

PLANO DE ENSINO
Ficha nº 2

Disciplina: Tópicos Especiais em Ciências da Informação – Ergonomia

Código: SIN049

Departamento ministrante: Ciência e Gestão da Informação

Curso: Gestão da Informação

Válido para o ano de: 2004

() 1º semestre

(X) 2º semestre

Carga horária semanal: 03 horas

Créditos: 03

Aluas: 45 teóricas

00 práticas

00 estágio

Total: 45

Turma(s): A

Horário(s):

Pré-requisitos: não têm

Co-requisitos: não têm

EMENTA

Estudos de temas selecionados da área de ciência da informação.

OBJETIVOS

Ao final do curso os participantes terão adquirido:

Conhecimento – uma visão de que no contexto socioeconômico atual, as organizações são obrigadas a reavaliar o ambiente de trabalho, e entender as bases teóricas para planejamento ergonômico melhorando a vida dentro das empresas;

Habilidade – capacidade de orientar qualquer atividade de trabalho observando sempre seu lugar num coletivo com dimensão social;

Atitude – uma visão mais crítica sobre qualquer que seja a tarefa, esta implica sempre uma atividade física e mental de trabalho e de interpretação de informações, de aquisição de conhecimentos e de saber fazer;

Competência – base para criar, planejar e dirigir o desenvolvimento de um método de investigação rigoroso que permita compreender o sentido e as dificuldades do trabalho.

PROGRAMA

1. Fundamentos da Ergonomia – origem, aspectos históricos e conceitos.
2. Fundamentos das ciências humanas e sociais
 - a. Teorias e modelos segundo as diferentes perspectivas;
 - b. Psicologia cognitiva, ergonomia, comunicação e semiótica.
3. Fundamentos da psicologia do trabalho
 - a. Os níveis de análise dos comportamentos humanos do homem no trabalho;
 - b. A sensação, percepção e o tratamento da informação;
 - c. A comunicação e competências do ser humano no trabalho.
4. Abordagem sistêmica em ergonomia.
 - a. Trabalho prescrito e trabalho real. Posto de trabalho
 - b. Tarefa e atividade – Análise Ergonômica do Trabalho.
5. Condições Técnicas de Trabalho
 - a. Sistema Homem-Máquina.
 - b. Dispositivos manuais, mecânicos e eletrônicos.
6. Condições ambientais - Térmicos, acústicos, vibratórios e lumínico.
7. Noções de aplicação da Ergonomia a Tecnologia da Informação
 - a. Engenharia ergonômica de Usabilidade, ciclo de vida, abordagens, técnicas e ferramentas para análise, projeto e avaliação da usabilidade de IHC.
 - b. Interfaces especializadas: mídias e projetos especiais.

METODOLOGIA

Enfatizar-se-á no conteúdo programático, os novos conceitos à luz das atuais pesquisas práticas no setor pela comunidade científica. Informações trazidas para estimular a participação, análise e auto-aprimoramento.

Pretende-se, assim, que o curso assuma um caráter essencialmente prático, com exemplos e estudos de casos que mostrem a situação efetiva de aplicação de conceitos e técnicas de administração de materiais.

Material de apoio

O material de apoio para o estudo individual constará de exercícios, atividades e textos complementares combinados com outros recursos multimeios (reportagens de jornais, artigos, Internet, TV, vídeo, etc.), de forma que favoreça as diferenças individuais e condições espaço-temporal do aluno.

Textos serão selecionados e indicados para estimular o aluno à leitura, interpretação e correlação com a teoria da disciplina incluindo livros específicos, artigos publicados em revistas técnico-científicas e anais de congressos, além de artigos disponíveis nas páginas WEB.

Uso da Internet

Na medida do possível, e das condições tecnológicas do aluno, será estimulado o uso da Internet como meio da distribuição e acesso de informações em páginas na WEB e pela comunicação constante por meio de lista de discussão entre os participantes (alunos e professor).

Recursos:

Serão utilizados como recursos de ensino: quadro-branco, retroprojeto e transparências, projetor multimídia, computador, software específico, páginas WEB, ferramentas de comunicação na Internet e outros que serão agregados à especificidade de conteúdo, como plantas, mapas, cópias de projetos, etc.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- LAVILLE, A. Ergonomia. Tradução: Márcia Maria Neves Teixeira. São Paulo, EPU, Ed. da Universidade de São Paulo, 1977.
- IIDA, Itiro. Ergonomia: Ergonomia: Projeto e Produção. São Paulo: Editora Edgard Blücher, 4ª ed., 1997.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- COUTO, H. de A. Ergonomia aplicada ao trabalho: manual técnico da máquina humana. Vol. I e II. Belo Horizonte: Ergo Editora, 1995/96.
- BRASIL, Ministério do Trabalho. Manual de legislação, segurança e medicina do trabalho. São Paulo: Ed. Atlas, 27ª edição, 1994.
- DEJOURS, C. A loucura do trabalho. Tradução: A. I. Paraguai e L. Leal. São Paulo: Cortez-Oboré, 5ª ed., 1992.
- DUL, J., WEERDMEEESTER, B. Ergonomia prática. Tradução Itiro Iida. São Paulo, Editora Edgard Blücher, 1995.
- MORAES, A. , MONT´ALVÃO, C. Ergonomia – conceitos e aplicações. – Rio de Janeiro:2AB, 2000.
- SANTOS, N. & FIALHO, F. A. P., Manual de Análise Ergonômica no Trabalho. Curitiba: Gênese Editora, 2ª Ed., 1997.
- SANTOS, N. et ali., Antropotecnologia: A Ergonomia dos Sistemas de Produção. Curitiba: Gênese Editora, 1997.
- GRANDJEAN, E. Manual de Ergonomia. Porto Alegre: Bookman, 1998.
- SILVA, Cassandra Ribeiro. Bases pedagógicas e ergonômicas para concepção e avaliação de produtos educacionais informatizados. Florianópolis, 1998. 121f. Dissertação – PPGEP/UFSC.

SILVA, Cassandra Ribeiro de O. MAEP: Um método ergopedagógico interativo de avaliação para Produtos Educacionais Informatizados. Florianópolis, 2002. 224f. Tese (Doutorado em Engenharia de Produção e Sistemas) – Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção, UFSC, 2002.

RIGH, Carlos Antonio Ramirez. Aplicação de recomendações ergonômicas ao componente de apresentação da interface de softwares interativos. Florianópolis, 1993. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção). Coordenadoria de Pós – graduação, UFSC.

AVALIAÇÃO

Atividade Individual/grupo: nas aulas serão propostas atividades na forma de exercícios práticos simulados ou investigação de situações reais (casos) que ilustrem os conceitos abordados e discutidos em aula. Estudos dirigidos com material atual da mídia escrita (jornais e revistas) e Internet.


Haverá um trabalho final em equipe que constará de uma análise ergonômica de tarefa ou de produto multimídia.

Durante o curso, o processo de avaliação de aprendizagem considera os seguintes critérios:

1. obtenção de conhecimentos adquiridos individualmente pela participação, interesse e frequência nas aulas – atividades individuais;
2. nas apresentações das atividades em grupo, se considera desenvolvimento e utilização adequada dos recursos didáticos, qualidade dos recursos produzidos, criatividade na correlação teoria com a prática, desenvoltura, domínio do tema;
3. o tratamento do texto, nas atividades em grupo e individuais, deverá seguir todas as normas de trabalho científico e ter: coerência de objetivos com o tema solicitado; desenvolvimento e discussão do tema; e indicativo de bibliografia (considerada atual – últimos 5 anos).
4. a avaliação escrita será pré-marcada, mas poderá acontecer em qualquer encontro e solicitará conhecimentos já explicados anteriormente.

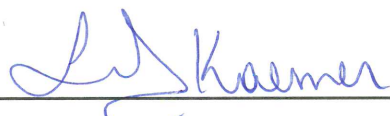
Assinaturas:

Professor responsável:



Maria do Carmo Duarte Freitas

Coordenador do Curso:



Prof. Ligia Leindorf Bartz Kraemer


Coordenadora do Curso de

Gestão da Informação - UFPR

Matr. 101591

Ligia Leindorf Bartz Kraemer

Chefe do Departamento:



Ricardo Triska

Prof. Ricardo Triska, Dr. Eng.
Chefe do Departamento de Ciência e
Gestão da Informação - UFPR
Matr. 129011