

PLANO DE ENSINO

Ficha nº 2

Disciplina: ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS E SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO

Código: SIN 011

Departamento Ministrante: Ciência e Gestão da Informação

Curso: Gestão da Informação

Válido par o ano de: 2002 (X) 1º semestre

Carga horária semanal: 4 hs

Créditos: 4

Aulas: 60 teóricas 30 práticas 30

Turma: A

Horário

Professora: Raquel Rutina Korobinski

EMENTA: Aspectos sobre captação de recursos para unidades e serviços de informação sob o enfoque estratégico.

PROGRAMA:

1. ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS E SERVIÇOS:

1.1 Conceitos e fundamentação

2. ORIGEM DE RECURSOS EM UNIDADES DE INFORMAÇÃO

2.1 Origem

2.2 Fontes de recursos.

3. GERÊNCIA DOS PRINCIPAIS RECURSOS EM UNIDADES DE INFORMAÇÃO

3.1 GERÊNCIA DE RECURSOS HUMANOS (talentos ou patrimônio humano)

3.1.1 Relações informais;

3.1.2 Recrutamento e Seleção

3.1.3 Treinamento de pessoal

3.1.4 Incentivos financeiros e motivacionais

3.1.5 Avaliação de cargos e salários

3.2 GERÊNCIA DE RECURSOS MERCADOLÓGICOS

3.2.1 Pesquisa de Mercado

3.2.2 Ciclo de Vida

3.2.3 *Mix* de produtos e serviços

3.2.4 Composto de *marketing*

3.2.5 Promoção de produtos

3.3 GERÊNCIA DE RECURSOS MATERIAIS

3.3.1 Objetivos

3.3.2 Atribuições do gerente de Recursos materiais

3.3.3 Compras

3.3.4 Planejamento de produção e controle de estoques

3.3.5 Movimentação e transportes

3.3.6 Almoxarifado

3.4 GERÊNCIA DE RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS E FINANCEIROS

3.4.1 Orçamento – Definição

3.4.2 Métodos orçamentários

3.4.3 Tipos de orçamento

4. OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS EM UNIDADES DE INFORMAÇÃO

4.1 Alternativas para otimização e aplicação de recursos em unidades de informação

4.2 Outros recursos utilizados pelas Unidades de Informação: Informativos, tecnológicos e administrativos

OBJETIVOS: (competências do aluno)

Desenvolver estudos sobre a administração visando proporcionar aos alunos à aquisição de conhecimentos que possibilitem à utilização de técnicas empregadas pela administração voltadas aos recursos e aos serviços de informação. Da mesma forma, desenvolver a atitude de administrador de unidade de informação, segundo os aspectos, julgamento e crítica de problemas de administração de unidade de informação e com a tomada de decisões, baseada principalmente nos recursos disponíveis.

6 PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

- Aulas teóricas e expositivas, análise e discussão de textos
- Estudo de cases
- Simulação

7 AVALIAÇÃO

- Provas
- Exercícios

BIBLIOGRAFIA

BERGAMINI, Cecília W. Recursos humanos : a administração do sentido. Rev. Adm. da USP, v. 26, n.2, p. 68-73, abr./jun. 1991.

BLANCHARD, Kenneth. O gerente minuto desenvolve equipes de alto desempenho. Rio de Janeiro : Record, 1995.

CHIAVENATTO, Idalberto. Gerenciando pessoas. 3. ed. São Paulo : Makron Books, 1992.

CIANCONI, Regina de Barros. Gerência da informação : mudança de perfis profissionais. Ci. Inf., Brasília, v. 20, n. 2, p. 204-208, jul./dez.1991

CRONIN, Blaise. Esquemas conceituais e estratégias para a gerência da informação. R. Esc. Biblioteconomia. UFMG, v. 19, n. 2, p. 195-220, set. 1990.

DAVENPORT, Thomas H. Reengenharia de processos : como inovar na empresa através da

GAUDENCIO, P. Men at work : como o ser humano se torna e se mantém produtivo. Memnon Edições Científicas : São Paulo, 1995.

HERMAN. Como manter os bons funcionários. São Paulo : Makron Books, 1993.

MALIN, Ana B. Economia e política de informação : novas visões da história. Perspectiva, São Paulo, v. 8, n. 4, p. 9-13, 1994.

MARKETING em unidades de informação : estudos brasileiros. Brasília : IBICT, 1993. 378 p.

MCCARTHY. Por que o gerentes falham. São Paulo : Makron Books, 1994.

MCGEE, J: PRUSAK, L. Gerenciamento estratégico da informação : aumente a competitividade e a eficiência de sua empresa utilizando a informação como ferramenta estratégica. Rio de Janeiro : Campus, 1994.

MEDONÇA, Lúcia M. Enout. O comportamento gerencial em serviços de informação industrial no Brasil. Ci. Inf., Brasília, v. 21, n. 1, p. 93-101, maio/ago.1992.

OLIVEIRA, Graziela de. Programas participativos na empresa : visão dos trabalhadores. Rev. Adm. da USP, São Paulo, v. 25, n. 4, p. 54-59, out./dez. 1990.

PINE II. Personalizando produtos e serviços. São Paulo : Makron Books, 1994.

RAMOS, Paulo Baltazar. A gestão na organização de unidades de informação. Ci. Inf., Brasília, v. 25, n.1, 1995.

WIGGINS, R. E. Uma estrutura conceitual para a gerência de recursos informacionais. R. Esc. Biblioteconomia, UFMG, v. 9, n. 2, p. 182-194, set. 1990.


Professora


Raquel Rutina Korobinski

Coordenadora


Laura Sánchez García

Chefe do Departamento


Cecília Lícia Silveira Ramos e Medina Fabian