



PLANO DE ENSINO
Ficha nº 2



Disciplina: **AVALIAÇÃO DE UNIDADES DE INFORMAÇÃO**

Código: **SIN-029**

Departamento ministrante: **Ciência e Gestão da Informação**

Curso: **Gestão da Informação**

Válida para o ano de: **2010**

(X) 1º semestre () 2º semestre

Carga horária semanal: **05 horas**

Créditos: **03**

Aulas: **teóricas** práticas

estágio **Total: 75 horas**

Turma(s): **A**

Horário(s): **3ªfeiras, das 7h30 às 10h30 e 5ª feiras, das**

7h30-9h30.

Pré-requisitos:

Co-requisitos:

Profa. Responsável: **Edmeire C. Pereira**

EMENTA: Estudo e análise das técnicas de avaliação aplicadas nas unidades e serviços de informação, sob os enfoques qualitativo e quantitativo.

OBJETIVO GERAL: Apresentar o tema da avaliação de unidades de informação como um dos componentes fundamentais da gestão da informação/conhecimento no processo de tomada de decisões organizacionais e capacitar os alunos na formulação de um plano de avaliação.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS (competências do aluno ao final da disciplina):

- 1- Definir o que significa produtividade e qualidade em um contexto de serviços;
- 2- Discutir técnicas de mensuração da produtividade e da qualidade;
- 3- Compreender os princípios básicos de uma avaliação;
- 4- Identificar procedimentos analíticos e/ou numéricos aplicáveis à avaliação;
- 5- Aplicar técnicas de avaliação quanti e qualitativas;
- 6- Formular um plano de avaliação mediante critérios

PROGRAMA:

- 1 A avaliação na visão da administração estratégica (análise, formulação e implementação).
- 2 A informação e o conhecimento na gestão estratégica das organizações (ambientes interno e externo).
- 3 O processo de inovação como estratégia organizacional (etapas, métodos, práticas e ferramentas).
- 4 Ferramentas de avaliação do desempenho organizacional (o que medir; como medir).
- 5 O BSC (Balanced Scorecard) de Kaplan e Norton (1997).
- 6 Avaliação de sistemas de informação.
- 7 A avaliação em projetos de P&D&I por meio de indicadores de C&T&I (indicadores de processo e indicadores de resultado) e indicadores de sustentabilidade.
- 8 A avaliação como estratégia de investigação aplicada para avaliar programas, projetos e políticas públicas:
 - 8.1 Metodologia do Marco Lógico
 - 8.2 Metodologia da Investigação Apreciativa
- 9 Medição, mapeamento, diagnóstico e avaliação da informação nos processos de: produção, armazenamento, comunicação e uso em C&T&I e outros contextos.
- 10 A gestão de: unidades, serviços, produtos, sistemas e demais recursos informacionais.
- 11 Os principais tipos de unidades de informação e as redes (Centros e Serviços de Documentação; Centros e Serviços de Análise da Informação e Redes de Informação).
- 12 As unidades de informação como "empresas prestadoras de serviços informacionais" (Amaral, 2008).

PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS: Aulas teóricas por meio da exposição dialogada; exercícios práticos e leituras intra e extra-classe.

FORMAS DE AVALIAÇÃO: Estão previstas duas avaliações formais no semestre: uma prova individual no primeiro bimestre e um plano de avaliação de algum serviço, produto, sistema ou unidade de informação (no todo) para o segundo bimestre.



BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

AMARAL, S. A. do. **Marketing da informação na internet: ações de promoção.** Campo Grande/MT: Ed: UNIDERP, 2004. 330p.

ANGELONI, M. T. S.; MUSSI, C. C. (Org.). **Estratégias: formulação, implementação e avaliação – o desafio das organizações contemporâneas.** São Paulo: Saraiva, 2008. 297p.

BARBALHO, C. R. S.; BERAQUET, V. S. M. **Planejamento estratégico para unidades de informação.** São Paulo: Polis, 1995. 69p.

BUFREM, L. ; PRATES, Y. O saber científico registrado e as práticas de mensuração da informação. **Ci. Inf.**, Brasília, v.34, n.2, p.9-25, maio/ago. 2005.

GESTÃO de unidades de informação. Curitiba: TECPAR; Brasília/DF: IBICT, 1997.

GUINCHAT, C. ; MENO, M. **Introdução geral às ciências e técnicas da informação e documentação.** 2.ed. Brasília/DF: MCT/CNPq/IBICT, 1994. 540p.

PONJUAN DANTE, G. **Gestion da informacion em lãs organizaciones: principios, conceptos y aplicaciones.** Santiago de Chile: Universidad de Chile, DECAPI, 1998.

SILVA, L. F. da. **Oficina de elaboração de projetos: elaboração de projetos de P&D.** Curitiba: TECPAR/NITPAR/SETI, 2008. 16p.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR: fascículos do periódico Ciência da Informação (Brasília/DF) de 2000 a 2009.

ASSINATURAS:

Professora responsável:

Edmeire C. Pereira

Coordenador do Curso:

Edelvino Razzolini Filho

~~Prof. Dr. Edelvino Razzolini Filho~~

~~Coordenador do Curso de
Gestão da Informação - UFPR
Matrícula 200.114~~

Chefe do Departamento:

Mauro J. Belli

~~Prof. Dr. Mauro José Belli
Chefe do Departamento de Ciência e
Gestão da Informação - UFPR
Matr. 120294~~