



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ

SETOR DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

**Coordenação do Curso de Gestão da Informação**

**Ficha 2 (variável)**

Disciplina: <b>Gestão de Conteúdos II</b>		Código: <b>SIN185</b>	
Professor responsável: <b>Rodrigo Eduardo Botelho-Francisco, <a href="mailto:rodrigobotelho@ufpr.br">rodrigobotelho@ufpr.br</a></b>		Período de Oferta: <b>8/6/2022 a 14/9/2022</b>	
Natureza:	( ) Semestral	( ) Anual	( <b>X</b> ) Modular
( <b>X</b> ) Obrigatória	( ) Optativa	Vagas: <b>30</b>	
Pré-requisito: <b>Não há</b>	Co-requisito: <b>Não há</b>	Modalidade: ( <b>X</b> ) Totalmente Presencial ( ) Totalmente EAD ( ) Parcialmente EAD: _____ *CH	
	Laboratório	Campo (CP):	Estágio (ES):
		Orientada (OR):	Prática Específica
			Estágio de Formação

CH Total: <b>45</b>	(LB): <b>30</b>	(PE):	Pedagógica (EFP):
CH Semanal: <b>3</b>	Padrão (PD): <b>15</b>		

### EMENTA

Práticas, estratégias metodológicas e tecnológicas para criar, gerenciar, implantar e reaproveitar Sistemas Gerenciadores de Conteúdo (CMS) em contextos e dispositivos diversos.

### PROGRAMA

#### Módulo I – Estratégias metodológicas para Gestão de Conteúdos

1. Revisões conceituais sobre Gestão de Conteúdo
2. Gestão de Conteúdo em diferentes domínios (políticas, padrões e estratégias)
3. Métodos e técnicas para planejamento da Gestão de Conteúdos

#### Módulo II – Técnicas e tecnologias para Gestão de Conteúdos

4. Tecnologias para Gestão de Conteúdos (ECM, CMS)
5. Integração e interoperabilidade entre sistemas e linguagens para Gestão de Conteúdos

#### Módulo III – Estudos e práticas de aplicação

6. Estudo de domínio para gestão de conteúdos
7. Implantação e gerenciamento de CMS para gestão de conteúdos de domínio específico
8. Integração entre CMS, mídias sociais e outros sistemas em domínio específico

### CRONOGRAMA

08/06/2022, 9:30-12:30 – Palestra de abertura da disciplina  
15/06/2022, 9:30-12:30 – Revisões conceituais sobre Gestão de Conteúdo  
22/06/2022, 9:30-12:30 – Gestão de conteúdo em diferentes domínios  
29/06/2022, 9:30-12:30 – Métodos e técnicas para planejamento de Gestão de Conteúdos  
06/07/2022, 9:30-12:30 – Gestão de Conteúdos 360°  
13/07/2022, 9:30-12:30 – Gestão de Conteúdo Empresarial  
20/07/2022, 9:30-12:30 – Avaliação parcial da disciplina  
27/07/2022, 9:30-12:30 – Tecnologias para Gestão de Conteúdos: CMS

31/08/2022, 9:30-12:30 – Integração e interoperabilidade entre sistemas e linguagens  
10/08/2022, 9:30-12:30 – Práticas de CMS  
17/08/2022, 9:30-12:30 – Práticas de CMS  
24/08/2022, 9:30-12:30 – Seminários  
31/08/2022, 9:30-12:30 – Seminários  
14/09/2022, 9:30-12:30 – Avaliação final da disciplina  
21/09/2022, 9:30-12:30 – Exames finais da disciplina

### **OBJETIVO GERAL**

Experimentar métodos e tecnologias visando o desenvolvimento de competências e habilidades para gestão de conteúdos em diferentes domínios.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Aplicar conceitos de gestão de conteúdo para planejamento e gestão de informações para negócios;
- Discutir e propor políticas, padrões e estratégias de gestão de conteúdos para domínios específicos;
- Experimentar tecnologias, ferramentas e linguagens para gestão do ciclo de conteúdos numa organização;
- Desenvolver habilidades de gestão de conteúdos para resolver problemas de informação com flexibilidade e adaptabilidade.

### **PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS**

A disciplina poderá ser desenvolvida, de acordo com o tópico, a partir de aulas expositivas; revisão bibliográfica; discussões em grupo; atividades de pesquisa; preparação de documentos; seminários; atividades individuais e coletivas; exercícios práticos, individuais e coletivos. Além disso, serão desenvolvidas atividades de pesquisa a partir das quais os alunos serão estimulados a eleger problemas, hipóteses e objetos, que serão trabalhados em projetos no decorrer do semestre e entregues como um dos trabalhos de conclusão da disciplina.

No Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle há conteúdos sugeridos (leitura de textos e visualizações de vídeos) e atividades (pesquisas de avaliação, questionários, glossários, tarefas, fóruns, dentre outras). Na plataforma estão disponíveis as instruções e período ideal para sua realização.

Ao longo de todo o semestre também será desenvolvido um trabalho de conclusão da disciplina, que consiste num protótipo de site para domínio específico, onde sejam apresentados aprimoramentos no uso de CMS e sua integração com diferentes tecnologias e linguagens para Gestão de Conteúdos. Desenvolvido em grupo, o trabalho terá espaço de discussão e elaboração durante as aulas e durante sessões de tutoria, bem como deverá ser concluído a partir da apresentação dos resultados em sessão pública (seminário) e entrega de relatório técnico.

Tanto para o trabalho final, como para as atividades de cada encontro, há uma referência de leitura e atividades no AVA, que devem ser cumpridas por cada estudante, de forma a promover um aprendizado e avaliação contínuos. Detalhes sobre isto devem ser conferidos nos tópicos abaixo, sobre

acompanhamento e avaliação.

Durante o período de realização da disciplina haverá acompanhamento contínuo das atividades pelo professor e, caso disponível, também por um tutor e um monitor da disciplina, de forma a orientar a correta execução das atividades, bem como apresentar *feedback* para as ações desenvolvidas pelas alunas e pelos alunos no AVA.

Como uma estratégia de comunicação, todas as dúvidas deverão ser postadas nos respectivos fóruns, no AVA, de forma que professor, tutor monitor possam compartilhar as respostas com toda a turma. Quando se tratar de questão individual, será utilizado o sistema de comunicação de usuário do Moodle.

Quando disponível, a presença de um tutor ou monitor na disciplina tem como objetivo criar uma estratégia de motivação e acompanhamento direto, de forma a estimular o desenvolvimento da autonomia estudantil no processo de ensino e aprendizagem. É uma oportunidade para o estudante que atua como monitor, de conhecer o universo da docência, bem como para os colegas que são estudantes e que podem usufruir da proximidade e conveniência de diálogo com um aluno do curso que já foi aprovado na disciplina.

Nenhuma observação nos processos de acompanhamento tem como objetivo expor ou punir os envolvidos. Espera-se que todos compreendam as rotinas de avaliação como parte de um processo contínuo de aprendizagem.

### FORMAS DE AVALIAÇÃO

A aprovação na disciplina ocorrerá conforme a Resolução nº 37/97-CEPE. Ela dependerá do resultado das avaliações realizadas ao longo do período letivo (atividades), segundo o plano de ensino e cronograma divulgado no início do semestre, sendo o resultado global expresso de zero a cem. Será aprovado por média o aluno que alcançar, no total do período letivo, frequência mínima de 75% da carga horária inerente à disciplina e obtiver, no mínimo, grau numérico 70 de média aritmética no conjunto de provas e outras tarefas propostas para disciplina. Discente que não obtiver a média prevista deverá prestar exame final, desde que alcance a frequência mínima exigida e média não inferior a 40. No exame final será aprovado na disciplina aquele que obtiver grau numérico igual ou superior a 50 na média aritmética entre o grau do exame final e a média do conjunto das avaliações realizadas.

Os critérios para avaliação da aprendizagem envolverão a participação ativa nas atividades propostas; a posição crítica em relação às leituras e debates; o envolvimento no processo de ensino-aprendizagem; a evolução do aprendizado ao longo da disciplina; e o desenvolvimento de habilidades e competências em relação ao tema abordado. O cálculo da média final será feito a partir da média aritmética das pontuações recebidas nas atividades (A), no trabalho final (T) e em autoavaliações (P), cada qual sendo calculada de 0 a 100 (cem) pontos.

Conceito =  $\frac{((A1 + A2 + \dots + An)/n) + T + P}{3}$ , sendo n o número de atividades

Os critérios de correção de cada tipo de atividade estarão disponíveis no AVA, contendo comentários do professor sobre como ocorre a atribuição de nota de 0 a 100 em cada caso.

### BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BALDAM, Roquemar. **Gerenciamento de conteúdo empresarial**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2016. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788595156760>. Acesso em 30 ago. 2021.

BAEZA-YATES, Ricardo. **Recuperação da Informação**: conceitos e tecnologia das máquinas de busca. Porto Alegre: Bookman, 2013. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788582600498/>. Acesso em: 30 ago. 2021.

MILETTO, Evandro Manara; BERTAGNOLLI, Silvia de Castro. **Desenvolvimento de software II**: introdução ao desenvolvimento web com HTML, CSS, JavaScript e PHP. Porto Alegre: Bookman, 2014. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788582601969>. Acesso em: 30 ago. 2021.

### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ALMEIDA, M. B.. Uma introdução ao XML, sua utilização na Internet e alguns conceitos complementares. Ci. Inf., Brasília, v. 31, n. 2, p. 5-13, Aug. 2002. Disponível em: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0100-19652002000200001&lng=en&nrm=iso](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0100-19652002000200001&lng=en&nrm=iso). Acesso em: 31 Jan. 2017.

BAX, M., et al. A Gestão de Conteúdo Corporativo em empresa do setor elétrico: um relato de caso. In: ENANCIB, João Pessoa, 16, 2015. Anais... ENANCIB, 2015. Disponível em: <http://www.ufpb.br/evento/lti/ocs/index.php/enancib2015/enancib2015/paper/view/3044>. Acesso em: 31 Jan. 2017.

CHAGAS, F., CARVALHO, C. L. de, SILVA, J. C. da. Um estudo sobre os sistemas de gerenciamento de conteúdo de código aberto. Relatório técnico. Goiânia: Instituto de Informática da UFG, 2008. Disponível em: [https://ww2.inf.ufg.br/sites/default/files/uploads/relatorios-tecnicos/RT-INF\\_002-08.pdf](https://ww2.inf.ufg.br/sites/default/files/uploads/relatorios-tecnicos/RT-INF_002-08.pdf). Acesso em: 30 ago. 2021.

COELHO, E. A.. Gestão de Conteúdo na Embrapa. Dissertação (Mestrado) – Universidade Federal de Minas Gerais / Escola de Ciência da Informação / Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação. 94 f. Belo Horizonte, 2006. Disponível em: <http://hdl.handle.net/1843/VALA-6WLJUV>. Acesso em: 10 Ago. 2015.

COSTA, F. D. de O.. **Gestão de conteúdo como apoio ao processo de tomada de decisão em Instituição Federal de Ensino Superior**. 115 f. Dissertação (Mestrado) – Universidade Federal do Paraná. Programa de Pós-Graduação em Ciência, Gestão e Tecnologia da Informação, do Setor de Ciências Sociais Aplicadas. 2013. Disponível em: <http://hdl.handle.net/1884/31824>. Acesso em: 30 ago. 2021.

FALGUERAS, Ernest Abadal. **Sistemas y Servicios d Información Digital**. Barcelona: Edicions de la Universitat de Barcelona, 2001. Disponível em: <http://eprints.rclis.org/19681>. Acesso em 27 Dez. 2019.

LOPEZ, J. H., KRONIG, R.. Sistemas de Gerenciamento de Conteúdo para a Dinamização de Sites. Fasci-Tech, São Caetano do Sul, v.1, n. 8, Mar./Set. 2014, p. 19-31. Disponível em: <http://www.fatecsaocaetano.edu.br/fascitech/index.php/fascitech/article/view/86/85>. Acesso em: 31 Jan. 2017.

OSUNA ALARCÓN, R., DE LA CRUZ GÓMEZ, E.. Los sistemas de gestión de contenidos en Información y Documentación. Revista General de Información y Documentación, v. 20, p. 67-100. 2010. Disponível em: [http://www.decjgi.ufpr.br/moodle/file.php/146/gestao\\_de\\_conteudos.PDF](http://www.decjgi.ufpr.br/moodle/file.php/146/gestao_de_conteudos.PDF). Acesso em: 12 nov. 2015.

PARREIRAS, F. S., BAX, M. P. Gestão de conteúdo com softwares livres. In: KMBrasil, 2003, São Paulo. **Anais...** São Paulo: SBGC - Sociedade Brasileira de Gestão do Conhecimento, 2003. CD-ROM. Disponível em [www.fernando.parreiras.nom.br/publicacoes/pgct166.pdf](http://www.fernando.parreiras.nom.br/publicacoes/pgct166.pdf). Acesso em: 31 Jan. 2017.

SANTAREM SEGUNDO, J. E.; SILVA, M. F.; MARTINS, D. L. Revisitando a interoperabilidade no contexto dos acervos digitais. **Informação & Sociedade: Estudos**, [S. l.], v. 29, n. 2, 2019. Disponível em: <https://periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/ies/article/view/38107>. Acesso em: 30 ago. 2021.



Documento assinado eletronicamente por **RODRIGO EDUARDO BOTELHO FRANCISCO, PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR**, em 16/05/2022, às 13:44, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **JOSE MARCELO ALMEIDA PRADO CESTARI, CHEFE DO DEPARTAMENTO DE CIENCIA E GESTAO DA INFORMACAO - SA**, em 17/05/2022, às 08:58, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **DENISE FUKUMI TSUNODA, PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR**, em 17/05/2022, às 09:37, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida [aqui](#) informando o código verificador **4453295** e o código CRC **C698C345**.