



PLANO DE ENSINO
Ficha nº 2

Disciplina: Administração de Recursos e Serviços de Informação

Código: SIN011

Departamento ministrante: Ciência e Gestão da Informação

Curso: Gestão da Informação

Válido para o ano de: 2010 (X) 1º semestre () 2º semestre

Carga horária semanal: 4 horas-aula

Créditos: 4

Aulas: 40 teóricas e 20 práticas

Total: 60 horas-aula

Turmas: A

Horários: 3ª feira das 9:30 às 11:30

6ª feira das 9:30 às 11:30

Pré-requisitos: não tem

Co-requisitos: não tem

Professor responsável: Vera Lucia Belo Chagas

EMENTA

Aspectos sobre captação de recursos para unidades e serviços de informação sob o enfoque estratégico.

PROGRAMA

- 1 Conceitos e fundamentação
 - 1.1 Administração
 - 1.2 Recursos
 - 1.3 Serviços/Produtos
 - 1.4 Informação

- 2 O valor da informação para as organizações
 - 2.1 Aplicação do valor da informação em diferentes contextos
 - 2.2 A informação como um ativo organizacional

- 3 A gestão estratégica da informação

- 4 Produtos/Serviços e Recursos de informação
 - 4.1 Produtos de informação
 - 4.2 Serviços de informação
 - 4.3 Recursos de informação
 - 4.4 Metodologia para a construção de produtos e serviços de informação

- 5 Valor agregado a serviços e produtos de informação

- 6 Gestão estratégica de recursos humanos

OBJETIVOS

Geral

Utilizar a informação como recurso formal de uma organização.

Específicos

Avaliar uma organização a partir de seus recursos e serviços.



Compreender o papel da informação enquanto recurso organizacional.
Desenvolver estratégias organizacionais a partir de informações.

PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

Atlas expositivas com conteúdo teórico.
Exercícios em sala de aula.
Trabalhos elaborados em grupo com supervisão do professor.

FORMAS DE AVALIAÇÃO

Realização de 2 (duas) provas escritas e um trabalho prático.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BEAL, A. **Gestão estratégica da informação**: como transformar a informação em fatores de crescimento e alto desempenho nas organizações. São Paulo: Atlas, 2004.
CHIAVENATO, I. **Administração nos novos tempos**. São Paulo: Makron Books, 1999.
GIANNASI-KAIMEN, M. J.; CARELLI, A. E. (Org.) **Recursos informacionais para compartilhamento da informação**. Rio de Janeiro: e-papers, 2007.
HAMPTON, D. R. **Administração contemporânea**. 3.ed. São Paulo: McGraw-Hill, 1992.
SORDI, J. O. **Administração da informação**: fundamentos e práticas para uma nova gestão do conhecimento. São Paulo: Saraiva, 2008.
STAREC, C. *et al.* **Gestão estratégica da informação e inteligência competitiva**. São Paulo: Saraiva, 2006.
VALENTIM, M. L. P. (Org.) **Informação, conhecimento e inteligência organizacional**. Marília: FUNDEPE, 2006.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ALMEIDA, C. C.; VARVAKIS, G. Valor e ciência da informação: serviços de informação baseados na gestão de operações de serviços. **Informação & Sociedade**, v. 15, n. 1, 2005.
MORAES, G. D. A.; ESCRIVÃO FILHO, E. A gestão da informação diante das especificidades das pequenas empresas. **Ciência da Informação**, v. 35, n. 3, p. 124-132, set./dez. 2006.
VALENTIM, M. L. P. Gestão da informação utilizando o método *infomapping*. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v. 13, n. 1, p. 184-198, jan./abr. 2008.

ASSINATURAS

Professor responsável:



Profa. Vera Lucia Belo Chagas

Coordenador do curso:



Prof. Edelvino Razzolini Filho

Chefe do departamento:



Prof. Dr. Mauro José Belli
Chefe do Departamento de Ciência e
Gestão da Informação - UFPR
Matr. 120294

Dr. Edelvino Razzolini Filho
Coordenador do Curso de
Gestão da Informação - UFPR
Matricula 200.114