



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ
SETOR DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
Departamento de Ciência e Gestão da Informação

Gestão da
Informação
UFPR



Disciplina	Aprendizagem Organizacional	Código: SIN088	
Professor	Edelvino Razzolini Filho		
Responsável			
Departamento Ministrante	Ciência e Gestão da Informação – DECIGI		
Curso	Gestão da Informação		
Válido para o ano de			2010
Carga Horária Semanal:	03 horas	45 horas	
Ementa	Dimensões cognitivas, emocionais e situacionais do uso da informação no processo de aprendizagem.		
Objetivos	1) Definir conceitos relacionados à aprendizagem dentro das organizações. 2) Proporcionar uma visão ampla do processo de aprendizagem organizacional. 3) Caracterizar os processos de aprendizagem como base para aquisição e desenvolvimento de competências. 4) Demonstrar os aspectos cognitivos, emocionais e situacionais do uso da informação no processo de aprendizagem. 5) Demonstrar o papel da aprendizagem organizacional na gestão do conhecimento.		
Público Alvo	Alunos do Curso de Graduação em Gestão da Informação (8º semestre)		

PROGRAMA

- a) **Introdução (04 horas)** - Conceitos Introdutórios: Organização; Aprendizagem; Aprendizagem Organizacional; Competência; Gestão do Conhecimento; Processo de aprendizagem organizacional; base de conhecimento organizacional.
- b) **Processo de Aprendizagem Organizacional (08 horas)**: Definição de metas; identificação de necessidades; aquisição de conhecimento; desenvolvimento de conhecimento; disseminação de conhecimento; utilização de conhecimento; retenção do conhecimento; avaliação/mensuração do conhecimento.
- c) **Compreendendo organizações como sistemas de aprendizagem (08 horas)**: definir sistemas de aprendizagem e como esses sistemas se desenvolvem e se interrelacionam nas organizações.
- d) **Dimensões cognitivas do uso da informação nos processos de aprendizagem (04 horas)**
- e) **Dimensões emocionais do uso da informação nos processos de aprendizagem (06 horas)**
- f) **Dimensões situacionais do uso da informação nos processos de aprendizagem (08 horas)**
- g) **A aprendizagem organizacional como base para a gestão do conhecimento (04 horas)**.

Obs.: as demais aulas são reservadas para provas.

METODOLOGIA

Explanção pelo professor, do tema compreendido no programa, através de aulas expositivo-dialogadas, leitura de textos selecionados com orientação e acompanhamento do professor, atividades em grupo e individuais, estudo de casos, exercícios e provas de avaliação.

AVALIACÃO



A avaliação da disciplina será feita por uma prova (P), Trabalho individual: Processo de aprendizagem organizacional (T1); trabalho em duplas: A Gestão da Informação no processo de aprendizagem organizacional (T2); trabalho em grupo (trios): Ferramentas de colaboração como elementos de aprendizagem organizacional (T3). As provas e os trabalhos valem de 0 a 100 (cem) pontos. Desta forma, o cálculo do conceito final está apresentado a seguir:

$$\text{Média} = \frac{P + T1 + T2 + T3}{4}$$

Referências Bibliográficas

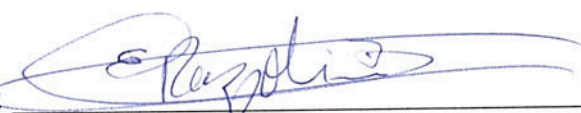
- ARGYRIS, C.R.; SCHON, D.A. *On organizational Learning: a theory of action perspective*. Reading Massachusetts, Addison-Wesley, 1978.
- ARGYRIS, C.R.; SCHON, D.A. *On organizational Learning II: a theory of action perspective*. Reading Massachusetts, Addison-Wesley, 1978.
- CHOO, C. W. *A organização do conhecimento: como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões*. São Paulo: Senac São Paulo, 2003
- DAVENPORT, T. H.; PRUSAK, L. *Conhecimento Empresarial – Como as organizações gerenciam o seu capital intelectual*. Rio de Janeiro: Campus, 1998.
- PROBST, Gilbert; RAUB, Steffen; ROMHARDT, Kai. *Gestão do conhecimento: os elementos construtivos do sucesso*. Porto Alegre: Bookman2002.

Referências Bibliográficas Complementares

- ARGYRIS, C.R. *Knowledge for action*. San Francisco, Jossey-Bass Publishers, 1993.
- ARGYRIS, C.R. *Integrating the individual and the organization*. New York, John Willey & Sons, 1964.
- ARGYRIS, C.R. *Overcoming organizational defenses: facilitating organizational learning*. Needham Heights, Allyn and Bacon, 1990.
- NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. *Criação de conhecimento na empresa*. Rio de Janeiro: Campus, 1997.
- SMITH, Mark Easterby; BURGOYNE, John; ARAÚJO, Luiz. *Aprendizagem organizacional*. São Paulo: Atlas, 2001.
- STARKEY, Ken. *Como as organizações aprendem*. São Paulo: Futura, 1997.
- WARDMAN, Kellie (Org.). *Criando organizações que aprendem*. São Paulo: Futura, 1996.

Assinaturas:

Professor Responsável:


Prof. Dr. Edelvino Razzolini Filho

Coordenador de Curso:


Prof. Dr. Edelvino Razzolini Filho

Chefe de Departamento:


Prof. Dr. Mauro José Belli

Prof. Dr. Mauro José Belli
Chefe do Departamento de Ciência e
Gestão da Informação - UFPR
Matr. 120294