

PLANO DE ENSINO
Ficha nº 2

Disciplina: Administração de Recursos e Serviços de Informação

Código: SIN011

Departamento ministrante: Ciência e Gestão da Informação

Curso: Gestão da Informação

Válido para o ano de: 2008 (X) 1º semestre () 2º semestre

Carga horária semanal: 4 horas-aula

Créditos: 4

Aulas: 40 teóricas e 20 práticas

Total: 60 horas-aula

Turmas: A

Horários: 5ª feira das 7:30 às 9:30

6ª feira das 10:30 às 12:30

Pré-requisitos: não tem

Co-requisitos: não tem

Professor responsável: Cicero Aparecido Bezerra

EMENTA

Aspectos sobre captação de recursos para unidades e serviços de informação sob o enfoque estratégico.

PROGRAMA

Recursos organizacionais

 Humanos

 Financeiros

 Materiais

 Produtos e serviços

 Informação

O papel da informação na elaboração de estratégias.

Tecnologia da informação e os impactos organizacionais.

Mudança organizacional e a gerência de mudanças.

Economia digital e o seu impacto no ambiente de negócios e na competitividade organizacional.

Estrutura de uma área de TI.

Planejamento estratégico de uma área de TI.

OBJETIVOS

Geral

Utilizar a informação como recurso formal de uma organização.

Específicos

Avaliar uma organização a partir de seus recursos.

Compreender o papel da informação enquanto recurso organizacional.

Desenvolver estratégias organizacionais a partir de informações.

PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

Aulas expositivas com conteúdo teórico.

Exercícios em sala de aula.

Trabalhos elaborados em grupo com supervisão do professor.

FORMAS DE AVALIAÇÃO

Realização de 2 provas escritas.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BEUREN, Ilse Maria. **Gerenciamento da informação**. São Paulo: Atlas, 2000.

McGEE, J. & PRUSAK, L. **Gerenciamento estratégico da informação**. 11 ed. Rio de Janeiro: Campus, 2002.

STAREC, C. *et al.* **Gestão estratégica da informação e inteligência competitiva**. São Paulo: Saraiva, 2005.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

AUDY, Jorge L. N; BRODBECK, Angela F. **Sistemas de informações: planejamento e alinhamento estratégico nas organizações**. Porto Alegre: Bookman, 2003.

FLEURY, Maria Tereza Leme & OLIVEIRA JR, Moacir de Miranda. **Gestão estratégica do conhecimento**. São Paulo: Atlas, 2001.

MELO, Ivo Soares. **Administração de sistemas de informação**. 3ª ed. São Paulo: Thomson Pioneira, 2003.

REZENDE, Denis Alcides. **Tecnologia da informação: alinhamento estratégico e análise da prática nas organizações**. São Paulo: Atlas, 2002.

TURBAN, Efraim; RAINER Jr, R. Kelly & POTTER, Richard E. **Administração de tecnologia da informação**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.

ASSINATURAS

Professor responsável:



Prof Cicero Aparecido Bezerra

Coordenador do curso:

Profª Denise Fukumi Tsunoda

Chefe do departamento:

Profª Helena de Fátima Nunes Silva