

**PLANO DE ENSINO**  
**Ficha nº 2**

---

**Disciplina:** **Tecnologias da Informação e da Comunicação**

**Código:** **SIN130**

**Departamento ministrante:** Ciência e Gestão da Informação

**Curso:** Gestão da Informação

**Válido para o ano de:** 2008      ( ) 1º semestre      (X) 2º semestre

**Carga horária semanal:** 4 horas-aula      **Créditos:** 3

**Aulas:** 40 teóricas e 20 práticas      **Total:** 60 horas-aula

**Turmas:** A      **Horários:** 4ª feira das 08:30 às 10:30  
6ª feira das 09:30 às 11:30

**Pré-requisitos:** não tem

**Co-requisitos:** não tem

**Professor responsável:** Cicero Aparecido Bezerra

**EMENTA**

Atualidades tecnológicas para a captura, o registro, o armazenamento, a distribuição e a preservação da informação e do conhecimento. Fundamentos de redes de comunicação internas e externas nas organizações.

**PROGRAMA**

Preservação digital

    Anatomia de um objeto digital

    Modelo de referência OAIS

    Estratégias de preservação digital

Tecnologias para gestão eletrônica de documentos

    Introdução ao conceito de gestão eletrônica de documentos

    Tecnologias de captação

    Tecnologias de armazenamento

    Tecnologias de gerenciamento

    Tecnologias de distribuição

Sistemas gerenciadores de banco de dados

    Conceitos

    Introdução à modelagem de dados

Data mining

    Conceitos

    Fases

    Modelos

Transmissão de dados

    Protocolos de comunicação

    Intercâmbio eletrônico de dados

    Internet, intranets e extranets

Interoperabilidade entre sistemas

    Conceito

    Níveis

    Interoperabilidade na esfera governamental

Sistemas de informação

    Classificação dos sistemas de informação em relação aos níveis de decisão organizacional

## Classificação dos sistemas de informação em relação ao seu uso Comércio eletrônico e e-business

### OBJETIVOS

#### Geral

O objetivo geral da disciplina é possibilitar aos alunos a compreensão do contexto das tecnologias de informação e comunicação na gestão da informação.

#### Específicos

Identificar os elementos necessários ao processo de preservação digital.

Identificar as tecnologias de informação necessárias ao processo de gestão eletrônica de documentos.

Esboçar um esquema de dados através do modelo entidade-relacionamento.

Distinguir modelos básicos de data mining e sua aplicação.

Compreender o funcionamento dos principais protocolos de comunicação de dados e suas aplicações.

Compreender a importância da interoperabilidade de sistema no contexto da gestão da informação.

Compreender a utilização de sistemas de informação nas organizações.

### PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

Aulas expositivas com conteúdo teórico.

Aulas expositivas com demonstração de resolução de exercícios e aplicações de conceitos.

Exercícios práticos.

Aulas práticas em laboratório de informática.

### FORMAS DE AVALIAÇÃO

Realização de 2 provas escritas. Eventualmente, poderá ocorrer a realização de trabalhos como forma de avaliação parcial. As avaliações serão realizadas nos dias 19 de setembro (1<sup>a</sup> avaliação), 14 de novembro (2<sup>a</sup> avaliação), 5 de dezembro (exame final). As datas poderão ser alteradas por força maior.

### BIBIOGRAFIA BÁSICA

LAUDON, Kenneth C. & LAUDON, Jane P. Sistemas de informações gerenciais. Rio de Janeiro: LTC, 2001.

O'BRIEN, James A. **Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da Internet**. São Paulo: Saraiva, 2004.

STAIR, Ralph M. & REYNOLDS, George W. **Princípios de sistemas de informação**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2000. Rio de Janeiro: LTC, 2002.

### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

FERREIRA, Miguel. **Introdução à preservação digital**. Portugal: Escola de Engenharia da Universidade do Minho, 2006.

GÓMEZ, Carlos Francisco Simão & RIBEIRO, Priscilla Cristina Cabral. **Gestão da cadeia de suprimentos integradas à tecnologia de informação**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2004.

TURBAN, Efraim; McLEAN, Ephraim & WETHERBE, James. **Tecnologia da informação para gestão**. 3 ed. Porto Alegre: Bookman, 2004.

\_\_\_\_; RAINER Jr, R. Kelly & POTTER, Richard E. **Administração de tecnologia da informação**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.

## ASSINATURAS

Professor responsável:

*C. A. Bezerra*  
Prof Cicero Aparecido Bezerra

Coordenador do curso:

*E. Razzolini Filho*  
Prof Edelvino Razzolini Filho

Chefe do departamento:

*H. Nunes Silva*  
Prof<sup>a</sup> Helena de Fátima Nunes Silva  
Prof. Dr. Helena de Fátima Nunes Silva  
Chefe do Departamento de Ciência e  
Gestão da Informação - UFPR  
Matr. 103349