

**PROGRAMA DA DISCIPLINA**  
**FICHA Nº 2 (variável)**

<b>Disciplina: Ergonomia da Informação</b>				<b>Código: SIN 179</b>
<b>Válido para:</b>	2016.2	Semestral ( <input checked="" type="checkbox"/> )	Anual ( )	Modular ( )
<b>Natureza:</b>	( <input checked="" type="checkbox"/> ) obrigatória ( ) optativa			
<b>Modalidade:</b>	( <input checked="" type="checkbox"/> ) Presencial ( ) EaD ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 20% EaD			
<b>Pré-requisito:</b>	Não tem			
<b>Co-requisito:</b>	Não tem			
<b>C.H. Total:</b>	45 horas			
<b>C.H. Semanal (Conforme Resolução 15/10-CEPE):</b>				
Padrão (Teórica):	03	Laboratório (Prática):	00	Campo: 00 Estágio: 00 Orientação: 00
<b>EMENTA (Unidades Didáticas)</b>				
Estudo da informação, tendo por referência o conceito de ergonomia no contexto do uso de recursos de mídia disponíveis e sua aplicação na elaboração de produtos e serviços de informação.				
<b>UNIDADES DIDÁTICAS</b>				
<ol style="list-style-type: none"> <li>Aspectos históricos da Ergonomia.</li> <li>As dimensões da análise ergonômica (física, mental, emocional, ambiental e informacional). Condutas de trabalho. O fator humano (sensação, percepção, memória e arquitetura mental).</li> <li>Modelos cognitivos na ergonomia centrada no indivíduo. Interfaces humano computador.</li> <li>Métodos de investigação e intervenção na ergonomia da informação.</li> <li>Aplicações da ergonomia cognitiva na tecnologia da informação.</li> <li>Introdução à usabilidade e acessibilidade; Metáforas, estilos e paradigmas.</li> </ol>				
<b>OBJETIVOS</b>				
<b>GERAL:</b>				
Assumir postura crítica diante do fenômeno informação e nos postos de trabalho com base nos conceitos da Ergonomia, como parte dos processos físicos, psicológicos e ambientais decorrentes das novas tecnologias de informação determinadas pela sociedade.				
<b>ESPECÍFICOS:</b>				
Abordar a análise ergonômica da tarefa e da atividade na organização e recuperação da informação, pretendendo possibilitar o acesso à informação, com efetividade (na interação), eficiência (em relação aos recursos) e satisfação (nível de conforto).				
Compreender conceitos básicos da usabilidade e acessibilidade em interfaces humano-computador, no desenvolvimento de habilidades que sustentem à concepção e uso de sistemas de informação centrados nos usuários.				
Identificar as discrepâncias entre a representação cognitiva que os usuários têm da tarefa e a representação computacional.				

### PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

Aulas expositivas e dialogadas, projeção de vídeos, dinâmicas individuais e em grupo

### FORMAS DE AVALIAÇÃO

Uma prova semestral individual (50%) e seminários/trabalhos com temática de pesquisa em grupo de quatro acadêmicos ou individuais (50%), com pesos iguais.

### BIBLIOGRAFIA BÁSICA (3 TÍTULOS):

- ALCHIERI, João Carlos; CRUZ, Roberto Moraes (org). **Estresse; conceitos, métodos, medidas e possibilidades de intervenção**. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2004.145 p.
- CAÑAS, José; WAERNS, Yvonne. **A Ergonomia Cognitiva: aspectos psicológicos de la interacción de las personas con la tecnología de la información**. Madrid: Editorial Médica Panamericana, 2001. 259p.
- CYBIS, W. A.; BETIOL, A.; FAUST, R. **Ergonomia e usabilidade: conhecimentos, métodos e aplicações**. São Paulo: Jump Editora, 2007. 350 p.
- GUÉRIN, F.; LAVILLÉ, A.; DANIELLOU, F.; DURAFFOURG, J.; KERGUELEN, A. **Comprender o trabalho para transformá-lo: a prática da Ergonomia**. São Paulo: Editora Edgar Blücher Ltda, 2001.
- LORÉS, Jesús (Editor). **La interacción persona-ordenador**. Madri: AIPO, 2001.

### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR (2 TÍTULOS):

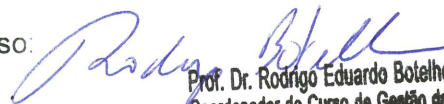
- CRUZ, Roberto Moraes. **Psicodiagnóstico de síndromes dolorosas crônicas relacionadas ao trabalho**. Tese (Doutorado em Engenharia de Produção) - Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção. Florianópolis: Universidade Federal de Santa Catarina, 2001.
- DA VENPORT , Thomas H. **A Ecologia da Informação: por que só a tecnologia não basta para o sucesso na era da informação**. 3. ed. São Paulo: Futura, 2000.
- DEJOURS, C., ABDOUCHELI, E., JAYET, C. **Carga psíquica de trabalho. In: Psicodinâmica do trabalho - contribuições da escola dejouriana à análise da relação prazer, sofrimento e trabalho**. São Paulo: Atlas, 1994.
- GRANDJEAN, E. **Manual de Ergonomia**. 4ª ed. Porto Alegre: Artes Médicas, 1998.
- LEPLAT, J., Cuny, X. **Introdução à psicologia do trabalho**. Trad. Helena Domingos. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian, 1983.
- WISNER, Allan. **A inteligência no trabalho: textos selecionados de ergonomia**. São Paulo: Fundacentro, 1997.
- WISNER, Allan. **Por dentro do trabalho**. São Paulo: Editora FTD/Oboré, 1987.

Professor da Disciplina: Marcos Antonio Tedeschi, Dr.

Assinatura:

Coordenação do Curso:

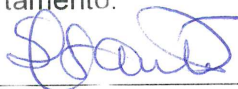
Assinatura:



Prof. Dr. Rodrigo Eduardo Botelho-Francisco  
Coordenador do Curso de Gestão da Informação  
UFPR - Matrículas 1422358 e 204509

Chefe de Departamento:

Assinatura:





PLANEJAMENTO *SIN179- Ergonomia da Informação (Cronograma proposto)*

Local: Aulas teóricas sala 117.

DIA	HORÁRIO	ATIVIDADES	T	S
06/08/2016	09h30-12h30	Apresentação da disciplina e conteúdo Estabelecimento do cronograma	3	3
13/08/2016	07h30-12h30	Etimologia e Conceito de Ergonomia	5	8
<b>20/08/2016</b>	07h30-12h30	Aspectos Históricos da Ergonomia*Ead*	5	13
27/08/2016	07h30-12h30	As características do fator humano; As dimensões da análise ergonômica	5	18
03/09/2016	07h30-12h30	Condutas de trabalho; Sensação, Percepção e Memória	5	23
<b>10/09/2016</b>	07h30-12h30	RECESSO; Resenha do Capítulo I Canas* Ead* Aplicações da ergonomia da TI *Ead*	5	28
17/09/2016	07h30-12h30	Arquitetura mental; Modelos cognitivos na ergonomia;	5	33
24/09/2016	07h30-12h30	Interface humano- computador; Métodos de investigação e intervenção;	5	38
01/10/2016	07h30-12h30	Avaliação (Entrega de artigo até 9h30 + Prova das 10h às 12h)	5	43
08/10/2016	09h30-11h30	Avaliação 2ª chamada	2	45
17/12/2016	09h30-11h30	Prova Final	xx	Xx
TOTAL DE HORAS			45	