



## PLANO DE ENSINO

Ficha nº 2

Disciplina: **Gerência em Informação**

Código: SIN 016

Departamento ministrante: Ciência e Gestão da Informação

Curso: Gestão da Informação

Válido para o ano de: 2008

( ) 1º semestre ( X ) 2º semestre

Carga horária semanal: 03 horas-aula

Créditos: 03

Aulas: 45 teóricas

Total: 45 horas-aula

Turma(s): A

Horário(s): 5ª feira – 07:30 – 10:30

Pré-requisitos: não tem

Co-requisitos: não tem

Nome do Professor responsável: **Edelvino Razzolini Filho**

### **EMENTA:**

Analisar o papel do gerente de informações dentro da organização, seus comportamentos e o desenvolvimento gerencial, com ênfase na interação usuário/cliente, definindo a importância das informações para o processo decisório.

### **PROGRAMA:**

- 1- Histórico da administração e uso de tecnologias na sua evolução.
- 2- Estruturas de poder, processo decisório e hierarquia nas organizações.
- 3- *Empowerment* e conflitos nas organizações.
- 4- Habilidades gerenciais e liderança.
- 5- O papel do *Chief Information Officer* – CIO.
- 6- Técnicas de projeto e controle de projetos de sistemas.
- 7- Tendências em TIC, seu projeto e mecanismos de controle.

### **OBJETIVOS:**

#### GERAL:

- Reconhecer a necessidade de profissional habilitado à gestão da informação nas organizações.

#### ESPECÍFICOS:

- Compreender a utilização de tecnologia como fator de produtividade nas organizações
- Conhecer processos de hierarquia e poder nas organizações, ligando-os especialmente com o uso da informação
- Avaliar o conhecimento necessário ao CIO e sua importância às organizações

### **PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS:**

Aulas Expositivo-Dialogadas, discussões e atividades em classe e extra-classe.

### **AValiação:**

Duas provas escritas e dois trabalhos extra-classe (um para cada bimestre).



### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

AGRASSO NETO, Manoel; ABREU, Aline França de. **Tecnologia da informação: manual de sobrevivência da nova empresa**. São Paulo: Arte e ciência, 2000.

ALTER, Steven. Como os executivos eficientes usam os sistemas de informação. In **Coleção Harvard de administração**. Vol. 5. São Paulo: Nova Cultural, 1986. p.5-22

BYTHEWAY, Andy (organizador). **Information management body of knowledge**. IMBOK. Cape Town, South Africa: Department of information systems, University of the Western Cape, UWC: 2004. Disponível em <<http://www.imbok.org/IMBOK04b.pdf>>.

COLANGELO FILHO, Lúcio. **Implantação de sistemas ERP – um enfoque de longo prazo**. São Paulo: Atlas, 2001.

### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

ARAÚJO, Luis César G. de. **Teoria Geral da Administração – aplicações e resultados nas empresas brasileiras**. São Paulo: Atlas, 2004.

DAVENPORT, Thomas H.; PRUSAK, Laurence. **Conhecimento Empresarial. Como as organizações gerenciam seu capital intelectual**. Métodos e aplicações práticas. 7ª. Ed. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

KEEN, Peter G. W. **Guia gerencial para a Tecnologia da Informação: conceitos essenciais e terminologia para empresas e gerentes**. Rio de Janeiro: Campus, 1996.

LAUDON, K.C.; LAUDON, J.P. **Sistemas de informação com Internet**. 4.ed. Rio de Janeiro: LTC, 1999. 389p.

LORANGE, Peter; VANCIL, Richard F. Como projetar um sistema de planejamento estratégico. In **Coleção Harvard de administração**. Vol.12. São Paulo: Nova Cultural, 1986.

SILVA, Reinaldo O. da. **Teorias da Administração**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2001.

VALERIANO, D.L. **Gerência em projetos: pesquisa, desenvolvimento e engenharia**. São Paulo: Markon Books, 1998.

VASCONCELOS, Eduardo. **Gerenciamento da tecnologia: um instrumento para a competitividade empresarial**. São Paulo: Edgard Blücher, 1999

### **ASSINATURAS:**

Professor responsável:

Edelvino Razzolini Filho

Coordenador do Curso:

Edelvino Razzolini Filho

Chefe do Departamento:

Helena de Fátima Nunes Silva  
Prof<sup>ª</sup>. Dr<sup>ª</sup>. Helena de Fátima Nunes Silva  
Chefe do Departamento de Ciência e  
Gestão da Informação - UFPR  
Matr. 103349