

**PROGRAMA DA DISCIPLINA**  
**FICHA Nº 2 (variável)**

<b>Disciplina: Ergonomia da Informação</b>				<b>Código: SIN 114</b>	
<b>Válido para:</b>	2015.2	Semestral ( <input checked="" type="checkbox"/> )	Anual ( )	Modular ( )	
<b>Natureza:</b>	( <input checked="" type="checkbox"/> ) obrigatória ( ) optativa				
<b>Modalidade:</b>	( <input checked="" type="checkbox"/> ) Presencial ( ) EaD ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 20% EaD				
<b>Pré-requisito:</b>	Não tem				
<b>Co-requisito:</b>	Não tem				
<b>C.H. Total:</b>	30 horas				
<b>C.H. Semanal (Conforme Resolução 15/10-CEPE):</b>					
Padrão (Teórica):	02	Laboratório (Prática):	00	Campo:	00
Estágio:	00	Orientação:	00		
<b>EMENTA (Unidades Didáticas)</b>					
Estudo da informação, tendo por referência o conceito de ergonomia no contexto do uso de recursos de mídia disponíveis e sua aplicação na elaboração de produtos e serviços de informação.					
<b>UNIDADES DIDÁTICAS</b>					
1. Aspectos históricos da Ergonomia.					
2. As dimensões da análise ergonômica (física, mental, emocional, ambiental e informacional). Conduas de trabalho. O fator humano (sensação, percepção, memória e arquitetura mental).					
3. Modelos cognitivos na ergonomia centrada no indivíduo. Interfaces humano computador.					
4. Métodos de investigação e intervenção na ergonomia da informação.					
5. Aplicações da ergonomia cognitiva na tecnologia da informação.					
6. Introdução à usabilidade e acessibilidade; Metáforas, estilos e paradigmas.					
<b>OBJETIVOS</b>					
<b>GERAL:</b>					
Assumir postura crítica diante do fenômeno informação e nos postos de trabalho com base nos conceitos da Ergonomia, como parte dos processos físicos, psicológicos e ambientais decorrentes das novas tecnologias de informação determinadas pela sociedade.					
<b>ESPECÍFICOS:</b>					
Abordar a análise ergonômica da tarefa e da atividade na organização e recuperação da informação, pretendendo possibilitar o acesso à informação, com efetividade (na interação), eficiência (em relação aos recursos) e satisfação (nível de conforto).					
Compreender conceitos básicos da usabilidade e acessibilidade em interfaces humano-computador, no desenvolvimento de habilidades que sustentem à concepção e uso de sistemas de informação centrados nos usuários.					
Identificar as discrepâncias entre a representação cognitiva que os usuários têm da tarefa e a representação computacional.					



### **PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS**

Aulas expositivas e dialogadas, projeção de vídeos, dinâmicas individuais e em grupo onde o professor expõe o tema do programa e discute com os alunos, leitura de textos selecionados com orientação e acompanhamento do professor, exercícios e atividades em grupo e individuais, estudos de casos, preparação de seminários para apresentação em sala de aula, e provas de avaliação. Serão utilizados como recursos: Quadro de giz, notebook, projetor multimídia, Sala no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA, que suporta a disciplina, estudos de casos dirigidos. Para as aulas não presenciais o material didático será elaborado observando utilização de linguagem dialógica, apresentação e formato próprios para o ensino à distância. Como suporte ao ensino será utilizada a infraestrutura da UFPR como, por exemplo, Servidor, Laboratórios e o próprio Ambiente Virtual de Aprendizagem. Em atendimento à Resolução 72/10-CEPE, serão observados os seguintes aspectos:

- a) sistema de comunicação – além do próprio AVA, serão utilizados os Editais físicos do Curso, correios eletrônicos trocados entre coordenação e alunos e professor e alunos;
- b) modelo de tutoria a distância e presencial – a tutoria será realizada pelo professor e, quando existir, pelos alunos do programa de Monitoria;
- c) material didático específico - o material didático será elaborado observando utilização de linguagem dialógica, apresentação e formato próprios para o ensino à distância (Guia Didático);
- d) infraestrutura de suporte tecnológico, científico e instrumental à disciplina – o curso conta com Ambiente Virtual de Aprendizagem específico, próprio do curso, suportado em Provedor instalado no espaço físico do Setor de Ciências Sociais Aplicadas;
- e) previsão de período de ambientação dos recursos tecnológicos a serem utilizados pelos discentes; - os alunos recebem capacitação no Ambiente de Aprendizagem Virtual no primeiro semestre do Curso e, portanto, não há necessidade de ambientação por ocasião da oferta da disciplina, embora o professor se coloque à disposição daqueles alunos que tenham alguma dificuldade para o uso do Ambiente Virtual

### **JUSTIFICATIVA PARA OFERTA PARCIALMENTE A DISTÂNCIA**

Justifica-se pelo exposto na Portaria nº 4.059, do Ministério da Educação, de 10 de dezembro de 2004, que trata da oferta de disciplinas integrantes do currículo dos cursos superiores reconhecidos na modalidade semipresencial;

Justifica-se pelo exposto na Resolução nº 83/08-CEPE, de 12 de dezembro de 2008, que aprova as normas básicas da atividade acadêmica dos Cursos de Graduação na modalidade de Educação a Distância da Universidade Federal do Paraná;

Justifica-se pelo exposto na Resolução nº 72/10-CEPE, que regulamenta a oferta de disciplinas na modalidade à distância nos cursos de graduação e educação profissional e tecnológica presenciais da Universidade Federal do Paraná;

A oferta da disciplina parcialmente a distância justifica-se, também, pelas características do conteúdo o qual permite a inserção de metodologias de ensino não presencial, tais como leitura de material complementar e discussão em fórum.

Além disso, a própria característica do curso de Gestão da Informação pressupõe que os alunos sejam capacitados ao uso de modernas tecnologias de gestão. Por este motivo, todos os ingressos no curso, já na semana do Calouro, recebem a capacitação na utilização do AVA Moodle, uma vez que o mesmo será utilizado pela maioria das disciplinas do curso, mesmo em algumas 100% presenciais – neste caso como simples repositório de materiais de aula.

### **FORMAS DE AVALIAÇÃO**

Uma prova semestral individual (50%) e seminários/trabalhos com temática de pesquisa em grupo de quatro acadêmicos ou individuais (50%), com pesos iguais.



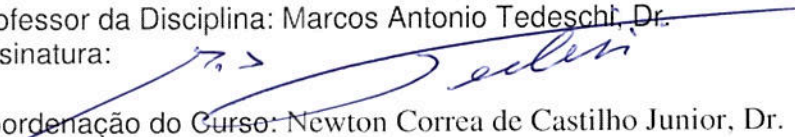
**BIBLIOGRAFIA BÁSICA (3 TÍTULOS):**

- ALCHIERI, João Carlos; CRUZ, Roberto Moraes (org). **Estresse; conceitos, métodos, medidas e possibilidades de intervenção.** São Paulo: Casa do Psicólogo, 2004.145 p.
- CAÑAS, José; WAERNS, Yvonne. **A Ergonomia Cognitiva: aspectos psicológicos de la interacción de las personas con la tecnología de la información.** Madrid: Editorial Médica Panamericana, 2001. 259p.
- CYBIS, W. A.; BETIOL, A.; FAUST, R. **Ergonomia e usabilidade: conhecimentos, métodos e aplicações.** São Paulo: Jump Editora, 2007. 350 p.
- GUÉRIN, F.; LAVILLE, A.; DANIELLOU, F.; DURAFFOURG, J.; KERGUELEN, A. **Comprender o trabalho para transformá-lo: a prática da Ergonomia.** São Paulo: Editora Edgar Blücher Ltda, 2001.
- LORÉS, Jesús (Editor). **La interacción persona-ordenador.** Madri: AIPO, 2001.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR (2 TÍTULOS):**

- CRUZ, Roberto Moraes. **Psicodiagnóstico de síndromes dolorosas crônicas relacionadas ao trabalho.** Tese (Doutorado em Engenharia de Produção) - Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção. Florianópolis: Universidade Federal de Santa Catarina, 2001.
- DA VENPORT, Thomas H. **A Ecologia da Informação: por que só a tecnologia não basta para o sucesso na era da informação.** 3. ed. São Paulo: Futura, 2000.
- DEJOURS, C., ABDOUCHELI, E., JAYET, C. **Carga psíquica de trabalho. In: Psicodinâmica do trabalho - contribuições da escola dejouriana à análise da relação prazer, sofrimento e trabalho.** São Paulo: Atlas, 1994.
- GRANDJEAN, E. **Manual de Ergonomia.** 4ª ed. Porto Alegre: Artes Médicas, 1998.
- LEPLAT, J., Cuny, X. **Introdução à psicologia do trabalho.** Trad. Helena Domingos. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian, 1983.
- WISNER, Allan. **A inteligência no trabalho: textos selecionados de ergonomia.** São Paulo: Fundacentro, 1997.
- WISNER, Allan. **Por dentro do trabalho.** São Paulo: Editora FTD/Oboré, 1987.

Professor da Disciplina: Marcos Antonio Tedeschi, Dr.

Assinatura: 

Coordenação do Curso: Newton Correa de Castilho Junior, Dr.

Assinatura: 

Chefe de Departamento: Edmeire Cristina Pereira, MS

Assinatura: 

PLANEJAMENTO *SIN114- Ergonomia da Informação (Cronograma proposto)*

Local: Aulas teóricas sala \_\_\_\_\_.

DIA	HORÁRIO	ATIVIDADES	T	P
07/08/2015	07h30-10h30	Apresentação da disciplina e conteúdo Estabelecimento do cronograma	3	
14/08/2015	07h30-10h30	Etimologia e Conceito de Ergonomia	3	
21/08/2015	07h30-10h30	Aspectos Históricos da Ergonomia*Ead*	3	
28/08/2015	07h30-10h30	As características do fator humano	3	
04/09/2015	07h30-10h30	As dimensões da análise ergonômica	3	
11/09/2015	07h30-10h30	Condutas de trabalho	3	
18/09/2015	07h30-10h30	Sensação e Percepção	3	
25/09/2015	07h30-10h30	Memória	3	
02/10/2015	07h30-10h30	Resenha do Capítulo I Canas* Ead*	3	
09/10/2015	07h30-10h30	Arquitetura mental	3	
16/10/2015	07h30-10h30	Modelos cognitivos na ergonomia*Ead*	3	
23/10/2015	07h30-10h30	Interface humano- computador	3	
30/10/2015	07h30-10h30	Métodos de investigação e intervenção	3	
06/11/2015	07h30-10h30	Aplicações da ergonomia da TI *Ead*	3	
13/11/2015	07h30-10h30	Avaliação (45h)	3	
20/11/2015	07h30-10h30	Devolutiva das avaliações	3	
27/11/2015	07h30-10h30	Reserva para reposição de conteúdos	3	
04/12/2015	07h30-10h30	Recesso para estudo	3	
11/12/2015	07h30-10h30	Prova Final	xx	
TOTAL DE HORAS			45	