

PLANO DE ENSINO

Ficha nº 2

Disciplina: Tópicos Especiais em Administração de Unidades de Informação

Código: SIN 048

Departamento ministrante: Ciência e Gestão da Informação

Curso: Gestão da Informação

Válido para o ano de: 2003

() 1º semestre

(X) 2º semestre

Carga horária semanal: 05 horas-aula

Créditos: 03

Aulas: 35 teóricas 10 práticas

Total: 45 horas-aula

Turma(s): A

Horário(s): 6ª feira – 07:30 – 10.30

Pré-requisitos: não tem

Co-requisitos: não tem

Nome do Professor responsável: **Claudia Coser**

EMENTA:

Abordagens contemporâneas em administração de unidades e serviços de informação.

PROGRAMA:

1. ORGANIZAÇÕES E AMBIENTE

- Organizações vistas como organismos
- Organizações vistas como cérebros
- Informação e análise do ambiente

2. ORGANIZAÇÃO E INFORMAÇÃO

- Informações e Mudança Organizacional
- Avaliação da eficácia dos Sistemas de Informação

3. INFORMAÇÃO E INTELIGÊNCIA ORGANIZACIONAL

- A Organização Inteligente
- Organização como um sistema de processamento e interpretação de informações
- Inteligência Organizacional através da Aprendizagem Organizacional
- Informação / Aprendizagem / Mudança Organizacional

4. PRODUTOS E SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO

- Facilidade de uso
- Redução de ruído
- Qualidade
- Adaptabilidade
- Economia de tempo
- Economia de custos

5. USO DA INFORMAÇÃO NAS FASES DE DECISÃO

- Identificação
- Desenvolvimento
- Seleção

7. ADMINISTRAÇÃO DAS FONTES DE INFORMAÇÃO

- Tecnologia da Informação e fracassos nos processos de liderança
- Fontes humanas internas de informação
- Fontes externas de informação

8. ALGUMAS FERRAMENTAS

- MRP
- SAP
- OPT
- ERP
- People Soft
- Design Structure Matrix

OBJETIVOS:

GERAL:

- Apreender as organizações enquanto dotadas de diversas unidades interdependentes de informação.

ESPECÍFICOS:

- Reconhecer a interdependência das unidades de informação
- Perceber a importância da gestão sistematizada e integrada das informações
- Compreender os processos que envolvem a gestão de unidades de informação e a aprendizagem e inteligência organizacional

- Verificar as principais ferramentas dispostas na atualidade para a administração das diferentes unidades de informação

PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS:

Exposição Teórica

Discussões

Debates valorizando o contraste

Relevância de tópicos atuais acerca da C&TI

Trabalho de campo

FORMAS DE AVALIAÇÃO:

Participação nas atividades em sala

Trabalho em campo (grupo)

Avaliação individual

Frequência

BIBLIOGRAFIA BÁSICA (incluir "Livro Básico" da disciplina):

ROBBINS, Stephen P. **Administração: mudanças e perspectivas**. 3º ed. Trad. Cid K. Moreira. São Paulo: Saraiva, 2002.

SCHERMERHORN, John R. **Management**. 7º ed. New York: John Wiley & Sons, 2002.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

CASTELLS Manuel. **A Era da Informação: economia, sociedade e cultura**. Vol. 3. São Paulo: Paz e Terra, 1999.

CHOO, Chun Wei. **Information Management for the Intelligent Organization: the art of scanning the environment**. 2º ed. Medford: ASIS Monograph series, 1998.

COUTU, Diane L. The Anxiety of Learning. **Harvard Business Review**. p. 100-6, mar. 2002.

DAFT, R.L. **Teoria e projeto das organizações**. 6.ed. Rio de Janeiro : LTC, 1999.

EPPINGER, Steven. Innovattion at the Speed of Information. **Harvard Business Review**. P. 149-158. Jan. 2001.

FREITAS, Henrique; RECH, Ionara. Problemas e ações na adoção de novas tecnologias de informação. **Revista de Administração Contemporânea**. Vol. 7, n. 1, p. 125-150. Jan./mar. 2003.

GOERGEN, L.; MEIRA, S.F.C. **O papel do executivo, da informação e da tecnologia na tomada de decisões**. Curitiba, 1999. Monografia (Especialização). Contabilidade e Finanças, UFPR.

LAUDON, K.C.: LAUDON, J.P. **Sistemas de informação com Internet**. 4.ed. Rio de Janeiro: LTC, 1999. 389p.

MCGEE, J . e Prusak, I. **Gerenciamento estratégicos da informação**: aumente a competitividade e a eficiência de sua empresa utilizando a informação como ferramenta estratégica. Rio de Janeiro: Campus, 1994.

PORTER, Michael E. Strategy and the Internet. **Harvard Bussiness Review**. p. 63-78. Mar. 2001.

PRADO, Edmir Parada Vasques; TAKAOKA, Hiroo. Os Fatores que motivam a adoção da terceirização da TI: uma análise do setor do setor industrial de São Paulo. **Revista de Administração Contemporânea**. Vol. 6, n. 3, p. 129-147. Set./dez. 2002.

PITASSI, Claudio; MACEDO-SOARES, Diana L. V. de. O papel estratégico da tecnologia de informação para as organizações B2B tradicionais. **Revista de Administração Pública**. Vol. 36, n. 1, p. 23-50. Jan./fev. 2002.

STEINER NETO, P.J. **Sistemas de informações gerenciais – SIG**. Curitiba : UFPR, 1998.

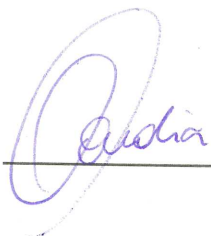
TEIXEIRA, Francisco Lima Cruz. Tecnologia, Organizações e Produtividade: lições do Paradoxo de Solow. **Revista de Economia Política**. Vol. 21, n. 2, p. 134-153, abr./jun. 2001.

VALERIANO, D.L. **Gerência em projetos**: pesquisa, desenvolvimento e engenharia. São Paulo : Markon Books, 1998.

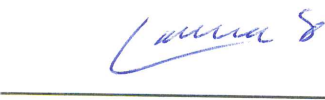
WRISTON, Walter B. **O Crepúsculo da Soberania**: como a revolução da informação está transformando o nosso mundo. São Paulo: Makron Books, 1994.

ASSINATURAS:

Professor responsável:



Coordenador do Curso:



Chefe do Departamento:

