

**PLANO DE ENSINO**  
**Ficha nº 2**

---

Disciplina: Monitoramento da Informação

Código: SIN020

Departamento ministrante: Ciência e Gestão da Informação

Curso: Gestão da Informação

Válido para o ano de: 2004

( X ) 1º semestre ( ) 2º semestre

Carga horária semanal: 03 horas-aula

Créditos: 03

Aulas: 20 teóricas      25 práticas

Total: 45 horas-aula

Turma(s): A

Horário(s): 3ª feira – 07:30 – 10:30

Pré-requisitos: não tem

Co-requisitos: não tem

Nome do Professor responsável: Denise Fukumi Tsunoda

**EMENTA:**

Estratégias e métodos do monitoramento da informação. Estudo das organizações e dos mecanismos nacionais e internacionais para o controle e monitoramento da produção e disponibilidade de informações e documentos.

**PROGRAMA:**

1. Revisão de Conceitos básicos de sistemas
  - a. dispositivos de entrada
  - b. dispositivos de saída
  - c. dispositivos de entrada e saída
  - d. dispositivos de armazenamento
  
2. Monitoramento em empresas
  - a. Sistemas lógicos de segurança
  - b. Sistemas inteligentes de segurança
  - c. Sistemas físicos de segurança
    - i. Reconhecimento biométrico
  
3. Entendendo o monitoramento da informação
  - a. Conceituação
  - b. Modos de monitoramento de ambientes organizacionais
  - c. Modelos de processamento de informação nas organizações
  
4. Inteligência competitiva
  - a. Conceitos
  - b. A concepção de um processo de inteligência competitiva
  - c. Os produtos de inteligência competitiva
  
5. Criação do conhecimento nas organizações
  - a. Introdução ao conhecimento nas organizações
  - b. Conhecimento tácito e conhecimento explícito
  - c. Gestão ou facilitação do conhecimento
  
6. Planejando e utilizando o monitoramento

- a. Estudos de casos
- b. Desenvolvimento de um projeto de monitoramento

### **OBJETIVOS:**

- ❖ Discutir os conceitos sobre o processo e modelos de monitoramento da informação nas organizações
- ❖ Entender o processo de criação do conhecimento nas organizações
- ❖ Planejar e desenvolver um projeto de monitoramento ambiental

### **PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS:**

- Aulas expositivas
- Aulas em laboratório de informática com o suporte da Internet
- Leitura e compreensão de textos
- Planejamento e desenvolvimento de um projeto de monitoramento da informação

### **FORMAS DE AVALIAÇÃO:**

- Avaliação individual
- Seminários
- Análise de estudos de casos
- Projeto em grupo

### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

TARAPANOF, k. (Org.) **Inteligência organizacional e competitiva**. Brasília: Ed. da UNB, 2001.

### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

CAVALCANTI, M.; GOMES, E.; PEREIRA, A. **Gestão de empresas na sociedade do conhecimento**. Rio de Janeiro: Campus, 2001.

DAVENPORT, T. H.; PRUSAK, L. **Conhecimento empresarial**. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

FELIX, W. **Introdução à Gestão da Informação**. Campinas: Alínea, 2003.

KROGH, G. Von; ICHIJO, K.; NONAKA, I. **Facilitando a criação do conhecimento: reinventando a empresa com o poder da inovação**. Rio de Janeiro: Campus, 2001.

LAUTRÉ, E. O monitoramento informativo: da definição ao conteúdo. **Ciência da Informação**, v. 21, n. 1, p. 132-135, maio/ago., 1992.

MARCO, S. A. Inteligência competitiva: definições e contextualização. **Transinformação**, v. 11, n. 2, p. 95-103, maio/ago., 1999.

MELO, L. E. V. **Gestão do Conhecimento: Conceitos e Aplicações**. São Paulo: Érica, 2003.

MIRANDA, R. C. da Rocha. O uso da informação na formulação de ações estratégicas pelas empresas. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 28, n. 3, p. 286-292, set./dez., 1999.

MORESI, E. A . D. Delineando o valor do sistema de informação de uma organização. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 29, n. 1, p. 14-24, jan./abr. 2000.

NONAKA, I. ; TAKEUCHI, H. **Criação de conhecimento na empresa**. 3. ed. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

SEMOLA, M. **Gestão da Segurança da Informação**. Rio de Janeiro: Campus, 2003.

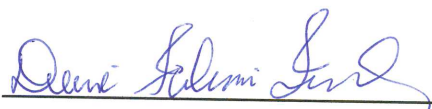
TERRA, J. C. C. **Gestão do conhecimento: o grande desafio empresarial**. São Paulo: Negócio Ed., 2000.

WILLIAMS, R. L.; BUKOWITZ, W. R. **Manual de Gestão do Conhecimento**. São Paulo: Bookman, 2002.

Artigos complementares atualizados

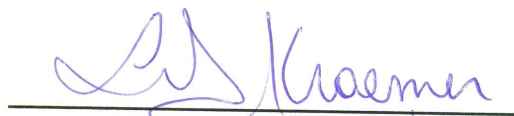
**ASSINATURAS:**

Professor responsável:



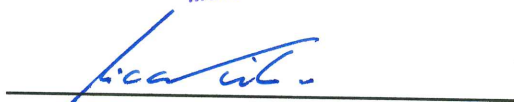
Profª Denise Fukumi Tsunoda

Coordenador do Curso:



Profª Ligia L. B. Kraemer  
Gestão da Informação - PR  
Matr. 101591

Chefe do Departamento:



Profº Ricardo Triska