



PLANO DE ENSINO DE DISCIPLINA
(FICHA Nº 2)

| | |
|---|-----------------------|
| Disciplina: Necessidades e Usos de Informação | Código: SIN177 |
| Válido para: <input checked="" type="checkbox"/> 1º Semestre <input type="checkbox"/> 2º Semestre Anual <input type="checkbox"/> Modular <input type="checkbox"/> | |
| Ofertada para o curso: Gestão da Informação | |

| | |
|--|---|
| DADOS DA FICHA 1 | Natureza: <input checked="" type="checkbox"/> obrigatória <input type="checkbox"/> optativa |
| | Modalidade: <input type="checkbox"/> Presencial <input type="checkbox"/> EaD <input checked="" type="checkbox"/> Resolução 72/10: 20 % EaD |
| | Pré-requisito(s): Não tem |
| | Co-requisito(s): Não tem |
| | C.H. Total: 60 |
| | C.H. Semanal (Conforme Resolução 15/10-CEPE): Padrão (Teórica): 30 Laboratório (Prática): 30 Campo: 00 Estágio: 00 Orientação: 00 |
| EMENTA Estudo de necessidades e seus modelos, busca e uso da informação. | |

UNIDADES DIDÁTICAS

I – Conceitos

- a) Cliente;
- b) Usuário;
- c) Necessidade;
- d) Demanda;
- e) Desejo;
- f) Uso.

II – A ciência, o sistema de comunicação científica e a literatura científica

- a) Características da literatura especializada
- b) Estrutura da literatura especializada

III – Processo de gerenciamento de informações

- a) Identificação de necessidades e requisitos de informação;
- b) Entrada de informação;
- c) Armazenamento de informação;
- d) Desenvolvimento de produtos e serviços de informação;
- e) Distribuição e disseminação de informação;
- f) Análise e uso da informação.

IV – Processo de busca e uso da informação

- a) Iniciação;
- b) Seleção;
- c) Exploração;
- d) Formulação;
- e) Coleta;
- f) Apresentação.
- g) Estados Anômalos do Conhecimento – Belkin (1982);
- h) Abordagem Sense-Making – Dervin (1983);
- i) Modelo do Uso da Informação – Choo (2003).

V - Organizações como fonte de informação

- a) Conceito;
- b) Organizações e a informação;
- c) Identificação de organizações;
- d) Comerciais;
- e) Educacionais e de pesquisa;
- f) Governamentais;
- g) Profissionais e sociedades científicas;
- h) Internacionais
- i) ONGs

VI - Monitoramento, acesso e uso de fontes de informação

- a) Científicas;
- b) Tecnológicas e para a Indústria;
- c) Para Negócios;

JUSTIFICATIVA PARA OFERTA PARCIALMENTE A DISTÂNCIA

Justifica-se pelo exposto na Portaria nº. 4.059, do Ministério da Educação, de 10 de dezembro de 2004, que trata da oferta de disciplinas integrantes do currículo dos cursos superiores reconhecidos na modalidade semipresencial; pelo exposto na Resolução nº 83/08-CEPE, de 12 de dezembro de 2008, que aprova as normas básicas da atividade acadêmica dos Cursos de Graduação na modalidade de Educação a Distância da Universidade Federal do Paraná; pelo exposto na Resolução nº. 72/10-CEPE, que regulamenta a oferta de disciplinas na modalidade à distância nos cursos de graduação e educação profissional e tecnológica presenciais da Universidade Federal do Paraná.

A oferta da disciplina parcialmente a distância permite a inserção de metodologias de ensino não presencial pela características do conteúdo. Possibilita flexibilização do tempo das aulas, disponibilizando espaços físicos para outras atividades, maior autonomia no processo de aprendizagem do aluno, maior interação dos alunos e professores com outros recursos mediáticos etc.

Além disso, a própria característica do curso de Gestão da Informação pressupõe que os alunos sejam capacitados ao uso de modernas tecnologias de Gestão do Conhecimento.

OBJETIVOS

GERAL: Identificar e discutir necessidades de informação, os modelos de busca e o uso da informação nas organizações.

ESPECÍFICOS:

- a) Compreender o que é ciência, o sistema de comunicação e a literatura científica;
- b) Identificar as necessidades de informação;
- c) Discutir o processo de gerenciamento de informações;
- d) Caracterizar os modelos de busca de informação;
- e) Identificar e compreender as possibilidades de uso da informação nas organizações;
- f) Conhecer, monitorar, acessar e explorar as fontes de informação.

PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

A disciplina será desenvolvida por meio de aulas teóricas, expositivo dialogadas, onde o professor expõe os temas dos conteúdos curriculares teóricos e discute com os alunos, leitura de textos selecionados com orientação e acompanhamento do professor, exercícios e atividades em grupo e individuais, realizadas conforme o Guia Didático disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), estudos de casos, preparação de seminários para apresentação em sala de aula, e provas de avaliação.

Serão utilizados como recursos: quadro de giz, notebook, projetor multimídia, sala no AVA, que suporta a disciplina, estudos de casos dirigidos.

Para as aulas não presenciais o material didático será elaborado observando a utilização de linguagem dialógica, apresentação e formato próprios para o ensino à distância.

Como suporte ao ensino será utilizada a infraestrutura da UFPR como, por exemplo, Servidor, Laboratórios e o próprio AVA.

Em atendimento à Resolução 72/10-CEPE, serão observados os seguintes aspectos:

- a) Sistema de comunicação: além do próprio AVA, serão utilizados os Editais físicos do Curso, a página do curso disponível na Rede Social (Facebook), correios eletrônicos trocados entre coordenação e alunos e professor e alunos;
- b) modelo de tutoria à distância e presencial: a tutoria será realizada pelo professor e, quando existir, pelo alunos do programa de Monitoria;
- c) material didático específico: o material didático será elaborado observando a utilização de

linguagem dialógica, apresentação e formatos próprios para ensino à distância (Guia Didático), como vídeos disponíveis na Internet ou produzidos no próprio curso, textos para leitura individual, caça palavras, palavras cruzadas e outras atividades lúdicas de aprendizagem, além de apostila de apoio redigida especificamente para este fim;

- d) infraestrutura de suporte tecnológico, de suporte tecnológico, científico e instrumental à disciplina: AVA que serve tanto como repositório quanto como meio de interação professor-aluno, os conteúdos são disponibilizados (repositório), os alunos realizam atividades programadas e também depositam resultados (repositório), bem como interagem com o professor por meio de fóruns programados e chats (interação) onde ocorre a troca de conhecimento entre os alunos com a mediação do professor;
- e) previsão de período de ambientação dos recursos tecnológicos a serem utilizados pelos discentes: os alunos recebem capacitação no AVA no primeiro semestre do Curso e, portanto, não há necessidade de ambientação por ocasião da oferta da disciplina, embora o professor se coloque à disposição daqueles alunos que tenham alguma dificuldade para o uso do AVA.

FORMAS DE AVALIAÇÃO

As avaliações serão presenciais e realizadas da seguinte forma: duas provas (P1, P2) valendo 100 (cem) cada uma; e trabalhos realizados no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA valendo 100 (cem) pontos no Total (T) em cada bimestre. Desta forma, o cálculo do conceito final está apresentado a seguir:

$$\text{Conceito} = \frac{P1 + P2 + T}{n}$$

Obs.: Os trabalhos no decorrer das aulas serão elaborados a partir do Ambiente Virtual de Aprendizagem, individualmente ou em grupos com a finalidade de avaliar os conhecimentos adquiridos pelos alunos.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA (3 TÍTULOS)

- 1 ASSIS, W.M. **Gestão da informação nas organizações**: como analisar e transformar em conhecimento informações captadas no ambiente de negócios: exemplos práticos. Belo Horizonte: Autêntica, 2008.
- 2 CHOO, C.W. **A organização do conhecimento**: como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões. São Paulo: SENAC, 2003.
- 3 McGEE, J.; PRUSAK, L. **Gerenciamento estratégico da informação**: aumente a competitividade e a eficiência de sua empresa utilizando a informação como ferramenta estratégica. Rio de Janeiro: Campus, 1994.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR (2 TÍTULOS)

- 1 BEAL, A. **Gestão Estratégica da Informação**: como transformar a informação e a tecnologia da informação em fatores de crescimento e de alto desempenho nas organizações. São Paulo: Atlas, 2004.
- 2 CAMPELLO, B.S.; CENDÓN, B.V.; KREMER, J.M. (Orgs.) **Fontes de informação para pesquisadores e profissionais**. Belo Horizonte: Ed. UFMG, 2003.

- 3 CASARIN, H. C. S. (Org.) **Estudos de usuário da informação**. Brasília: Thesaurus, 2014.
- 4 CUNHA, M.B. **Para saber mais**: fontes de informação em ciência tecnológica. Brasília: Briquet de Lemos/Livros, 2001.

Professor da Disciplina: Vera Lucia Belo Chagas

Assinatura:



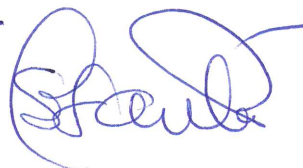
Coordenação do Curso: Prof. Rodrigo Eduardo Botelho-Francisco

Assinatura:



Chefe de Departamento: Prof^a. Sandra de Fátima Santos

Assinatura:



OBS.: O Guia Didático das unidades didáticas ministradas total ou parcialmente à distância é parte integrante da Ficha 2 e deve ser entregue anexo a esta.