

PLANO DE ENSINO
Ficha nº 2

Disciplina: Tópicos Especiais em Redes de Informação

Código: SIN055

Departamento ministrante: Ciência e Gestão da Informação

Curso: Gestão da Informação

Válido para o ano de: 2005

(X) 1º semestre () 2º semestre

Carga horária semanal: 03 horas-aula

Créditos: 03

Aulas: 45 teóricas

Total: 45 horas-aula

Turma(s): A

Horário(s): Quinta-feira – 09:30 – 12:30

Pré-requisitos: não tem

Co-requisitos: não tem

Nome do Professor responsável: Fábio Mendonça Lopes

EMENTA:

Abordagens contemporâneas em redes de informação e bancos/bases de dados

PROGRAMA:

- Listas de discussão – abordagem qualitativa
- Características e problemáticas
- Listas não moderadas e moderadas (papéis, tarefas e responsabilidades do moderador)
- Políticas editoriais e de etiqueta em listas de discussão
- Requisitos de hardware e software
- Aspectos de manutenção, controle e avaliação do uso efetivo de listas de discussão como fonte de informação
- Algoritmos de auxílio ao processo decisório

OBJETIVOS:

- Identificar e dominar os conceitos básicos relacionados ao gerenciamento de listas de discussão e criar um manual/guia de “melhores práticas” em linguagem html a ser disponibilizado no site do DECI GI.

PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS:

- Abordagem de solução de problemas, atividades em pequenos grupos.

FORMAS DE AVALIAÇÃO:

- Avaliação individual
- Projetos em grupo

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

GARVIN, David A. Construindo a organização que aprende. In: **GESTÃO do conhecimento** : on knowledge management. Rio de Janeiro : Campus, 2000. p.50-81.

LE COADIC, Yves-François. A Ciência da Informação. In: _____. **A Ciência da Informação**. Brasília : Briquet de Lemos Livros, 1996. p.26-55

MANUAL do programa de gestão da qualidade do Hospital de Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo : metodologia para o estudo e análise e de solução de problemas. Anexo I – Ferramentas de qualidade.
http://ids-saude.uol.com.br/SaudeCidadania/ed_03/pdf/07_01.pdf

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

com base em: <http://www.eps.ufsc.br/disserta98/mattos/biblio.htm>

GARVIN David A . **Gerenciando a qualidade**. Rio de Janeiro : Qualitymark, 1992.

GRIFO, Equipe. **A metodologia de análise e solução de problemas**. São Paulo: Editora Pioneira, 1995 65 p.

GRIFO, Equipe. **Iniciando os conceitos da qualidade total**. 4 ed. São Paulo: Editora Pioneira, 61 p.

MIZUNO, Shigeru. **Gerência para melhoria da qualidade** : As sete novas ferramentas do controle da qualidade. Rio de Janeiro: Livro Técnico e Científico, 1993.

OAKLAND, John S. **Gerenciamento da qualidade total - TQM** : o caminho para aperfeiçoar o desempenho. Tradução de Adalberto Guedes Pereira. São Paulo: Nobel, 1994.459 p. Traduzido do original Total Quality Management.

ASSINATURAS:

Professor responsável:



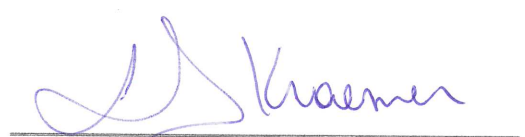
Prof Fábio Mendonça Lopes

Coordenador do Curso:



Profº Ricardo Triska

Chefe do Departamento:



Profª Ligia L. B. Kraemer