

**FICHA Nº 2 (variável)**

<b>Disciplina:</b> Demandas de Informação		<b>Código:</b> SIN111
<b>Natureza:</b> ( X ) obrigatória ( ) optativa		Semestral ( X ) Anual ( ) Modular ( )
<b>Pré-requisito:</b> SIN123		<b>Co-requisito:</b>
<b>Modalidade:</b> ( X ) Presencial ( ) EaD ( ) 20% EaD		
<b>C.H. Semestral / Anual / Modular Total:</b>		
<b>C.H. Semanal (Conforme Resolução 15/10-CEPE):</b> Padrão: 30 Laboratório: 30 Campo: 00 Estágio: 00 Orientação: 10		
<b>EMENTA (Unidades Didáticas)</b>  Conceitos de: usuário, cliente, necessidade, desejo, demanda e uso. Abordagens do comportamento informacional do usuário. Estratégias de Monitoramento e acesso as fontes científicas, tecnológicas, para a indústria, para negócios e as do ambiente organizacional.		
<b>PROGRAMA (itens de cada unidade didática)</b>  <b>1 Usuário / Cliente de Informação: Necessidade / Desejo / Demanda / Uso</b> 1.1 Conceitos e definições  <b>2 Modelos e processos de necessidade, busca e uso da Informação</b> 2.1 Dimensões cognitivas 2.2 Reações emocionais 2.3 Dimensões situacionais  <b>3 Monitoramento, acesso e uso de Fontes:</b> 3.1 Científicas 3.2 Tecnológicas e para a Indústria 3.3 Para Negócios 3.4 Existentes em Ambiente Organizacional.		
<b>OBJETIVO GERAL</b>  Capacitar o aluno para caracterizar usuários e identificar demandas e usos de diferentes fontes de Informação.		
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>  - Contextualizar e conceituar demandas de informação de acordo com seus usuários e/ou clientes; - Conhecer modelos de busca e uso da informação; - Identificar o processo de monitoramento, acesso e uso de fontes de informação.		



### PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

A disciplina será desenvolvida mediante aulas expositivo-dialogadas quando serão apresentados os conteúdos curriculares teóricos e através de atividades práticas desenvolvidas no laboratório. Análise e discussão de textos, trabalhos em sala e extra-sala. Serão utilizados os seguintes recursos: quadro, notebook e projetor multimídia e material de apoio.

### FORMAS DE AVALIAÇÃO

No mínimo: Duas provas escritas e individual. E um trabalho (Atender uma demanda de informação). A participação na sala de aula e a realização das atividades.  
O sistema de aprovação será a média das provas, trabalho e participação em sala de aula.

### BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

CHOO, C. W. **A organização do conhecimento: como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões.** São Paulo: SENAC, 2006.  
DIAS, M. M. K.; BELLUZZO, R. C. B. **Gestão da informação em ciência e tecnologia sob a ótica do cliente.** Bauru: edusc, 2003.  
TOMAÉL, M. I. (Org.) **Fontes de informação na internet.** Londrina: EDUEL, 2008.

### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

CAMPELLO, B. S.; CENDÓN, B. V.; KREMER, J. M. (Orgs.). **Fontes de informação para pesquisadores e profissionais.** Belo Horizonte: Ed. UFMG, 2003.  
CUNHA, M. B. **Para saber mais: fontes de informação em ciência e tecnologia.** Brasília: Briquet de Lemos/Livros, 2001.

Data: 25.10.2012



Professor da Disciplina: Vera Lucia Belo Chagas  
Assinatura:

Chefe de Departamento: Ligia Bartz Kramer  
Assinatura:

PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

A disciplina será desenvolvida mediante aulas expositivo-didáticas quando serão apresentados os conteúdos curriculares teóricos e através de atividades práticas desenvolvidas no laboratório. Análise e discussão de textos, trabalhos em sala e extra-sala. Serão utilizados os seguintes recursos: quadro, notebook e projetor multimídia e material de apoio.

FORMAS DE AVALIAÇÃO

No mínimo, duas provas escritas e individual. E um trabalho (Atender uma demanda de informação). A participação na sala de aula e a realização das atividades.  
O sistema de avaliação será a média das provas, trabalho e participação em sala de aula.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CHOO, C. W. A organização do conhecimento: como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões. São Paulo: SENAC, 2006.  
DIAS, M. K.; BELLUZZO, R. C. B. Gestão da informação em ciência e tecnologia sob a ótica do cliente. Baurer educac, 2003.  
TOMASEL, M. J. (Org.). Fontes de informação na internet. Londrina: EDUEL, 2008.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

CAMPBELL, B. S.; CENDÓN, B. V.; KREMER, J. M. (Orgs.). Fontes de informação para pesquisadores e profissionais. Belo Horizonte: Ed. UFMG, 2003.  
CUNHA, M. B. Para saber mais: fontes de informação em ciência e tecnologia. Brasília: Bpnet de Lemoslivres, 2001.

Data: 28.10.2012

Professor da Disciplina: Vera Lucia Belo Chagas  
Assinatura:

Chefe de Departamento: Lígia Bartz Kramer  
Assinatura: