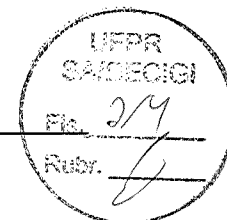




|                     |   |                      |     |
|---------------------|---|----------------------|-----|
| <b>Disciplina</b>   | Gestão do Conhecimento SIN087   |                      |     |
| <b>Professores</b>  | Edelvino Razzolini Filho  | <b>Carga Horária</b> | 60h |
| <b>Ementa</b>       | Aspectos teóricos e aplicações em gestão do conhecimento em organizações com a utilização de ferramentas atuais de Tecnologia da Informação.  |                      |     |
| <b>Objetivos</b>    | 1) Definir conceitos relacionados ao conhecimento e a gestão do conhecimento dentro das organizações.<br>2) Permitir uma visão ampla para o melhor aproveitamento do capital intelectual com a utilização eficaz de ferramentas de Tecnologia da Informação existentes. |                      |     |
| <b>Público Alvo</b> | Alunos do Curso de Graduação em Ciências Contábeis (3º ano)   |                      |     |

## PROGRAMA

- a) **Introdução (4 horas):** Conceitos Introdutórios. Revisão dos conceitos de Tecnologia da Informação (Sistema de Informação, ERP(Enterprise Resource Planning), Banco de Dados). Definição relacionados ao conhecimento (dado, informação, conhecimento, sabedoria, insight, ...); Conhecimento como ativo empresarial;
- b) **Gestão do Conhecimento (10 horas):** Descrição do cenário econômico e da organização atual; relacionando-os com a importância da gestão do conhecimento. Mercado do Conhecimento. Aprendizado na Organização.
- c) **Processo de Gestão do Conhecimento (10 horas):** etapas de Geração, Codificação, coordenação, transferência do conhecimento.
- d) **Projetos de Gestão do Conhecimento (4 horas):** Criação de repositório do Conhecimento; Melhoria no Acesso e transferência do Conhecimento; Melhoria da cultura e ambiente do conhecimento.
- e) **Facilitadores da Gestão do Conhecimento (6 horas):** Funções e Qualificações da Área do Conhecimento; Tecnologia da Informação.
- f) **Casos de Gestão do Conhecimento (12 horas):** Apresentação dos métodos de avaliação de ferramentas para Gestão do Conhecimento. Apresentação de cases em forma de seminários.
- g) **Ferramentas para Gestão do Conhecimento (14 horas):** Sistemas de Gerenciamento de Conhecimento incluindo ferramentas de comunicação, colaboração, armazenamento e recuperação; Sistemas atuais de gestão; Data Warehouse; Visualização de Dados; Business Intelligence; KDD (Knowledge Discovery Database); Data Mining e tarefas de associação, classificação e cluster; Ferramenta Weka para Data Mining; Inteligência Artificial, Redes Neurais e Algoritmos Genéticos para sistemas de apoio à decisão. Perspectivas futuras.



| #  | Data       | Título da Aula                                    | Observações             |
|----|------------|---|-------------------------|
| 1  | 31/07/2006 | Introdução  |                         |
| 2  | 2/08/2006  | Economia Digital                                  |                         |
| 3  | 7/08/2006  | Nova Organização                                  |                         |
| 4  | 9/08/2006  | Gestão do Conhecimento                            |                         |
| 5  | 14/08/2006 | Mercado do Conhecimento                           |                         |
| 6  | 16/08/2006 | Aprendizado nas Organizações                      |                         |
| 7  | 21/08/2006 | Visões sobre G.C.; Geração do Conhecimento        |                         |
| 8  | 23/08/2006 | Codificação e Coordenação do Conhecimento         |                         |
| 9  | 28/08/2006 | Transferência do Conhecimento                     | Semana de Contabilidade |
| 10 | 30/08/2006 | Funções e Qualificações da Área do Conhecimento   | Semana de Contabilidade |
| 11 | 4/09/2006  | Projetos da Gestão do Conhecimento                |                         |
| 12 | 6/09/2006  | Pragmática da Gestão do Conhecimento              |                         |
| 13 | 11/09/2006 | Tecnologia da Informação e Gestão do Conhecimento |                         |
| 14 | 13/09/2006 | S.I.C. e trabalhadores de conhecimento            |                         |
| 15 | 18/09/2006 | Fontes de dados (estruturados, desestruturados)   |                         |
| 16 | 20/09/2006 | Enterprise Resource Planning                      |                         |
| 17 | 25/09/2006 | 1a Prova  |                         |
| 18 | 27/09/2006 | Enterprise Resource Planning; Data warehouse      |                         |
| 19 | 2/10/2006  | Apresentação dos cases                            |                         |
| 20 | 4/10/2006  | Divisão equipes                                   |                         |
| 21 | 9/10/2006  | Divisão equipes                                   |                         |
| 22 | 11/10/2006 | Primeiro dia de Seminários                        |                         |
| 23 | 16/10/2006 | Segundo dia de Seminários                         |                         |
| 24 | 18/10/2006 | Terceiro dia de Seminários                        |                         |
| 25 | 23/10/2006 | Preparação dos casos práticos                     |                         |
| 26 | 25/10/2006 | Preparação dos casos práticos                     |                         |
| 27 | 30/10/2006 | Preparação dos casos práticos                     |                         |
| 28 | 1/11/2006  | Apresentação de trabalhos                         |                         |
| 29 | 6/11/2006  | Apresentação de trabalhos                         |                         |
| 30 | 8/11/2006  | Apresentação de trabalhos                         |                         |
|    | 13/11/2006 | Apresentação de trabalhos                         |                         |
|    | 22/11/2006 | 2a Prova  |                         |
|    | 27/11/2006 |   |                         |



**METODOLOGIA**  
Explicação pelo professor, do tema compreendido no programa, leitura de textos selecionados com orientação e acompanhamento do professor, atividades em grupo e individuais, estudo de casos, exercícios e provas de avaliação.

### **AVALIAÇÃO**

A avaliação da disciplina será feita por uma prova (P), Trabalho individual: Gestão do Conhecimento à capacitação do conhecimento (T1), estudo de casos em grupo (T2), apresentação oral do trabalho em grupo (T3), seminários sobre as sete dimensões da gestão do conhecimento (T4), trabalho escrito sobre as sete dimensões (T5) e trabalho sobre ferramentas de colaboração (T6). As provas e o trabalhos valem de 0 a 100 (cem) pontos. Desta forma, o cálculo do conceito final está apresentado a seguir:

$$\text{Conceito} = \frac{P + T1 + T2 + T3 + T4 + T5 + T6}{7}$$

### **Referências Bibliográficas**

- [1] Davenport, T. H.; Prusak, L. Conhecimento Empresarial – Como as organizações gerenciam o seu capital intelectual. Editora Campus, 1998.
- [2] Harvard Business Review. Gestão do Conhecimento – On Knowledge management. Editora Campus. 2001.
- [3] Terra, J. C. C. Gestão do Conhecimento e E-learning na prática. Negócio Editora
- [4] Laudon, K, C; Laudon, J. P. Sistemas de Informações Gerenciais – Administando a empresa digital. Pearson – Prentice Hall, 2004.
- [5] Turban, E; et al. Tecnologia da informação para gestão: transformando os negócios na economia digital, 1ed. 2002.
- [6] Turban, E; et al. Administração de Tecnologia da Informação – Teoria & Prática, 3ed. 2005.

### **Referências Bibliográficas Complementar**

- [7] Nonaka, I.; Takeuchi, H. Criação de conhecimento na empresa, 1997.
- [8] Tarapanoff, K. Inteligência Organizacional e Competitiva. UnB, 2001.
- [9] Moraes, E. F. C. Inteligência Competitiva: Estratégias para Pequenas Empresas. CDT, 1999.



**Assinaturas:**

Professores Responsáveis:

\_\_\_\_\_

Edelvino Razzolini filho

Coordenador de Curso:

\_\_\_\_\_

Prof. Dr. Ariel Santos de Albuquerque

Chefe de Departamento:

\_\_\_\_\_

Profa. Dra. Helena de Fátima Nunes Silva



Confere com o original

Em, 12/05/2006

**Manoel Roberto S. de Souza**

Secretário de Departamento de Ciência e

Gestão da Informação - UFPR

Matr. 200641