

PLANO DE ENSINO

Ficha nº 2

Disciplina: **Gerência em Informação**

Código: SIN 016

Departamento ministrante: Ciência e Gestão da Informação

Curso: Gestão da Informação

Válido para o ano de: 2007

() 1º semestre (X) 2º semestre

Carga horária semanal: 03 horas-aula

Créditos: 03

Aulas: 45 teóricas

Total: 45 horas-aula

Turma(s): A

Horário(s): 3ª feira – 09:30 – 12.30

Pré-requisitos: não tem

Co-requisitos: não tem

Nome do Professor responsável: **José Simão de Paula Pinto**

EMENTA:

Analisar o perfil do gerente dentro da organização, seus comportamentos e o desenvolvimento gerencial, com ênfase na interação usuário/cliente.

PROGRAMA:

- 1- Histórico da administração e uso de tecnologias
- 2- Estruturas de poder e hierarquia
- 3- Empowerment e conflitos
- 4- Habilidades gerenciais e liderança
- 5- *Chief Information Officer, CIO, e Chief Knowledge Officer, CKO*
- 6- Técnicas de projeto e controle de projetos de sistemas
- 7- Tendências em TIC, seu projeto e controles

OBJETIVOS:

GERAL:

- Reconhecer a necessidade de profissional habilitado à gestão da informação nas organizações.

ESPECÍFICOS:

- Compreender a utilização de tecnologia como fator de produtividade nas organizações
- Conhecer processos de hierarquia e poder nas organizações, ligando-os especialmente com o uso da informação
- Avaliar os conhecimentos necessários aos CIOs e CKOs e sua importância às organizações

PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS:

Exposição Teórica, discussões e atividades em sala

AVALIAÇÃO:

Duas provas escritas.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

AGRASSO NETO, Manoel; ABREU, Aline França de. **Tecnologia da informação: manual de sobrevivência da nova empresa**. São Paulo: Arte e ciência, 2000.

ALTER, Steven. Como os executivos eficientes usam os sistemas de informação. In **Coleção Harvard de administração**. Vol. 5. São Paulo: Nova Cultural, 1986. p.5-22

BYTHEWAY, Andy (organizador). **Information management body of knowledge**. IMBOK. Cape Town, South Africa: Department of information systems, University of the Western Cape, UWC: 2004. Disponível em <<http://www.imbok.org/IMBOK04b.pdf>>.

CHIAVENATO, Idalberto. **Gerenciando pessoas**. São Paulo: Prentice Hall, 2002.

COLANGELO FILHO, Lúcio. **Implantação de sistemas ERP**. Um enfoque de longo prazo. São Paulo: Atlas, 2001.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

DAVENPORT, Thomas H.; PRUSAK, Laurence. **Conhecimento Empresarial. Como as organizações gerenciam seu capital intelectual**. Métodos e aplicações práticas. 7ª. Ed. São Paulo: Campus, 1998.

KEEN, Peter G. W. **Guia gerencial para a Tecnologia da Informação**: conceitos essenciais e terminologia para empresas e gerentes. Rio de Janeiro : Campus, 1996.

LAUDON, K.C.: LAUDON, J.P. **Sistemas de informação com Internet**. 4.ed. Rio de Janeiro: LTC, 1999. 389p.

LORANGE, Peter; VANCIL, Richard F. Como projetar um sistema de planejamento estratégico. In **Coleção Harvard de administração**. Vol.12. São Paulo: Nova Cultural, 1986. p.5-22

VALERIANO, D.L. **Gerência em projetos**: pesquisa, desenvolvimento e engenharia. São Paulo : Markon Books, 1998.

VASCONCELOS, Eduardo. **Gerenciamento da tecnologia**: um instrumento para a competitividade empresarial. São Paulo : Edgard Blücher, 1999

ASSINATURAS:

Professor responsável:  José Simão de Paula Pinto

Coordenador do Curso:  Denise Fukumi Tsunoda

Chefe do Departamento:  Helena de Fátima Nunes Silva