



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ

SETOR DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

Coordenação do Curso de Gestão da Informação

Ficha 2 (variável)

Disciplina: SISTEMAS DE INFORMAÇÃO						Código: SIN171	
Natureza:		<input checked="" type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Modular					
<input checked="" type="checkbox"/> Obrigatória <input type="checkbox"/> Optativa							
Pré-requisito: Não há		Co-requisito: Não há		Modalidade: <input type="checkbox"/> Totalmente Presencial <input type="checkbox"/> Totalmente EAD <input checked="" type="checkbox"/> Parcialmente EAD: 20 % CH			
CH Total: 60		Laboratório (LB): 00	Campo (CP): 01	Estágio (ES):	Orientada (OR):	Prática Específica (PE):	Estágio de Formação Pedagógica (EFP):
CH Semanal: 04	Padrão (PD): 03						

EMENTA

Visão sistêmica da organização. Conceitos básicos de Complexidade e Resolução de Problemas. Modelagem lógica de sistemas: visões funcional e estrutural. Tipos, aplicabilidade e gestão de sistemas de informação.

PROGRAMA

1. Introdução a Sistemas de Informação
 - a. Conceitos iniciais de Sistemas
 - b. Visão sistêmica da organização
 - c. Adoção e implantação de Sistemas de informação
2. Sistemas de informação e sua tipificação
 - a. Infraestrutura e arquitetura de Sistemas de informação
 - b. Sistemas de Apoio a Decisão
 - c. Sistemas de Transações Operacionais
 - d. Sistemas de Informação Gerencial
3. Alinhamento estratégico de SI/TI
4. Tendências em Sistemas de informação
 - a. Governança e Compliance
 - b. Tecnologias emergentes
 - c. Impacto social dos sistemas de informação

OBJETIVO GERAL

Desenvolver habilidades e conhecimentos sobre sistemas de informação, seus fundamentos e aplicabilidade.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Compreender os conceitos básicos e características de sistemas de informação;
- Identificar os tipos de sistemas de informação;
- Reconhecer a aplicabilidade de sistemas de informação;
- Desenvolver habilidades analíticas e de resolução de problemas que envolvam sistemas de informação.

JUSTIFICATIVA PARA OFERTA NA MODALIDADE A DISTÂNCIA

A oferta de disciplinas na modalidade a distância no Curso de Gestão da Informação está presente no Projeto Político Pedagógico (PPC) e foi aprovada conforme portarias números 280/PROGRAD e 281/PROGRAD, atendendo à distribuição de 20% da carga horária do curso, com base na LDB e Resolução nº 72/10-CEPE, com o objetivo de estimular as e os discentes no processo de aprendizagem, na busca de novas estratégias de ensino que atendam aos problemas detectados em função das dimensões Contexto, Docência e Discência.

PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

Aulas teóricas e debates em relação aos aspectos teóricos. Pretende-se que o curso assuma um caráter reflexivo e prático, com exemplos e estudos de casos que mostrem a situação efetiva de aplicação de conceitos e técnicas.

O material de apoio para o estudo individual constará de artigos, livros, exercícios, atividades e textos complementares combinados com outros recursos multimeios (reportagens de jornais, artigos, Internet, TV, vídeo, etc.), de forma que favoreça as diferenças individuais e condições espaço-temporal do aluno. Todo o material estará disponível aos alunos no ambiente virtual

Serão utilizados como recursos: sala de aula no SA e sala no ambiente virtual de aprendizagem – AVA, mais especificamente o UFPR Virtual; o Microsoft Office 365 disponível institucionalmente. Como suporte ao ensino será utilizada a infraestrutura da UFPR tais como: software (Office 365) e AVA. Em atendimento à Resolução 72/10-CEPE, serão observados os seguintes aspectos:

Sistema de Comunicação: Plataforma Moodle da UFPR, com acesso em <https://ufprvirtual.ufpr.br> e e-mail institucional da professora (taianecoelho@ufpr.br)

Tutoria: As atividades no Moodle terão a supervisão do professor da disciplina. A tutoria prevê a orientação no cumprimento das tarefas estabelecidas para cada estratégia, verificação de prazos, resposta de dúvidas e identificação de necessidades e problemas na condução da disciplina.

Material didático: No Moodle está disponível o cronograma e orientação detalhada. Além deste documento, na plataforma também estão disponíveis materiais didáticos identificados como instruções do módulo (página web interna ao Moodle); arquivos para leitura (e-books ou arquivos do tipo pdf ou links para acesso a artigos em periódicos); e vídeos (link para visualização de material audiovisual em plataformas como Youtube).

Suporte técnico: Eventuais problemas no Moodle deverão ser comunicados sempre que verificados aos professores da disciplina ou, então, ao administrador da plataforma, em <https://ufprvirtual.ufpr.br/course/view.php?id=8860>.

Ambientação: o curso de Gestão da Informação prevê a ambientação de seus estudantes no AVA durante o 1º ano, 1º período, a partir da oferta de duas disciplinas 100% EaD, a partir das quais todos os alunos são orientados e experimentam o Moodle e suas funcionalidades. Caso persistam dúvidas sobre a utilização da plataforma, recomenda-se recorrer aos tutoriais disponíveis em <https://ufprvirtual.ufpr.br/course/view.php?id=8737#section-0>.

Frequência: O controle de frequência será realizado por chamada em sala de aula e a partir da entrega das atividades no AVA, para a carga horária em EaD. A não conclusão das atividades no prazo será considerada falta.

Forma de oferta: presencial com 20% em EaD**Período de oferta:** 06/06/2022 até 17/09/2022.**Professor responsável:** Prof^a Dr^a Taiane Ritta Coelho.**Número de vagas:** 50.**CRONOGRAMA:**

Semana	Data de referência	Dia de referência (grade horária)	Horário encontro síncrono	Tipo de Aula	Conteúdo	
1	07/jun	Terça-feira	9h30 às 12h30	A	Plano de ensino da disciplina Conceitos Iniciais de Sistemas de Informação	
	08/jun	Quarta-feira	11h30 às 12h30	A		
2	14/jun	Terça-feira	9h30 às 12h30	P	Visão sistêmica da organização	
	15/jun	Quarta-feira	11h30 às 12h30	P		
3	21/jun	Terça-feira	9h30 às 12h30	P	Adoção e implantação de Sistemas de informação	
	22/jun	Quarta-feira	11h30 às 12h30	A		
4	28/jun	Terça-feira	9h30 às 12h30	P	Infraestrutura e arquitetura de Sistemas de informação	
	29/jun	Quarta-feira	11h30 às 12h30	A		
5	05/jul	Terça-feira	9h30 às 12h30	P	Tipos de Sistemas	
	06/jul	Quarta-feira	11h30 às 12h30	A		
6	12/jul	Terça-feira	9h30 às 12h30	P		
	13/jul	Quarta-feira	11h30 às 12h30	A		
7	19/jul	Terça-feira	9h30 às 12h30	P		Data Provável de Prova
	20/jul	Quarta-feira	11h30 às 12h30	A		Alinhamento estratégico de SI/TI
8	26/jul	Terça-feira	9h30 às 12h30	P	Alinhamento estratégico de SI/TI	
	27/jul	Quarta-feira	11h30 às 12h30	P	Devolutiva de Prova	
9	02/ago	Terça-feira	9h30 às 12h30	P	Governança e Compliance	
	03/ago	Quarta-feira	11h30 às 12h30	A		
10	09/ago	Terça-feira	9h30 às 12h30	P	Tecnologias emergentes	
	10/ago	Quarta-feira	11h30 às 12h30	A		

11	16/ago	Terça-feira	9h30 às 12h30	P	Tecnologias emergentes
	17/ago	Quarta-feira	11h30 às 12h30	P	
12	23/ago	Terça-feira	9h30 às 12h30	P	Tecnologias emergentes
	24/ago	Quarta-feira	11h30 às 12h30	A	
13	30/ago	Terça-feira	9h30 às 12h30	P	Impacto social dos sistemas de informação
	31/ago	Quarta-feira	11h30 às 12h30	P	
14	06/set	Terça-feira	9h30 às 12h30	P	Data Provável de Prova
	07/set	Quarta-feira	11h30 às 12h30		Feriado. Carga horária distribuída em outros dias.
15	13/set	Terça-feira	9h30 às 12h30	P	Impacto social dos sistemas de informação
	14/set	Quarta-feira	11h30 às 12h30	P	Devolutiva de Prova

Exame final da disciplina: 20/09/2022 às 9h30

FORMAS DE AVALIAÇÃO

A avaliação da disciplina será feita por meio de atividades realizadas no Ambiente Virtual e uma avaliação final. O cálculo da média final será feito a partir da média aritmética das pontuações recebidas nas atividades individuais e em equipe (E) e nas avaliações individuais (P), cada qual sendo calculada de 0 a 100 (cem) pontos.

Conceito = $\left(\frac{(E1 + E2 + \dots + En)}{n} + P\right)/2$, sendo n o número de atividades

Os critérios de correção de cada tipo de atividade estarão disponíveis no AVA, contendo comentários/rubricas de como ocorre a atribuição de nota de 0 a 100 para cada atividade (En e P).

A aprovação na disciplina ocorrerá conforme a Resolução nº 37/97-CEPE.

- Caso o aluno não atinja a média de 40 (quarenta) pontos, estará automaticamente reprovado; se atingir ou ultrapassar 70 (setenta) pontos estará automaticamente aprovado, desde que não tenha sido reprovado por faltas. Caso sua média seja igual ou superior a 40 (quarenta) pontos e inferior a 70 (setenta) pontos, o aluno deverá fazer uma prova de exame final e atingir, com a média entre a nota da prova final e a média das provas bimestrais, pontuação igual ou superior a 50 (cinquenta) pontos, com o que será considerado aprovado, desde que não tenha sido reprovado por faltas.
- Se o aluno não cumprir com, pelo menos, 75% da carga horária da disciplina, estará reprovado, independentemente da sua média computada a partir das notas bimestrais, incluindo ou não a prova final.

Crítérios de avaliação: Todas as atividades serão avaliadas de 0 a 100. As rubricas para todas as atividades estarão disponíveis no Ambiente virtual da disciplina e observam os critérios abaixo:

- Aderência ao Tema: Apresentar relação direta como problema central de resolução.

- Assertividade: Relacionar corretamente o que foi solicitado em relação ao conteúdo da aula.
- Pontualidade: Entregar as atividades no prazo.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

LAUDON, K. LAUDON, J. **Sistemas de Informação Gerenciais**. 7ª. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2007.

FURLAN, J. **Modelagem de Negócios** – Arquivo em PDF cedido p/ autor. Disponível no Moodle.

ALBERTIN, A. L. **Administração de informática: funções e fatores críticos de sucesso**. 4ª. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ALBERTIN, A. L. **Comércio eletrônico: modelo, aspectos e contribuições de sua aplicação**. 5ª. ed. São Paulo: Atlas, 2004.

BALTZAN, Paige.; PHILLIPS, Amy. **Sistemas de Informação**. Porto Alegre: Grupo A, 2012. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788580550764/>.

CAVALCANTI, C.F.M. **BUSINESS INTELLIGENCE APLICADO À GESTÃO DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**: estudo de caso aplicado a gestão de chamados. (monografia). Disponível em: <https://acervodigital.ufpr.br/bitstream/handle/1884/45544/CAIO%20FABIO%20MARQUES%20CAVALCANTI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

CRUZ, T. **Sistemas de Informações Gerenciais: tecnologias da informação e a empresa do século XXI**. São Paulo: Atlas, 2000.

OLIVEIRA, D. de P. R. de. **Sistemas de Informações Gerenciais: estratégicas, táticas, operacionais**. 8ª. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

REZENDE, D. A. **Planejamento de Sistemas de Informação**. 3ª. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

O'BRIEN, James. A.; MARAKAS, George. M. **Administração de Sistemas de Informação**. Porto Alegre: Grupo A, 2012. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788580551112/>.

TURBAN, Efraim.; VOLONINO, Linda. **Tecnologia da Informação para Gestão**. Porto Alegre: Grupo A, 2013. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788582600160/>.

QURESHI, I.; PAN, S. L.; ZHENG, Y. Digital social innovation: An overview and research framework. **Information Systems Journal**, V. 31, n. 5, 2021. DOI: <https://doi.org/10.1111/isj.12362>



Documento assinado eletronicamente por **TAIANE RITTA COELHO, PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR**, em 16/05/2022, às 10:01, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **JOSE MARCELO ALMEIDA PRADO CESTARI, CHEFE DO DEPARTAMENTO DE CIENCIA E GESTAO DA INFORMACAO - SA**, em 17/05/2022, às 08:59, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **DENISE FUKUMI TSUNODA, PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR**, em 17/05/2022, às 09:37, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida [aqui](#) informando o código verificador **4465558** e o código CRC **244DA616**.