

PLANO DE ENSINO  
Ficha nº 2

Disciplina: Demandas de Informação

Código: SIN 111

Departamento ministrante: Ciência e Gestão da Informação

Curso: Gestão da Informação

Válido para o ano de: 2010

( ) 1º semestre ( X ) 2º semestre

Carga horária semanal: 04 horas-aula

Créditos: 4

Aulas: 30 teóricas

30 práticas

Total: 60 horas-aula

Turma(s): A

Horário(s): 2ª – 10:30 – 12:30 e 5ª feira – 8:30 – 10:30

Pré-requisitos: SIN 123

Co-requisitos: SIN 021

Nome do Professor responsável: Vera Lucia Belo Chagas

**EMENTA:** Fontes de informação formais e informais. Estudos quantitativos e qualitativos do comportamento dos usuários/clientes de informação para identificação de demanda da informação.

**OBJETIVOS:**

- Contextualizar e conceituar demandas de informação
- Conhecer as fontes de informação
- Identificar os diferentes tipos de estudos de usuários

**PROGRAMA:**

- 1) Demanda de informação
  - a. Contextualização e conceitos
  - b. Tipologia de demanda de informação
  - c. Consultas de informação geral
  - d. Consultas de informação de resposta rápida
  - e. Consultas de informação de informação bibliográfica
- 2) Fontes de informação
  - a. Ciências Humanas
  - b. Ciências da Saúde
  - c. Ciências Sociais Aplicadas/enfase em Informações para Negócios
  - d. Organizações como fonte de informação
  - e. Patentes
  - f. Diretórios
  - g. Tipologias disponíveis na Internet
- 3) Estudos de usuários – tipos:
  - a. Quantitativos
  - b. Qualitativos

**PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS:**

- Aulas expositivas;
- Leitura e compreensão de textos científicos;
- Visitas online em fontes de informação;
- Palestras de profissionais da área;
- Discussão e exercícios em grupo;
- Apresentação de síntese de idéias;
- Seminários e debates;
- Trabalhos individuais;
- Diagnóstico e projeto de Demanda de Informação.

**FORMAS DE AVALIAÇÃO:**

- Prova individual,
- Seminário;
- Avaliação dos trabalhos apresentados;
- Discussão em sala;
- Práticas em laboratório;

- Desenvolvimento de um projeto para atender alguma demanda de informação específica.

#### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

CAMPELLO, B. S.; CALDEIRA, P.T. (Orgs.). **Introdução às fontes de informação**. Belo Horizonte: Autêntica Ed., 2005.

CAMPELLO, B. S.; CENDÓN, B. V.; KREMER, J. M. (Orgs.). **Fontes de informação para pesquisadores e profissionais**. Belo Horizonte: Ed. UFMG, 2003.

CHOO, C. W. **A organização do conhecimento**. São Paulo: SENAC, 2003.

CRESPO, I. M.; CAREGNATO, S. E. Padrões de comportamento de busca e uso da informação por pesquisadores de biologia molecular e biotecnologia. **Ci. Inf.**, Brasília, v. 35, n. 3, p. 30-38, set./dez. 2006.

CUNHA, M. B. **Para saber mais: fontes de informação em ciência e tecnologia**. Brasília: Briquet de Lemos/Livros, 2001.

GIANNASI-KAIMEN, M. J., CARELLI, A. E. **Recursos Informacionais para compartilhamento da informação**. Rio de Janeiro: e-paper, 2007.

GROGAN, D. **A prática do serviço de referência**. Trad. de Antonio Agenor Briquet de Lemos. Brasília: Briquet de Lemos, 1995.

LE COADIC, Y. **A Ciência da Informação**. Trad. Maria Yêda F.S. de Filgueiras Gomes. 2. ed. Brasília: Briquet de Lemos, 2004.

MELO VEGA, J. A. **Información y referencia en entornos digitales**. Murcia: Universidad de Murcia, 2009.

OLIVEIRA, P. H. Proposta de uma metodologia para mensurar o nível de dependência do tomador de decisão em relação às fontes de informações: o caso dos pequenos varejos da região de Barro Preto em Belo Horizonte. **Perspec. Cien. Inf.**, Belo Horizonte, v. 14, n. 1, p. 209-226, jan./abr. 2009.

TOMAÉL, M. I. (Org.) **Fontes de informação na internet**. Londrina: EDUEL, 2008.

#### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

A literatura complementar será disponibilizada periodicamente no desenvolver da Disciplina, com indicação de textos e sites, os quais serão utilizados em discussões e exercícios em laboratório e sala.

#### **OBSERVAÇÕES:**

1. A postura do aluno no Laboratório de Informática contará pontos na avaliação de aprendizagem.
2. A segunda chamada será realizada somente nos casos previstos na Resolução 37/97-CEPE.

#### **ASSINATURAS:**


Professor responsável:

  
\_\_\_\_\_  
Vera Lucia Belo Chagas

Coordenador do Curso:

\_\_\_\_\_  
Denise Fukumi Tsunoda

Chefe do Departamento:

  
\_\_\_\_\_  
Mauro José Belli  
**Prof. Dr. Mauro José Belli**  
Chefe do Departamento de Ciência e  
Gestão da Informação - UFPR  
Matr. 120294