

**FICHA Nº 2 (variável)**

<b>Disciplina:</b> Avaliação de Unidades de Informação		<b>Código:</b> SIN029
<b>Natureza:</b> ( X ) obrigatória ( ) optativa		Semestral ( X ) Anual ( ) Modular ( )
<b>Pré-requisito:</b> Não tem		<b>Co-requisito:</b> Não tem
<b>Modalidade:</b> ( X ) Presencial ( ) EaD ( ) 20% EaD		
<b>C.H. Semestral / Anual / Modular Total:</b>		
<b>C.H. Semanal (Conforme Resolução 15/10-CEPE):</b> Padrão: 45 Laboratório: 00 Campo: 30 Estágio: 00 Orientação: 00		
<b>EMENTA (Unidades Didáticas)</b>  Estudo e análise das técnicas de avaliação aplicadas nas unidades e serviços de informação sob os enfoques: qualitativo e quantitativo.		
<b>PROGRAMA (itens de cada unidade didática)</b>  1 Unidade / Serviço de Informação / Avaliação 1.1 Conceitos e definições 2 Desempenho organizacional 3 Avaliação como processo para a tomada de decisão, implementação de soluções e superação de desafios 4 Métodos, técnicas e ferramentas para avaliação: Balanced Scorecard, Matriz Gut, Brainstorming, Ciclo PDCA etc. 5 Formulação de um Plano de Avaliação.		
<b>OBJETIVO GERAL</b>  Capacitar o aluno para realizar avaliações em Unidades de Informação.		
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>  - Compreender os conceitos e princípios básicos de uma avaliação; - Identificar procedimentos analíticos e/ou numéricos aplicáveis à avaliação; - Aplicar técnicas de avaliação; - Formular um plano de avaliação.		
<b>PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS</b>  A disciplina será desenvolvida mediante aulas expositivo-dialogadas quando serão apresentados os conteúdos curriculares teóricos e através de atividades práticas. Análise e discussão de textos, trabalhos em sala e extra-sala. Serão utilizados os seguintes recursos: quadro, notebook e projetor multimídia e material de apoio.		



### FORMAS DE AVALIAÇÃO

No mínimo: Duas provas escritas e individual que serão realizadas nos dias: 17/04 (7h30-10h30) e 12/06 (7h30-10h30). E um trabalho (plano de avaliação). A participação na sala de aula e a realização das atividades.

O sistema de aprovação será a média das provas, trabalho e participação em sala de aula.

### BIBLIOGRAFIA BÁSICA (3 TÍTULOS):

GESTÃO de unidades de informação. Curitiba: TECPAR; Brasília: IBICT, 1997.

PONJUÁN DANTE, G. **Gestión da información em las organizaciones**: principios, conceptos y aplicaciones. Santiago de Chile: Universidad de Chile, DECAPI, 1998.

ROMANI, C.; BORSZCZ, I. (Orgs.) **Unidades de informação**: conceitos e competências. Florianópolis: Ed. UFSC, 2006.

### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

CÉNDON, B. V. et al. Satisfação dos usuários do portal de periódicos da Capes: um estudo sobre a obtenção de sucesso no uso do sistema. *Perpect. Ci. Inf.*, Belo Horizonte, v. 16, n. 2, p. 67-100, jun./ago. 2011.

ROZADOS, Helen. O uso de indicadores na gestão de recursos de informação. *R.Digital de Bibliotecon. Ci. Inf.*, v.3, n.1, 2005.

Data: 05.03.2012

Professor da Disciplina: Vera Lucia Belo Chagas

Assinatura: 

Chefe de Departamento: Ligia Bartz Kramer

Assinatura: 

Profª. Ligia Leindorf Bartz Kraemer  
Chefe do Dep. de Ciência e  
Gestão da Informação  
Matriculas 6342792 - 101691

