



PLANO DE ENSINO DA DISCIPLINA
(FICHA Nº 2)

| | |
|---|----------------|
| Disciplina: DEMANDAS DE INFORMAÇÃO | Código: SIN111 |
| Válido para: 2016 () 1º Semestre (x) 2º Semestre Anual () Modular () | |
| Ofertada para o curso: GESTÃO DA INFORMAÇÃO | |

| | |
|---|--|
| DADOS DA FICHA 1 | Natureza: (X) obrigatória () optativa |
| | Modalidade: (X) Presencial () EaD () 20% EaD |
| | Pré-requisito: SIN123 |
| | Co-requisito: |
| | C.H. Total: 60 |
| | C.H. Semanal (Conforme Resolução 15/10-CEPE): Padrão (Teórica): 30 Laboratório (Prática): 30 Campo: 00 Estágio: 00 Orientação: 00 |
| EMENTA: Conceitos de: usuário, cliente, necessidade, desejo, demanda e uso. Abordagens do comportamento informacional do usuário. Estratégias de Monitoramento e acesso as fontes científicas, tecnológicas, para a indústria, para negócios e as do ambiente organizacional. | |

UNIDADES DIDÁTICAS:

- 1 Usuário / Cliente de Informação: Necessidade / Desejo / Demanda**
Conceitos e definições
- 2 Processo de busca da informação**
 - 2.1 Iniciação
 - 2.2 Seleção
 - 2.3 Exploração
 - 2.4 Formulação
 - 2.5 Coleta
 - 2.6 Apresentação
- 3 Modelo de uso da informação**
 - 3.1 Estados Anômalos do Conhecimento – Belkin (1982)
 - 3.2 Abordagem Sense-Making – Dervin (1983)
 - 3.3 Modelo de Uso da Informação – Choo (2003)
- 4 Monitoramento, acesso e uso de Fontes**
 - 4.1 Científicas
 - 4.2 Tecnológicas e para a Indústria
 - 4.3 Para Negócios
 - 4.4 Existentes em Ambiente Organizacional.

OBJETIVOS:

Capacitar o aluno para caracterizar usuários, conceituar demandas e usos de Informação organizacional; Entender o processo de busca e uso da informação; Explorar o processo de monitoramento, acesso e uso de fontes de informação.

PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS:

A disciplina será desenvolvida mediante aulas expositivo-dialogadas quando serão apresentados os conteúdos curriculares teóricos, palestras com profissionais da área e atividades práticas desenvolvidas no laboratório. Análise e discussão de textos, seminários, trabalhos em sala e extra-sala. Serão utilizados os seguintes recursos: quadro, notebook e projetor multimídia, insumos de laboratório, bases de dados e material de apoio.

FORMAS DE AVALIAÇÃO:

Duas provas escritas e individual, valendo 100. Nota de participação em sala de aula e entrega das atividades, valendo 100. Um trabalho (atender uma demanda de informação) valendo 100. O sistema de aprovação será a frequência mínima, a média das provas, trabalhos, a realização dos exercícios e atividades e, a participação em sala de aula.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA (3 TÍTULOS):

CASARIN, H.C.S. (Org.) **Estudos de usuário da informação**. Brasília: Thesaurus, 2014.
CHOO, C. W. **A organização do conhecimento: como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões**. São Paulo: SENAC, 2003.
CUNHA, M.B. *et al.* **Manual de estudo de usuários da informação**. São: Atlas, 2015.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR (2 TÍTULOS):

CAMPELLO, B. S.; CENDÓN, B. V.; KREMER, J. M. (Orgs.). **Fontes de informação para pesquisadores e profissionais**. Belo Horizonte: Ed. UFMG, 2003.
CUNHA, M. B. **Para saber mais: fontes de informação em ciência e tecnologia**. Brasília: Briquet de Lemos/Livros, 2001.

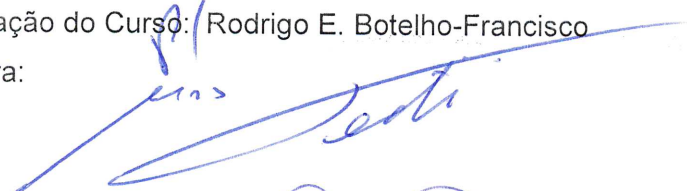
Professor da Disciplina: Vera Lucia Belo Chagas

Assinatura:



Coordenação do Curso: Rodrigo E. Botelho-Francisco

Assinatura:



Chefe de Departamento: Sandra de Fátima Santos

Assinatura:

