



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ  
SETOR DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS  
Departamento de Ciência e Gestão da Informação  
Curso de Gestão da Informação

**Gestão da  
Informação**  
UFPR

#### PLANO DE ENSINO

**SIN 114– Ergonomia da Informação – 2010/2S**

**Carga Horária: 30 horas-aula**

**Créditos: 2**

**Horário: 5ª feira das 08h30 às 10h30**

**Pré-requisitos: não tem**

**Co-requisitos: não tem**

**Professor responsável: Prof. Marcos Antonio Tedeschi, Dr.**

#### **EMENTA:**

Estudo da informação, tendo por referência o conceito de ergonomia no contexto do uso de recursos de mídia disponíveis e sua aplicação na elaboração de produtos e serviços de informação.

#### **PROGRAMA:**

1. Aspectos históricos da Ergonomia.
2. As dimensões da análise ergonômica (física, mental, emocional, ambiental e informacional). Condutas de trabalho. O fator humano (sensação, percepção, memória e arquitetura mental).
3. Modelos cognitivos na ergonomia centrada no indivíduo. Interfaces humano computador.
4. Métodos de investigação e intervenção na ergonomia da informação.
5. Aplicações da ergonomia cognitiva na tecnologia da informação.
6. Introdução à usabilidade e acessibilidade; Metáforas, estilos e paradigmas.

#### **OBJETIVOS:**

##### **GERAL:**

Assumir postura crítica diante do fenômeno informação e nos postos de trabalho com base nos conceitos da Ergonomia, como parte dos processos físicos, psicológicos e ambientais decorrentes das novas tecnologias de informação determinadas pela sociedade.

##### **ESPECÍFICOS:**

Abordar a análise ergonômica da tarefa e da atividade na organização e recuperação da informação, pretendendo possibilitar o acesso à informação, com efetividade (na interação), eficiência (em relação aos recursos) e satisfação (nível de conforto).

Compreender conceitos básicos da usabilidade e acessibilidade em interfaces humano-computador, no desenvolvimento de habilidades que sustentem à concepção e uso de sistemas de informação centrados nos usuários.

Identificar as discrepâncias entre a representação cognitiva que os usuários têm da tarefa e a representação computacional.

#### **PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS:**

Aulas expositivas e dialogadas, projeção de vídeos, dinâmicas individuais e em grupo.

#### **FORMAS DE AVALIAÇÃO:**

Uma prova semestral individual, exercícios/ trabalhos individuais e em grupo (artigo).

#### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

### PLANO DE ENSINO

ALCHIERI, João Carlos; CRUZ, Roberto Moraes (org). **Estresse; conceitos, métodos, medidas e possibilidades de intervenção**. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2004. 145 p.

CAÑAS, José; WAERNS, Yvonne. **A Ergonomia Cognitiva: aspectos psicológicos de la interacción de las personas con la tecnología de la información**. Madrid: Editorial Médica Panamericana, 2001. 259p.

CYBIS, W. A.; BETIOL, A.; FAUST, R. **Ergonomia e usabilidade: conhecimentos, métodos e aplicações**. São Paulo: Jump Editora, 2007. 350 p.

GUÉRIN, F.; LAVILLE, A.; DANIELLOU, F.; DURAFFOURG, J.; KERQUELEN, A. **Comprender o trabalho para transformá-lo: a prática da Ergonomia**. São Paulo: Editora Edgar Blücher Ltda, 2001.

LORÉS, Jesús (Editor). **La interacción persona-ordenador**. Madrid: AIPO, 2001.

### BIBLIOGRAFIA RECOMENDADA

CRUZ, Roberto Moraes. **Psicodiagnóstico de síndromes dolorosas crônicas relacionadas ao trabalho**. Tese (Doutorado em Engenharia de Produção) - Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção. Florianópolis: Universidade Federal de Santa Catarina, 2001.

DA VENPORT, Thomas H. **A Ecologia da Informação: por que só a tecnologia não basta para o sucesso na era da informação**. 3. ed. São Paulo: Futura, 2000.

DEJOURS, C., ABDOUCHELI, E., JAYET, C. **Carga psíquica de trabalho**. In: **Psicodinâmica do trabalho - contribuições da escola dejouriana à análise da relação prazer, sofrimento e trabalho**. São Paulo: Atlas, 1994.

GRANDJEAN, E. **Manual de Ergonomia**. 4ª ed. Porto Alegre: Artes Médicas, 1998.

LEPLAT, J., Cuny, X. **Introdução à psicologia do trabalho**. Trad. Helena Domingos. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian, 1983.

WISNER, Allan. **A inteligência no trabalho: textos selecionados de ergonomia**. São Paulo: Fundacentro, 1997.

WISNER, Allan. **Por dentro do trabalho**. São Paulo: Editora FTD/Oboré, 1987.

### ASSINATURAS:

Professor responsável: Prof. Dr. Marcos Antonio Tedeschi

Coordenador do Curso: Prof. Dr<sup>a</sup> Denize Fukimi Tsunoda

Chefe do Departamento: Prof. Dr. Mauro José Belli  
Prof. Dr. Mauro José Belli  
Chefe do Departamento de Ciência e  
Gestão da Informação - UFPR  
Matr. 120294