



**PLANO DE ENSINO DE DISCIPLINA**  
(FICHA Nº 2)

<b>Disciplina:</b> Introdução à Gestão da Conhecimento	<b>Código:</b> SIN087
<b>Válido para:</b> 2013      ( ) 1º Semestre      ( X ) 2º Semestre      Anual ( X )      Modular ( )	
<b>Ofertada para o curso:</b> Ciências Contábeis	

<b>DADOS DA FICHA 1</b>	<b>Natureza:</b> ( X ) obrigatória      ( ) optativa
	<b>Modalidade:</b> ( X ) Presencial      ( ) EaD      ( ) 20% EaD
	<b>Pré-requisito(s):</b>
	<b>Co-requisito(s):</b>
	<b>C.H. Total:</b> 60h
	<b>C.H. Semanal (Conforme Resolução 15/10-CEPE):</b> Padrão (Teórica): 30      Laboratório (Prática): 30      Campo: 00      Estágio: 00      Orientação: 00
<b>EMENTA</b>  Aspectos teóricos e aplicações em gestão do conhecimento em organizações com a utilização de ferramentas atuais de Tecnologia da Informação.	

## UNIDADES DIDÁTICAS

- a) **Introdução:** Conceitos Introdutórios. Revisão dos conceitos de Tecnologia da Informação (Sistema de Informação, ERP (Enterprise Resource Planning), Banco de Dados). Definições relacionadas ao conhecimento (dado, informação, conhecimento, sabedoria, insight, ...); Conhecimento como ativo empresarial;
- b) **Gestão do Conhecimento:** Descrição do cenário econômico e da organização atual; relacionando-os com a importância da gestão do conhecimento. Mercado do Conhecimento. Aprendizado na Organização.
- c) **Processo de Gestão do Conhecimento:** etapas de Geração, Codificação, coordenação, transferência do conhecimento.
- d) **Projetos de Gestão do Conhecimento:** Criação de repositório do Conhecimento; Melhoria no Acesso e transferência do Conhecimento; Melhoria da cultura e ambiente do conhecimento.
- e) **Facilitadores da Gestão do Conhecimento:** Funções e Qualificações da Área do Conhecimento; Tecnologia da Informação.
- f) **Casos de Gestão do Conhecimento:** Apresentação dos métodos de avaliação de ferramentas para Gestão do Conhecimento. Apresentação de cases em forma de seminários.
- g) **Ferramentas para Gestão do Conhecimento:** Sistemas de Gerenciamento de Conhecimento incluindo ferramentas de comunicação, colaboração, armazenamento e recuperação; Sistemas atuais de gestão; Data Warehouse; Visualização de Dados; Business Intelligence; KDD (Knowledge Discovery Database); Data Mining e tarefas de associação, classificação e cluster; Ferramenta Weka para Data Mining; Inteligência Artificial, Redes Neurais e Algoritmos Genéticos para sistemas de apoio à decisão. Perspectivas futuras.

## OBJETIVOS

Definir conceitos relacionados ao conhecimento e a gestão do conhecimento dentro das organizações. Permitir uma visão ampla para o melhor aproveitamento do capital intelectual com a utilização eficaz de ferramentas de Tecnologia da Informação existentes.

## PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

Explicação pelo professor, do tema compreendido no programa, leitura de textos selecionados com orientação e acompanhamento do professor, atividades em grupo e individuais, estudo de casos, exercícios e provas de avaliação. Serão utilizados os seguintes recursos: quadro de giz, notebook e projetor multimídia, insumos de laboratório e softwares específicos.

## FORMAS DE AVALIAÇÃO

- Uma prova (P1) valendo 100 (cem) pontos; Listas(L) valendo 100 (cem) pontos; e 1 (um) trabalho final valendo 100(cem) pontos no total (T). Desta forma, o cálculo do conceito final será:  $(P1+L+T) / 3$
- Frequência mínima de 75%

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA (3 TÍTULOS):**

Davenport, T. H.; Prusak, L. Conhecimento Empresarial – Como as organizações gerenciam o seu capital intelectual. Editora Campus, 1998.  
Davenport, T. H.; Marchand, D. A.; Dickson, T. Dominando a Gestão da Informação. Editora Bookman, 2004.  
Terra, J. C. C. Gestão do Conhecimento e E-learning na prática. Negócio Editora, 2003.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR (2 TÍTULOS):**

TURBAN, E.; VOLONINO, L. tecnologia da informação para gestão: em busca de um melhor desempenho estratégico e operacional. 8ª EDIÇÃO, 2013.  
Laudon, K, C; Laudon, J. P. Sistemas de Informações Gerenciais – Administrando a empresa digital. Pearson – Prentice Hall, 2004.

Professor da Disciplina:  
Assinatura: 

Coordenação do Curso:  
Assinatura:

Chefe de Departamento:  
Assinatura: 

