

## PLANO DE ENSINO

### Ficha nº 2

---

Disciplina: – Ergonomia da Informação

Código: SIN093

Departamento ministrante: Ciência e Gestão da Informação

Curso: Gestão da Informação

Válido para o ano de: 2003

( ) 1º semestre      ( X ) 2º semestre

Carga horária semanal: 4 horas

Créditos: 04

Aulas: teóricas (30) práticas

(30) estágio

Total: 60 horas

Turma(s): A

Horário(s): Terça 7:30 às 9:30 e Sexta 9:30 as 11:30hs

Pré-requisitos:

Co-requisitos:

### **EMENTA:**

Projetos de arquitetura e design da informação.

### **Objetivo:**

Estudo da informação, tendo por referência o conceito de ergonomia, no contexto de uso dos recursos de mídia disponíveis, e a sua aplicação na elaboração de produtos e serviços especializados de informação.

### **PROGRAMA:**

#### 1. Ergonomia

- 1.1. Histórico e definição
- 1.2. Aplicação dos princípios ergonômicos
- 1.3. Psicologia cognitiva
- 1.4. Análise de contexto

#### 2. Estruturas e mídias

- 2.1. Design da informação
- 2.2. Teorias, Modelos e Técnicas de Interação humano-computador
- 2.3. Identificação de padrões para registro do conhecimento
- 2.4. Contextualização do uso de padrões

#### 3. Produtos & serviços de informação

- 3.1. Conceituação de produto de informação
- 3.2. Tipo de produto de informação
- 3.3. Cultura organizacional

#### 4. Avaliação ergonômica

- 4.1. Técnicas e ferramentas
- 4.2. Práticas de avaliação

### **AVALIAÇÃO:**

A avaliação da disciplina terá por referência o desempenho individual nas seguintes atividades: pesquisa orientada (redação e apresentação); seminários; trabalho final.

Nota final da disciplina: Será resultado da média aritmética da pontuação auferida em cada uma das atividades relacionadas.

## BIBLIOGRAFIA :

- NETTO, ALVIM A. DE OLIVEIRA. IHC - Modelagem e Gerência de Interfaces com o Usuário. Florianópolis: Visual Books, 2004. ISBN: 85-7502-138-9
- CASTILHO, ÁUREA. Filmes para ver e aprender. Qualitymark. ISBN 85-7303-429-7
- COUTO, H. de A. Ergonomia aplicada ao trabalho: manual técnico da máquina humana. Vol. I e II. Belo Horizonte: Ergo Editora, 1995/96.
- FREITAS, M.C.D. Um ambiente de aprendizagem na internet aplicado na construção civil. 1999. 121p. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis.
- ILDA, Itiro. Ergonomia: Ergonomia: Projeto e Produção. São Paulo: Editora Edgard Blücher, 4ª ed., 1997.
- LAUDON, K e LAUDON, J. Sistemas de Informação Gerenciais: Administrando a empresa digital. Pearson Education, 2004. ISBN 85-87918-39-7
- REZENDE, D. A. e ABREU, ALINE FRANÇA. Tecnologia da Informação: Aplicada a sistemas de informação empresarial. Editora Atlas. 2003.
- SANTOS, N. & FIALHO, F. A. P., Manual de Análise Ergonômica no Trabalho. Curitiba: Gênese Editora, 2ª Ed., 1997.
- SANTOS, N. et ali., Antropotecnologia: A Ergonomia dos Sistemas de Produção. Curitiba: Gênese Editora, 1997.
- SILVA, C.R.O. MAEP: Um Método Ergopedagógico Interativo de Avaliação para Produtos Educacionais Informatizados. UFSC, 2002. 224p. Tese (Doutorado em Engenharia de Produção) - Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis.
- WEIL, P.; TOMPAKOW, R. O corpo fala – a linguagem silenciosa da comunicação não-verbal. Petrópolis: Vozes, 1986.

## ASSINATURAS:

Professor responsável:

  
\_\_\_\_\_  
Ricardo Triska

Professora responsável:

  
\_\_\_\_\_  
Maria do Carmo Duarte Freitas

Coordenador do Curso:

  
\_\_\_\_\_  
Ligia Bartz Kraemer

Chefe do Departamento:

  
\_\_\_\_\_  
Helena de Fátima Nunes Silva