

FICHA 2

Disciplina: Gerencia em Informação

Código: SIN016

Departamento ministrante: Ciência e Gestão da Informação

Curso: Gestão da Informação

Válido para o ano de: 2002

() 1º semestre

(X) 2º semestre

Carga horária semanal: 45 horas

Créditos: 04

Aulas: 30 teóricas 15 práticas

00 estágio

Total: 45horas

Turma(s): A

Horário(s): 2ª-feira (07:30 - 10:30)

Pré-requisitos: Não possui

Co-requisitos: Não possui



EMENTA

Analisar o perfil do gerente dentro da organização, seus comportamentos e o desenvolvimento gerencial, com ênfase na interação usuário/cliente.



OBJETIVOS

- Descrever as habilidades e conhecimentos necessários ao gerenciamento
- Analisar os aspectos de gerenciamento ocupacional e humano
- Caracterizar e diferenciar os aspectos de chefia e liderança
- Identificar falhas mais comuns no gerenciamento



PROGRAMA

1. Conceitos Básicos e Aplicações
 - 1.1. Sistema;
 - 1.2. Informação
 - 1.3. Gerencial
 - 1.4. Sistemas de Informações Gerenciais (SIG)
 - 1.5. Esquema Básico de Delineamento do SIG
2. Desenvolvimento e Implementação
 - 2.1. Fases

3. Componentes do SIG
 - 3.1. Abrangência
 - 3.2. Influência
 - 3.3. Condicionantes
 - 3.4. Componentes

4. Estruturação do SIG
 - 4.1. Estrutura de um Plano Diretor
 - 4.2. Estrutura de Reuniões de Trabalho
 - 4.3. Estrutura de Relatórios Gerenciais
 - 4.4. Processo de Negociação

5. Implementação e Avaliação do SIG
 - 5.1. Itens de avaliação e controle
 - 5.2. Administração de resistências

✓ **PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS**

- Aulas teóricas, análise e discussão de textos;
- Entrevistas em Unidades de Informação;
- Aulas teórico-práticas. Elaboração de projetos, com supervisão.

✓ **AVALIAÇÃO**

- Provas
- Elaboração de trabalho prático
- Participação
- Assiduidade
- Pontualidade

✓ **BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

CHIAVENATO, I. **Administração nos novos tempos**. São Paulo : Makron Books, 1999.

OLIVEIRA, D.P.R. **Sistema de informações gerenciais: estratégicas, táticas, operacionais**. 7.ed. São Paulo : Atlas, 2001.

✓ **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

- BENNIS, W.; NANUS, B. **Líderes: estratégias para assumir a verdadeira liderança.** São Paulo : Harbra, 1997.
- BEUREN, I. M. **Gerenciamento da informação: um recurso estratégico no processo de gestão empresarial.** São Paulo : Atlas, 2000.
- BUCKINGHAM, M.; COFFMAIN, C. **Primeiro quebre todas as regras: as melhores práticas dos melhores executivos.** Rio de Janeiro, Campus, 1999. 276p.
- DAFT, R.L. **Teoria e projeto das organizações.** 6.ed. Rio de Janeiro : LTC, 1999.
- DESATNICK, R.L.; DETZEL, D.H. **Gerenciar bem é manter o cliente.** São Paulo : Pioneira, 1995.
- FOLLET, M.P. **Profeta do gerenciamento.** Rio de Janeiro : Qualitymark, 1997.
- GOERGEN, L.; MEIRA, S.F.C. **O papel do executivo, da informação e da tecnologia na tomada de decisões.** Curitiba, 1999. Monografia (Especialização). Contabilidade e Finanças, UFPR.
- GRAEML, A.R. **Sistemas de informação: o alinhamento da estratégia de TI com a estratégia corporativa.** São Paulo : Atlas, 2000.
- HATEKEYAMA, Y. **A revolução dos gerentes.** Belo Horizonte : Fundação Christiano Ottoni, Escola de Engenharia da UFMG, 1995.
- HERMAN, S.M. **O tao no trabalho: liderar e ser liderado.** Rio de Janeiro : Campus, 1995.
- LAUDON, K.C.; LAUDON, J.P. **Sistemas de informação com Internet.** 4.ed. Rio de Janeiro: LTC, 1999. 389p.
- MARX, R. **Trabalho em grupos e autonomia como instrumentos de competição.** São Paulo : Atlas, 1998.
- SILVA, F.A. **Administrando pessoas.** São Paulo : Negócio, 1996.
- STEINER NETO, P.J. **Sistemas de informações gerenciais – SIG.** Curitiba : UFPR, 1998.
- TAVARES, M.C. **Gestão estratégica.** São Paulo : Atlas, 2000.
- VALERIANO, D.L. **Gerência em projetos: pesquisa, desenvolvimento e engenharia.** São Paulo : Markon Books, 1998.



WEINSTEIN, M. **Gerenciando e divertindo.** São Paulo : Nobel, 1997.

Assinaturas:

Professor responsável:



Vera Lucia Belo Chagas

Coordenador do Curso:



Laura Sanchez Garcia

Chefe do Departamento:



Sonia Maria Breda