



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ
SETOR DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

Coordenação do Curso de Gestão da Informação
Departamento de Ciência e Gestão da Informação

Ficha 2 (variável)

Disciplina: Gestão de processos						Código: SIN172	
Natureza:		(X) Semestral () Anual () Modular					
(X) Obrigatória							
() Optativa							
Pré-requisito: não há		Co-requisito: não há		Modalidade: () Totalmente Presencial () Totalmente EAD (X) Parcialmente			
EAD: 9 (20%)							
CH Total: 45		Laboratório (LB): 0	Campo (CP): 0	Estágio (ES): 0	Orientada (OR):0	Prática Específica (PE): 0	Estágio de Formação Pedagógica (EFP):0
CH Semanal: 3							

Padrão (PD): 03					
--------------------	--	--	--	--	--

Número de vagas: 30

Período de realização: 10/06/2022 até 16/09/2022 (conforme grade horária - disciplina planejada para sextas-feiras das 07h30 às 10h30).

Exame final da disciplina: Dia 23/09/2022. Das 07h30 às 10h30.

Profa. Responsável: Márcia Cassitas Hino.

Justificativa da oferta

Justifica-se pelo exposto na Portaria nº 4.059, do Ministério da Educação, de 10 de dezembro de 2004, que trata da oferta de disciplinas integrantes do currículo dos cursos superiores reconhecidos na modalidade semipresencial; pelo exposto na Resolução nº 83/08-CEPE, de 12 de dezembro de 2008, que aprova as normas básicas da atividade acadêmica dos Cursos de Graduação na modalidade de Educação a Distância da Universidade Federal do Paraná; pelo exposto na Resolução nº 72/10-CEPE, que regulamenta a oferta de disciplinas na modalidade à distância nos cursos de graduação e educação profissional e tecnológica presenciais da Universidade Federal do Paraná.

A oferta da disciplina parcialmente a distância permite a inserção de metodologias de ensino não presencial pelas características do conteúdo. Possibilita que o tempo das aulas seja flexibilizado, propiciando ao aluno maior autonomia no processo de aprendizagem e maior interação dos alunos e professores com outros recursos mediáticos, etc. Além disso, a própria característica do curso de Gestão da Informação pressupõe que os alunos sejam capacitados ao uso de modernas tecnologias de Gestão do Conhecimento.

EMENTA

Elementos teóricos e práticos de análise, desenho e reformulação de processos de negócio.

Programa

- Gerenciamento de processos de negócios
- Modelagem de processos
- Análise e desenho de processos
- Gerenciamento de desempenho de processos
- Transformação de processos

- Perspectiva organizacional do gerenciamento de processos

Objetivos

Objetivo geral:

- Modelar processos negociais de qualquer nível de complexidade

Objetivos Específicos:

- Possibilitar o uso de desenho de processos de negócios para o gerenciamento organizacional.
- Compreender quando é necessário reformular um processo de negócio.
- Compreender os impactos da gestão de processos em um negócio.

Procedimentos Didáticos

Aulas teórico-práticas serão realizadas com exposição dialogada, onde o professor faz a apresentação dos conceitos e promove a discussão com os alunos; bem como o uso de vídeos do *youtube*, leitura de textos previamente selecionados, exercícios interativos e atividades práticas com o objetivo de fixar o conteúdo da disciplina e desenvolver o senso crítico no assunto. Serão utilizados como recursos notebook e projetor.

As aulas EaD será realizada para prática dos conhecimentos do alunos em uma atividade integrativa do conteúdo da disciplina.

Cronograma:

Semana 1	10/junho:	Apresentação da disciplina e compreensão da programação de estudo e introdução ao gerenciamento de processos de negócios.
2	17/junho:	Conceitos chave de gerenciamento de processos.
3	27/junho:	Abordagens, diagramas e notações da modelagem de processos.
4	01/julho:	Modelagem de processos: níveis de processo e problemas de modelagem.

5	08/julho:	Motivação, escopo, levantamento de informações e parâmetros de sucesso da análise de processos.
6	15/julho:	Fundamentos, requisitos e gerenciamento da mudança do desenho de processos.
7	22/julho:	Conceitos e métricas do gerenciamento de desempenho de processos.
8	29/julho:	Gerenciamento de desempenho de processos: monitoramento, interpretação das informações e alinhamento entre processos.
9	05/agosto:	Transformação de processos: amplitude, comportamentos e gerenciamento da mudança.
10	12/agosto:	Governança de gerenciamento de processos a partir da perspectiva organizacional.
11	19/agosto:	Melhores práticas e repositórios de processos: perspectiva organizacional do gerenciamento de processos.
12	26/agosto:	(EaD) Elaboração do trabalho final.
13	02/setembro:	(EaD) Elaboração do trabalho final.
14	09/setembro:	(EaD) Elaboração do trabalho final.
15	16/setembro:	Revisão do conteúdo

Exame final da disciplina: Dia 23/09/2022. Das 07h30 às 10h30.

Formas de Avaliação

A avaliação será baseada em uma prova (individual), em atividades e trabalhos realizadas durante as aulas e um trabalho final, sendo a prova realizada de forma individual e as demais atividades em duplas. A nota será composta da seguinte maneira:

- Prova: 50%
- Trabalhos: 20%
- Projeto final: 30%

Assim, a forma de cálculo da avaliação da disciplina é:

$$\text{nota final} = \text{nota prova} * 0,5 + \left(\frac{\Sigma(\text{nota trabalhos})}{\text{quantidade de trabalhos}} \right) * 0,2 + \text{nota projeto final} * 0,3$$

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BALDAM, Roquemar de Lima et al. **Gerenciamento de Processo de Negócios: BPM – Business Process Management**. São Paulo: Érica, 2010.

CBOK, Bpm. Guia para o gerenciamento de processos de negócio corpo comum de conhecimento. **Association of Business Process Management Professionals. ABPMP BPM CBOK**, v. 3, p. 13, 2013. Disponível em: https://jkolb.com.br/wp-content/uploads/2015/12/ABPMP_CBOK_Guide_Portuguese.pdf Acesso em 27/04/2022.

Escola de Serviço Público do Espírito Santo (ESESP). Introdução ao BPM e Modelagem com BPMN 2.0. 2019. Disponível em <https://esesp.es.gov.br/Media/esesp/Apostilas/APOSTILA%20-%20CURSO%20ESESP%20BPM-%20BPMN.pdf> Acesso em 27/04/2022.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BUENO, R. V.; MACULAN, B. C.; AGANETTE, E. C. Mapeamento de processos e gestão por processos. Múltiplos Olhares em Ciência da Informação, v. 9, n. 2, 3 fev. 2020. Disponível em <https://periodicos.ufmg.br/index.php/moci/article/view/19176/16263>. Acesso em 29/04/2022.

Escola de Serviço Público do Espírito Santo (ESESP). Introdução ao BPM e Modelagem com BPMN 2.0. 2016. Disponível em https://esesp.es.gov.br/Media/esesp/Apostilas/Apostila_Completa_BPM16.pdf Acesso em 29/04/2022.

Lima Junior, F. R. 2018. Gestão de processos (materiais didáticos). Disponível em <http://paginapessoal.utfpr.edu.br/frjunior/disciplina-gestao-de-processos> - Acesso em 29/04/2022.

DE LARA, V. J. Fundamentos e conceitos de gestão de processos. 2015. Disponível em <http://paginapessoal.utfpr.edu.br/vjlara/Fundamentos%20e%20Conceitos%20de%20Gestao-Prof.%20Valdecir.pdf/view> Acesso em 29/04/2022.

Almeida, V. N. O que é BPM (Business Process Management): o guia para implantar a Gestão de Processos na sua empresa! Disponível em <https://www.euax.com.br/2015/06/bpm-business-process-management-o-que-e/> - Acesso em 29/04/2022.

DE SORDI, José Osvaldo. **Gestão por processos**: Uma abordagem da moderna administração. 4ª ed. São Paulo: Saraiva Educação SA, 2017.

VALLE, Rogério; OLIVEIRA, Saulo Barbará de. Análise e modelagem de processos de negócios: foco na notação BPMN (Business Process Modeling Notation). In: **Análise e modelagem de processos de negócios: Foco na notação BPMN (Business Process Modeling Notation)**. 2011. p. 207-207.

CRUZ, Tadeu. **BPM & BPMS - Business Process Management & Business Process Management Systems**. Brasport, 2008.

Demais materiais serão disponibilizados no portal UFPR Virtual conforme a necessidade.

**OBS: ao assinalar a opção CH em EAD, indicar a carga horária que será à distância.*



Documento assinado eletronicamente por **Marcia Regina Martelozo Cassitas Hino, Usuário Externo**, em 18/05/2022, às 14:56, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **JOSE MARCELO ALMEIDA PRADO CESTARI, CHEFE DO DEPARTAMENTO DE CIENCIA E GESTAO DA INFORMACAO - SA**, em 18/05/2022, às 14:59, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida [aqui](#) informando o código verificador **4464800** e o código CRC **17723FB5**.