



PROGRAMA DA DISCIPLINA
FICHA Nº 2 (variável)

Disciplina: Gestão do Conhecimento			Código: SIN087
Válido para: o ano de 2012	Semestral (<input checked="" type="checkbox"/>)	Anual ()	Modular ()
Natureza: (<input checked="" type="checkbox"/>) obrigatória () optativa			
Modalidade: (<input checked="" type="checkbox"/>) Presencial () EaD () 20% EaD			
Pré-requisito: Não tem			
Co-requisito: Não tem			
C.H. Total: 60h			
C.H. Semanal (Conforme Resolução 15/10-CEPE):			
Padrão (Teórica): 50h Laboratório (Prática): 10h Campo: 00 Estágio: 00 Orientação: 00			

EMENTA (Unidades Didáticas)

Aspectos teóricos e aplicações em gestão do conhecimento em organizações com a utilização de ferramentas atuais de Tecnologia da Informação.

UNIDADES DIDÁTICAS

1. *Revisão dos conceitos de Tecnologia da Informação*
2. *Definições relacionadas ao conhecimento*
 - a. *dado, informação, conhecimento, sabedoria*
 - b. *Conhecimento como ativo empresarial;*
3. *Descrição do cenário econômico e da organização atual;*
4. *Mercado do Conhecimento.*
5. *Aprendizado na Organização.*
6. *Processo de Gestão do Conhecimento*
 - a. *Etapas de Geração, Codificação, coordenação, transferência do conhecimento.*
7. *Projetos de Gestão do Conhecimento*
 - a. *Criação de repositório do Conhecimento;*
 - b. *Melhoria no Acesso e transferência do Conhecimento;*
 - c. *Melhoria da cultura e ambiente do conhecimento.*
8. *Facilitadores da Gestão do Conhecimento*
 - a. *Funções e Qualificações da Área do Conhecimento;*
 - b. *Tecnologia da Informação.*
9. *Casos de Gestão do Conhecimento*
 - a. *Métodos de avaliação de ferramentas para Gestão do Conhecimento.*
10. *Ferramentas para Gestão do Conhecimento*
 - a. *Sistemas de Gerenciamento de Conhecimento*
 - b. *Sistemas atuais de gestão;*
 - c. *Data Warehouse;*
 - d. *Visualização de Dados;*
 - e. *Business Intelligence;*
 - f. *KDD (Knowledge Discovery Database); Data Mining e tarefas de associação, classificação e cluster*

OBJETIVOS

- 1) *Definir conceitos relacionados ao conhecimento e a gestão do conhecimento dentro das organizações.*
- 2) *Permitir uma visão ampla para o melhor aproveitamento do capital intelectual com a utilização eficaz de ferramentas de Tecnologia da Informação existentes.*

PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

A disciplina será desenvolvida mediante aulas expositivo-dialogadas quando serão apresentados os conteúdos curriculares teóricos e através de atividades de laboratório. Serão utilizados os seguintes recursos: quadro de giz, notebook e projetor multimídia, insumos de laboratório e softwares como Browser e programas on-line de gestão e gerenciamento de documentos.

FORMAS DE AVALIAÇÃO

A avaliação da disciplina será feita com uma prova (P1), lista de exercícios (L) e o trabalho final (escrito e seminário) (S). Cada avaliação vale de 0 a 100 (cem) pontos cada uma. Desta forma, o cálculo do conceito final está apresentado a seguir: $(P1+L+S)/3$

Aprovação mínima: presença acima de 75% e média maior do que 70.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA (3 TÍTULOS)

- [1] Davenport, T. H.; Prusak, L. *Conhecimento Empresarial – Como as organizações gerenciam o seu capital intelectual*. Editora Campus, 1998.
- [2] Turban, F.; et al. *Tecnologia da informação para gestão: transformando os negócios na economia digital*, 1ed. 2002.
- [3] Turban, F.; et al. *Administração de Tecnologia da Informação – Teoria & Prática*, 3ed. 2005.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR (2 TÍTULOS):

- [4] Davenport, T. H.; Marchand, D. A.; Dickson, T. *Dominando a Gestão da Informação*. Editora Bookman, 2004.
- [5] Terra, J. C. C. *Gestão do Conhecimento e E-learning na prática*. Negócio Editora


Professor da Disciplina:

Assinatura:



Chefe de Departamento:

Assinatura:



Prof.^a Ligia Leindorf Bartz Kraemer
Chefe do Dep. de Ciência e
Gestão da Informação
Matriculas 6342792 – 101691

