

UFPR/SA/DECiGI

1º Sem. - 2002

Tópicos Especiais em Redes de Informação - Sin 055

Carga horária semanal: 03 horas - total: 45 horas - máximo de faltas: 11

Profa. Patricia Zeni Marchiori

Horários: terça-feira: 9:30-12:30

Ementa:

Abordagens contemporâneas em redes de informação e bancos/bases de dados

Programa:

- Listas de discussão - abordagem qualitativa
 - características e problemáticas
 - listas não moderadas e moderadas (papéis, tarefas e responsabilidades do moderador)
 - políticas editoriais e de etiqueta em listas de discussão
 - requisitos de hardware e software
 - aspectos de manutenção, controle e avaliação do uso efetivo de listas de discussão como fonte de informação

Objetivos:

- Identificar e dominar os conceitos básicos relacionados ao gerenciamento de listas de discussão e criar um manual/guia de "melhores práticas" em linguagem html a ser disponibilizado no *site* do DECiGI.

Procedimentos didáticos:

- Abordagem de solução de problemas, atividades em pequenos grupos.

Formas de avaliação:

Exercício - texto de GARVIN (20 pontos)

Trabalho individual. Avaliação dos pontos que interessam ao desenvolvimento da disciplina. Cada grupo como "concorrente" no processo de aprendizagem de uma empresa fictícia, no que diz respeito à melhores práticas no processo de construção de lista(s) de discussão que visem o aproveitamento efetivo da informação nela(s) veiculada(s)

Descrição da metodologia de trabalho (ferramentas de qualidade) (relatório - 20 pontos)

Trabalho em grupo, descrevendo qual das ferramentas de qualidade será utilizada para nortear o trabalho do grupo - com base na metodologia para o estudo e análise e de solução de problemas (do HC da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo)

http://ids-saude.uol.com.br/SaudeCidadania/ed_03/pdf/07_01.pdf

Organização do grupo (mecanismos de controle e avaliação) (relatório - 20 pontos)
Trabalho em grupo, descrevendo os mecanismos de controle e avaliação definidos - em consenso - pela equipe, quando ao seu desempenho como um todo e individualmente

Pontuação determinada do grupo (40 pontos)

Com base no texto de GARVIN, cada grupo definirá a nota geral e individual, conforme os parâmetros de mensuração definidos pelos grupos (em consenso, indicando a justificativa da definição de determinado(s) parâmetro(s)). Cada membro do grupo receberá, então, uma nota "do grupo" e uma "individual" (cada uma delas no total de 40 pontos), das quais se retirará uma média aritmética simples.

Manual/guia (em disquete - 100 pontos) a contribuição efetiva da equipe para a estruturação de um manual/guia (conforme proposta do grupo) - Espera-se: formatação, indicação das fontes consultadas e conteúdo adequado aos itens do programa - ter em mente que a linguagem deve ser correta e atrativa a leigos que desejem consultar tal manual/guia para o objetivo proposto na disciplina. O resultado deve ser demonstrado em classe e entregue ao professor em um disquete (livre de vírus !).

Bibliografia básica recomendada

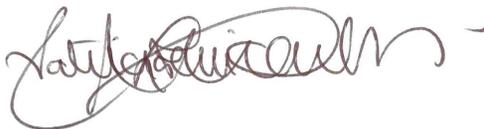
GARVIN, David A. Construindo a organização que aprende. In: **GESTÃO do conhecimento : on knowledge management**. Rio de Janeiro : Campus, 2000. p.50-81.

LE COADIC, Yves-François. A Ciência da Informação. In: _____. **A Ciência da Informação**. Brasília : Briquet de Lemos Livros, 1996. p.26-55

MANUAL do programa de gestão da qualidade do Hospital de Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo : metodologia para o estudo e análise e de solução de problemas. Anexo I - Ferramentas de qualidade.
http://ids-saude.uol.com.br/SaudeCidadania/ed_03/pdf/07_01.pdf

Sites web

COLLINS, Mauri, BERGE, Zane L. Resources for Moderators and Facilitators of Online Discussion. Disponível em: <http://www.emoderators.com/moderators.shtml#start>



Laura
Prof. Dra. Laura Sánchez Garcia
Coordenadora do Curso de Gestão de Informação
Matr. n.º 154385 - UFPR



Cecilia L. S. Ramos e M. Fabian
Chefe do Departamento de Ciência e
Gestão da Informação
Matr. 096725

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

com base em: <http://www.eps.ufsc.br/disserta98/mattos/biblio.htm>

GARVIN David A . **Gerenciando a qualidade**. Rio de Janeiro : Qualitymark, 1992.

GRIFO, Equipe. **A metodologia de análise e solução de problemas**. São Paulo: Editora Pioneira, 1995 65 p.

GRIFO, Equipe. **Iniciando os conceitos da qualidade total**. 4 ed. São Paulo: Editora Pioneira, 61 p.

MIZUNO, Shigeru. **Gerência para melhoria da qualidade : As sete novas ferramentas do controle da qualidade**. Rio de Janeiro: Livro Técnico e Científico, 1993.

OAKLAND, John S. **Gerenciamento da qualidade total - TQM : o caminho para aperfeiçoar o desempenho**. Tradução de Adalberto Guedes Pereira. São Paulo: Nobel, 1994.459 p. Traduzido do original Total Quality Management.

OLIVEIRA, Sidney Teylor de. **Ferramentas para o aprimoramento da qualidade**. 2 ed. São Paulo: Editora Pioneira, 1996. 115p.

PALADINI, Edson Pacheco. **Qualidade total na prática: implantação e avaliação de sistemas de qualidade total**. São Paulo : Atlas, 1994. 214 p.

VIEIRA, Sonia e WADA, Ronaldo. **As 7 ferramentas estatísticas para o controle da qualidade**. 5 ed. Brasília: QA&T Consultores Associados Ltda,1992. 133 p.