicos. Curitiba: UFPR, IPARDES, 2000. 10v.
- ROBLES JUNIOR, Antonio. **Custos da qualidade: aspectos econômicos da gestão da qualidade e da gestão ambiental**. São Paulo: Atlas, 2003.
- SOUTO, F. C. R. **Uma visão da normalização**: Rio de Janeiro: Qualitymark 1991.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **Conheça a ABNT: normalização, um fator de desenvolvimento**. Rio de Janeiro, 1994-
- BOLETIM ABNT. Rio de Janeiro: ABNT, 1990-
- DIAS, J. L. M. **Medida, normalização e qualidade**. Rio de Janeiro: Inmetro, 1998.
- FRAGATA, C. Um peso e uma medida. **Globo Ciência**, n. 55, p. 30-34, jul. 1996.
- HEMÉRITAS, Adhemar Batista. **Organização e normas**. São Paulo: Atlas, 1991.
- MACHADO, N. J. **Medindo comprimentos**. [S.l.]: Scipione, 1987.
- REVISTA ABNT. Rio de Janeiro: ABNT, 1996-
- SANDRES, T.B. **Objetivos e princípios da normalização**. Rio de Janeiro: ABNT, 1984.

OUTRAS FONTES

- ABNT. Disponível em: <<http://www.abnt.org.br>> . O site e todas suas normas.
- BOEHME BRASIL CONSULTING. Disponível em: <<http://www.boehme.com.br>>
- INMETRO. Disponível em: <<http://www.inmetro.gov.br>>
- ISO. Disponível em: <<http://www.iso.ch>>. O site e todas suas normas.
- LACTEC. Disponível em: <<http://www.lactec.com.br>>

ASSINATURAS:

Professor responsável:



Ligia Leindorf Bartz Kraemer

Coordenador do Curso:



Prof^a Ligia Leindorf Bartz Kraemer

Chefe do Departamento:

Prof. Helena de Fátima Nunes Silva