

**PLANO DE ENSINO**  
**Ficha nº 2**

Disciplina: – Ergonomia da Informação

Código: SIN093

**Departamento ministrante: Ciência e Gestão da Informação**

**Curso: Gestão da Informação**

Válido para o ano de: 2007

( ) 1º semestre

( X ) 2º semestre

Carga horária semanal: 4 horas

Créditos: 04

Aulas: (60) teóricas

(00) práticas (00) estágio

Total: 60 horas

Turma(s): A

Horário(s): Terça 10:30 às 12:10 e Sexta: 7:30 as 9:10hs

Pré-requisitos:

Co-requisitos:

**EMENTA:**

Projetos de arquitetura e design da informação.

Objetivo:

Discute-se a aplicação do conceito de ergonomia no mundo do trabalho e, posteriormente, no contexto de aplicação e uso na arquitetura da informação de produtos.

**PROGRAMA:**

1. Ergonomia

1.1. Histórico e definição

1.2. Aplicação dos princípios ergonômicos

1.3. Fundamentos da Psicologia cognitiva

1.4. A Informação organizacional X Ruído Comunicação

2. Produtos & serviços de informação

2.1. Conceituação de produto de informação

2.2. Tipo de produto de informação

3. Ergonomia e Arquitetura da informação

3.1. Arquitetura e Design da informação

3.2. Componentes da Arquitetura da Informação

3.3. Teorias, Modelos e Técnicas de Interação humano-computador

4. Avaliação ergonômica de Produtos Informacionais

4.1. Técnicas e ferramentas

4.2. Práticas de avaliação

**AVALIAÇÃO:**

A avaliação da disciplina terá por referência o desempenho individual nas seguintes atividades: prova individual, pesquisa orientada (redação e apresentação); seminários; trabalho final.

Nota final da disciplina: Prova e atividade específica a cada tópico. O resultado será a média aritmética da pontuação auferida em cada uma das atividades relacionadas somadas a prova que terá peso 2.

**BIBLIOGRAFIA :**

NETTO, ALVIM A. DE OLIVEIRA. IHC - Modelagem e Gerência de Interfaces com o Usuário. Florianópolis: Visual Books, 2004. ISBN: 85-7502-138-9

REIS, GUILHERMO ALMEIDA. *Centrando a Arquitetura da Informação no Usuário.*, 250p, São Paulo, 2007. Dissertação (Mestrado na Escola de Comunicação e Artes), ECA/USP.

WURMAN, R. *Ansiedade de Informação.* São Paulo: Cultura, 1991.

AGNER, Luiz. *Ergodesign e Arquitetura de Informação: Trabalhando com o Usuário*

COUTO, H. de A. *Ergonomia aplicada ao trabalho: manual técnico da máquina humana.* Vol. I e II. Belo Horizonte: Ergo Editora, 1995/96.

SANTOS, N. & FIALHO, F. A. P., *Manual de Análise Ergonômica no Trabalho.* Curitiba: Gênese Editora, 2ª Ed., 1997.

WEIL, P.; TOMPAKOW, R. *O corpo fala - a linguagem silenciosa da comunicação não-verbal.* Petrópolis: Vozes, 1986.

**ASSINATURAS:**

Professora responsável:

  
\_\_\_\_\_  
Maria do Carmo Duarte Freitas

Coordenador do Curso:

  
\_\_\_\_\_  
Denise Fukumi Tsunoda

Chefe do Departamento:

  
\_\_\_\_\_  
Helena de Fátima Nunes Silva