

PLANO DE ENSINO
Ficha nº 2

Disciplina: AVALIACAO DE UNIDADES DE INFORMACAO

Código: SIN 029

Departamento ministrante: Ciência e Gestão da Informação

Curso: Gestão da Informação

Válido para o ano de: 2003

(X) 1º semestre () 2º semestre

Carga horária semanal: 5 horas

Créditos:

Aulas: 45 teóricas

30práticas

estágio

Total: 75 horas

Turma(s): A

Horário(s): Seg. 7:30 as 10:30, Qua. 10:30 as 12:30

Pré-requisitos: Não tem

Co-requisitos: Não tem

EMENTA: Estudo e análise das técnicas de avaliação aplicadas nas unidades e serviços de informação sob os enfoques qualitativo e quantitativo.

Programa : UNIDADE 1. Técnicas de Estudo/Análise e controle de Unidades e Serviços de Informação.

UNIDADE 2. Critérios Quantitativos para análise Avaliativa.

UNIDADE 3. Decisões de utilização de Métodos Qualitativos.

UNIDADE 4. Plano de Qualidade em Unidades e Serviços de Informação.

Objetivos:

1. Abordar os princípios básicos sobre avaliação de Unidades e Sistemas de Informação.
2. Identificar alguns procedimentos, analíticos e/ou numéricos de otimização utilizados na solução e análise de problemas de grande porte.
3. Auxiliar no uso de métodos qualitativos em unidades e sistemas de informação.
4. Estabelecer critérios para montagem e implantação de um Plano de Qualidade em Unidades de Informação.

Procedimentos didáticos:

Leitura e compreensão de técnicas de análise e controle de Unidades de Informação.

Discussão em grupo para comparação e apresentação das técnicas levantadas.

Apresentação de síntese de idéias que o grupo desenvolveu sobre o tema.

Leitura e debate de ideais.

Formas de avaliação:

Por meio de trabalhos em sala, trabalho sobre avaliação e seus métodos e técnicas e prova escrita.

Bibliografia:

BELUZZO, R. C. B. ; MACEDO, N. D. A gestão da qualidade em serviços de informação: contribuição para uma base teórica. **Ciência da informação**, Brasília, v. 22, n. 2, p. 124-132.

LANCASTER, F. W. **Avaliação de serviços em bibliotecas**. São Paulo: Briquet Lemos Livros, 1996.

MOLLER, C. **O lado humano da qualidade**: maximizando a qualidade de produtos e serviços através do envolvimento das pessoas. São Paulo: Pioneira, 1992.

PACHECO, F. F. Diretrizes para determinação de perfis tecnológicos industriais como subsidio ao planejamento de centros de informação. *Ciência da informação*, Brasília, v. 20, n. 1, p. 86-87. jan/jun. 1991.

ROCHA, E. da C.; GOMES, S. H. DE A. A gestão da qualidade em unidades de informação. . *Ciência da informação*, Brasília, v. 20, n. 2, p. 142-152, mai/ago. 1993.

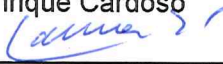
Assinaturas:

Professor responsável:



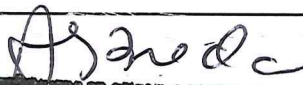
Luiz Henrique Cardoso

Coordenador do Curso:



Laura Sánchez García

Chefe do Departamento:



Prof.ª Sônia Maria Breda
Chefe em exercício do Departamento
de Ciência e Gestão da Informação