

Departamento de Ciência e Gestão da Informação

Ano: 2007

Curso: Ciências Contábeis

Disciplina	Gestão do Conhecimento SIN087		
Professores	Edelvino Razzolini Filho	Carga Horária	60h
Ementa	Aspectos teóricos e aplicações em gestão do conhecimento em organizações com a utilização de ferramentas atuais de Tecnologia da Informação.		
Objetivos	1) Definir conceitos relacionados ao conhecimento e a gestão do conhecimento dentro das organizações. 2) Permitir uma visão ampla para o melhor aproveitamento do capital intelectual com a utilização eficaz de ferramentas de Tecnologia da Informação existentes.		
Público Alvo	Alunos do Curso de Graduação em Ciências Contábeis (3º ano)		

PROGRAMA

- a) **Introdução (4 horas):** Conceitos Introdutórios. Revisão dos conceitos de Tecnologia da Informação (Sistema de Informação, ERP(Enterprise Resource Planning), Banco de Dados). Definição relacionados ao conhecimento (dado, informação, conhecimento, sabedoria, insight, ...); Conhecimento como ativo empresarial;
- b) **Gestão do Conhecimento (10 horas):** Descrição do cenário econômico e da organização atual; relacionando-os com a importância da gestão do conhecimento. Mercado do Conhecimento. Aprendizado na Organização.
- c) **Processo de Gestão do Conhecimento (10 horas):** etapas de Geração, Codificação, coordenação, transferência do conhecimento.
- d) **Projetos de Gestão do Conhecimento (4 horas):** Criação de repositório do Conhecimento; Melhoria no Acesso e transferência do Conhecimento; Melhoria da cultura e ambiente do conhecimento.
- e) **Facilitadores da Gestão do Conhecimento (6 horas):** Funções e Qualificações da Área do Conhecimento; Tecnologia da Informação.
- f) **Casos de Gestão do Conhecimento (12 horas):** Apresentação dos métodos de avaliação de ferramentas para Gestão do Conhecimento. Apresentação de cases em forma de seminários.
- g) **Ferramentas para Gestão do Conhecimento (14 horas):** Sistemas de Gerenciamento de Conhecimento incluindo ferramentas de comunicação, colaboração, armazenamento e recuperação; Sistemas atuais de gestão; Data Warehouse; Visualização de Dados; Business Intelligence; KDD (Knowledge Discovery Database); Data Mining e tarefas de associação, classificação e cluster; Ferramenta Weka para Data Mining; Inteligência Artificial, Redes Neurais e Algoritmos Genéticos para sistemas de apoio à decisão. Perspectivas futuras.

#	Data	Título da Aula	Observações
1	31/07/2006	Introdução	
2	2/08/2006	Economia Digital	
3	7/08/2006	Nova Organização	
4	9/08/2006	Gestão do Conhecimento	
5	14/08/2006	Mercado do Conhecimento	
6	16/08/2006	Aprendizado nas Organizações	
7	21/08/2006	Visões sobre G.C.; Geração do Conhecimento	
8	23/08/2006	Codificação e Coordenação do Conhecimento	
9	28/08/2006	Transferência do Conhecimento	Semana de Contabilidade
10	30/08/2006	Funções e Qualificações da Área do Conhecimento	Semana de Contabilidade
11	4/09/2006	Projetos da Gestão do Conhecimento	
12	6/09/2006	Pragmática da Gestão do Conhecimento	
13	11/09/2006	Tecnologia da Informação e Gestão do Conhecimento	
14	13/09/2006	S.I.C. e trabalhadores de conhecimento	
15	18/09/2006	Fontes de dados (estruturados, desestruturados)	
16	20/09/2006	Enterprise Resource Planning	
17	25/09/2006	1a Prova	
18	27/09/2006	Enterprise Resource Planning; Data warehouse	
19	2/10/2006	Apresentação dos cases	
20	4/10/2006	Divisão equipes	
21	9/10/2006	Divisão equipes	
22	11/10/2006	Primeiro dia de Seminários	
23	16/10/2006	Segundo dia de Seminários	
24	18/10/2006	Terceiro dia de Seminários	
25	23/10/2006	Preparação dos casos práticos	
26	25/10/2006	Preparação dos casos práticos	
27	30/10/2006	Preparação dos casos práticos	
28	1/11/2006	Apresentação de trabalhos	
29	6/11/2006	Apresentação de trabalhos	
30	8/11/2006	Apresentação de trabalhos	
	13/11/2006	Apresentação de trabalhos	
	22/11/2006	2a Prova	
	27/11/2006		

METODOLOGIA

Explicação pelo professor, do tema compreendido no programa, leitura de textos selecionados com orientação e acompanhamento do professor, atividades em grupo e individuais, estudo de casos, exercícios e provas de avaliação.

AVALIAÇÃO

A avaliação da disciplina será feita por uma prova (P), Trabalho individual: Gestão do Conhecimento à capacitação do conhecimento (T1), estudo de casos em grupo (T2), apresentação oral do trabalho em grupo (T3), seminários sobre as sete dimensões da gestão do conhecimento (T4), trabalho escrito sobre as sete dimensões (T5) e trabalho sobre ferramentas de colaboração (T6). As provas e o trabalhos valem de 0 a 100 (cem) pontos. Desta forma, o cálculo do conceito final está apresentado a seguir:

$$\text{Conceito} = \frac{P + T1 + T2 + T3 + T4 + T5 + T6}{7}$$

Referências Bibliográficas

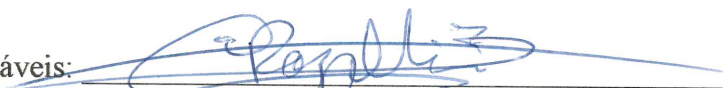
- [1] Davenport, T. H.; Prusak, L. Conhecimento Empresarial – Como as organizações gerenciam o seu capital intelectual. Editora Campus, 1998.
- [2] Havard Business Review. Gestão do Conhecimento – On Knowledge management. Editora Campus. 2001.
- [3] Terra, J. C. C. Gestão do Conhecimento e E-learning na prática. Negócio Editora
- [4] Laudon, K, C; Laudon, J. P. Sistemas de Informações Gerenciais – Adminsitrando a empresa digital. Pearson – Prentice Hall, 2004.
- [5] Turban, E; et al. Tecnologia da informação para gestão: transformando os negócios na economia digital, 1ed. 2002.
- [6] Turban, E; et al. Administração de Tecnologia da Informação – Teoria & Prática, 3ed. 2005.

Referências Bibliográficas Complementar

- [7] Nonaka, I.; Takeuchi, H. Criação de conhecimento na empresa, 1997.
- [8] Tarapanoff, K. Inteligência Organizacional e Competitiva. UnB, 2001.
- [9] Moraes, E. F. C. Inteligência Competitiva: Estratégias para Pequenas Empresas. CDT, 1999.

Assinaturas:

Professores Responsáveis:



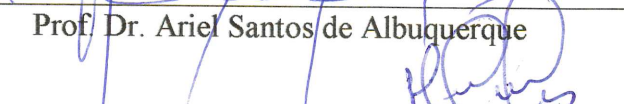
Edelvino Razzolini filho

Coordenador de Curso:



Prof. Dr. Ariel Santos de Albuquerque

Chefe de Departamento:



Profa. Dra. Helena de Fátima Nunes Silva