

Disciplina: Gestão do Conhecimento

Código: SIN 128

Departamento ministrante: Ciência e Gestão da Informação

Curso: Gestão da Informação

Válido para o ano de: 2009 (2º trimestre)

Créditos: 04 Total de aulas: 60 horas Horário: 2^{as} 10:30- 12:30h e 5^{as} 8:30-10:30h

Profª Responsável: Helena de Fátima Nunes Silva

e-mail: helenanunes@ufpr.br

EMENTA

O conhecimento e as organizações. Conceito de gestão do conhecimento. Estudos em gestão do conhecimento. Condições para a implantação de um programa de gestão do conhecimento e avaliação dos seus resultados. Desdobramentos de um programa de gestão do conhecimento.

PROGRAMA

1 Gestão da informação e Gestão do conhecimento

1.1 Processos de aprendizagem e inovação: conhecimento e aprendizagem organizacional

1.2 Conceitos e Abordagens da gestão do conhecimento

2 Fatores facilitadores e inibidores da Criação do conhecimento organizacional

2.1 Gestão e capacitação para o conhecimento: o ambiente para a criação

2.2 Práticas voltadas à criação do conhecimento

2.3 Projetos de Gestão do Conhecimento

OBJETIVOS (competências do aluno)

- ❖ Identificar as inter-relações entre gestão da informação e gestão do conhecimento
- ❖ Compreender as abordagens da Gestão do conhecimento e os seus desdobramentos teóricos e práticos.
- ❖ Entender como ocorre o processo de de aprendizagem e a criação do conhecimento nas organizações.
- ❖ Identificar as práticas e/ou projetos de gestão do conhecimento e suas correlações teóricas.

70

PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

- Aulas expositivas
- Seminários
- Leitura e discussão de textos
- Fóruns de discussões
- Elaboração de projeto de gestão do conhecimento a ser definido em conjunto com os alunos

FORMAS DE AVALIAÇÃO

A nota corresponderá à média resultante das seguintes avaliações: preparo e apresentação de trabalho em seminário (valor 100); atividades em sala e/ou Fóruns de Discussão (valor 60); registro de participação/contribuição nas reflexões (valor 40); Projeto em grupo (valor 100)

REFERÊNCIAS

- ALVARENGA NETO, R. C. D. de. **Gestão do conhecimento em organizações**: proposta de mapeamento conceitual integrativo. São Paulo: Saraiva, 2008.
- ANGELONI, M. T. (Org.) **Gestão do conhecimento no Brasil**: casos, experiências e práticas de empresas públicas. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2008.
- BEMFICA, J. C.; BORGES, M. E. N. Aprendizagem organizacional e informação. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 28, n. 3, p. 233-240, set./dez., 1999.
- CHOO, C. W. **A organização do conhecimento**. São Paulo: Senac, 2003.
- DAVENPORT, T. H.; PRUSAK, L. **Conhecimento empresarial**. Rio de Janeiro: Campus, 1998.
- KANTER, R. M. Para além do cowboy e do corporocrata. In: **Como as organizações aprendem**. São Paulo : Futura, 1997.
- KOLB, David A. A gestão e o processo de aprendizagem. In: **Como as organizações aprendem**. São Paulo : Futura, 1997.
- NONAKA, I. ; TAKEUCHI, H. **Criação de conhecimento na empresa**. 3. ed. Rio de Janeiro: Campus, 1997.
- QUEL, L. F. **Gestão de conhecimentos e os desafios da complexidade nas organizações**. São Paulo: Saraiva, 2006.
- SMITH, M. E.; BURGOYNE, J.; ARAÚJO, L. **Aprendizagem organizacional**. São Paulo: Atlas, 2001.
- STARKEY, K. **Como as organizações aprendem**. São Paulo: Futura, 1997.

STAREC, C. : GOMES, E.; BEZERRA, J. **Gestão estratégica da informação e inteligência competitiva**. São Paulo: Saraiva, 2006.

SENGE, P. et al. **A quinta disciplina**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1997.

TARAPANOFF, K. (Org.). **Inteligência, Informação e conhecimento em organizações**. Brasília: IBICT, Unesco, 2006.

TAKEUCHI, H.; NONAKA, I. **Gestão do conhecimento**. Porto Alegre: Bookman, 2008.

TERRA, J. C. C. As sete dimensões da Gestão do Conhecimento. In: _____. **Gestão do Conhecimento: o grande desafio empresarial**. São Paulo: Negócio, 2000.

TERRA, J. C. C. **Gestão do conhecimento e E-learning na prática**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.

VON KROGH, G.; ICHIJO, K.; NONAKA, I. **Facilitando a criação do conhecimento: reinventando a empresa com o poder da inovação**. Rio de Janeiro: Campus, 2001.

WARDMAN, Kellie (Org.). **Criando organizações que aprendem**. São Paulo: Futura, 1996.

WENGER, E. **Communities of practice: learning, meaning and identity**. Cambridge: Cambridge University Press, 1998.

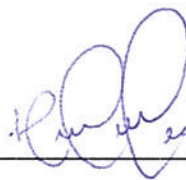
WENGER, E.; McDERMOTT, R.; SNYDER, W. M. **Cultivating communities of practice**. Boston: Harvard Business School, 2002.

Outras Fontes:

No decorrer da disciplina serão indicados artigos e sites que complementam os conteúdos.


Assinaturas:

Professor responsável



Helena de Fátima Nunes Silva

Coordenador do Curso:



Prof. Dr. Edelvino Razzolini Filho
Depto. de Ciência e Gestão da Informação - UFPR
Matricula 200.114

Edelvino Razzolini Filho

Chefe do Departamento:



Helena de Fátima Nunes Silva