

PROGRAMA DA DISCIPLINA
FICHA Nº 2 (variável)

Disciplina: Ergonomia da Informação				Código: SIN 114
Válido para:	2016.1	Semestral (<input checked="" type="checkbox"/>)	Anual ()	Modular ()
Natureza:	(<input checked="" type="checkbox"/>) obrigatória () optativa			
Modalidade:	(<input checked="" type="checkbox"/>) Presencial () EaD (<input checked="" type="checkbox"/>) 20% EaD			
Pré-requisito:	Não tem			
Co-requisito:	Não tem			
C.H. Total:	30 horas			
C.H. Semanal (Conforme Resolução 15/10-CEPE):				
Padrão (Teórica):	02	Laboratório (Prática):	00	Campo: 00 Estágio: 00 Orientação: 00
EMENTA (Unidades Didáticas)				
Estudo da informação, tendo por referência o conceito de ergonomia no contexto do uso de recursos de mídia disponíveis e sua aplicação na elaboração de produtos e serviços de informação.				
UNIDADES DIDÁTICAS				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Aspectos históricos da Ergonomia. 2. As dimensões da análise ergonômica (física, mental, emocional, ambiental e informacional). Conduas de trabalho. O fator humano (sensação, percepção, memória e arquitetura mental). 3. Modelos cognitivos na ergonomia centrada no indivíduo. Interfaces humano computador. 4. Métodos de investigação e intervenção na ergonomia da informação. 5. Aplicações da ergonomia cognitiva na tecnologia da informação. 6. Introdução à usabilidade e acessibilidade; Metáforas, estilos e paradigmas. 				
OBJETIVOS				
GERAL:				
Assumir postura crítica diante do fenômeno informação e nos postos de trabalho com base nos conceitos da Ergonomia, como parte dos processos físicos, psicológicos e ambientais decorrentes das novas tecnologias de informação determinadas pela sociedade.				
ESPECÍFICOS:				
Abordar a análise ergonômica da tarefa e da atividade na organização e recuperação da informação, pretendendo possibilitar o acesso à informação, com efetividade (na interação), eficiência (em relação aos recursos) e satisfação (nível de conforto).				
Compreender conceitos básicos da usabilidade e acessibilidade em interfaces humano-computador, no desenvolvimento de habilidades que sustentem à concepção e uso de sistemas de informação centrados nos usuários.				
Identificar as discrepâncias entre a representação cognitiva que os usuários têm da tarefa e a representação computacional.				

PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

Aulas expositivas e dialogadas, projeção de vídeos, dinâmicas individuais e em grupo

FORMAS DE AVALIAÇÃO

Uma prova semestral individual (50%) e seminários/trabalhos com temática de pesquisa em grupo de quatro acadêmicos ou individuais (50%), com pesos iguais.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA (3 TÍTULOS):

ALCHIERI, João Carlos; CRUZ, Roberto Moraes (org). **Estresse; conceitos, métodos, medidas e possibilidades de intervenção**. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2004. 145 p.

CAÑAS, José; WAERNS, Yvonne. **A Ergonomia Cognitiva: aspectos psicológicos de la interacción de las personas con la tecnología de la información**. Madrid: Editorial Médica Panamericana, 2001. 259p.

CYBIS, W. A.; BETIOL, A.; FAUST, R. **Ergonomia e usabilidade: conhecimentos, métodos e aplicações**. São Paulo: Jump Editora, 2007. 350 p.

GUÉRIN, F.; LAVILLÉ, A.; DANIELLOU, F.; DURAFFOURG, J.; KERGUELEN, A. **Comprender o trabalho para transformá-lo: a prática da Ergonomia**. São Paulo: Editora Edgar Blücher Ltda, 2001.

LORÉS, Jesús (Editor). **La interacción persona-ordenador**. Madrid: AIPO, 2001.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR (2 TÍTULOS):

CRUZ, Roberto Moraes. **Psicodiagnóstico de síndromes dolorosas crônicas relacionadas ao trabalho**. Tese (Doutorado em Engenharia de Produção) - Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção. Florianópolis: Universidade Federal de Santa Catarina, 2001.

DA VENPORT, Thomas H. **A Ecologia da Informação: por que só a tecnologia não basta para o sucesso na era da informação**. 3. ed. São Paulo: Futura, 2000.

DEJOURS, C., ABDOUCHELI, E., JAYET, C. **Carga psíquica de trabalho. In: Psicodinâmica do trabalho - contribuições da escola dejouriana à análise da relação prazer, sofrimento e trabalho**. São Paulo: Atlas, 1994.

GRANDJEAN, E. **Manual de Ergonomia**. 4ª ed. Porto Alegre: Artes Médicas, 1998.

LEPLAT, J., Cuny, X. **Introdução à psicologia do trabalho**. Trad. Helena Domingos. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian, 1983.

WISNER, Allan. **A inteligência no trabalho: textos selecionados de ergonomia**. São Paulo: Fundacentro, 1997.

WISNER, Allan. **Por dentro do trabalho**. São Paulo: Editora FTD/Oboré, 1987.

Professor da Disciplina: Marcos Antonio Tedeschi, Dr.

Assinatura:

Coordenação do Curso:

Assinatura:

Chefe de Departamento:

Assinatura:

Prof. Dr. Rodrigo Botelho Francisco
Departamento de Ciência e Gestão
da Informação
Matrícula: 1422358

Prof. Dr. Rodrigo Botelho Francisco
Edmir C. Pereira, 24/3/16